

## Notas de versión de Sage CRM 7.2

<b>Presentación</b> .....	<b>2</b>
¿Quién puede instalar esta versión? .....	2
Fecha de lanzamiento.....	2
Números de versión .....	2
Código de versión del documento de CRM para estas notas de versión.....	2
<b>Documentación</b> .....	<b>3</b>
<b>Lista de incidencias</b> .....	<b>4</b>
<b>Soluciones subordinadas</b> .....	<b>16</b>
<b>Problemas conocidos</b> .....	<b>16</b>

---

© Copyright 2013 Sage Technologies Limited, publicador de este trabajo. Todos los derechos reservados.  
Quedan prohibidos la copia, el fotocopiado, la reproducción, la traducción, la copia en microfilm o cualquier otro tipo de duplicado de esta documentación en su totalidad o parte en cualquier soporte sin el previo consentimiento por escrito de Sage Technologies Limited.  
El uso de los programas de software descrito aquí y en esta documentación está sujeto al Contrato de licencia para usuarios finales que se incluye en el paquete de software, o que se acepta durante la instalación del sistema. Sage y el logotipo de Sage son marcas registradas o marcas comerciales de The Sage Group PLC. El resto de marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

---

## Presentación

Estas notas de versión están dirigidas a sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Tenga en cuenta que, aunque el documento haga referencia a Sage CRM, CRM o el sistema CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

### ¿Quién puede instalar esta versión?

La opción de instalación disponible para la versión 7.2 es la instalación completa.

La **instalación completa** se utiliza para:

- Una nueva instalación de 7.2
- Una actualización desde 7.1 SP1 o SP2

**Nota:** Es posible realizar la actualización directamente desde 7.1 a 7.2, sin embargo, se recomienda actualizar a 7.2 desde 7.1 SP1 o SP2. Por ejemplo, si actualiza directamente desde 7.1 a 7.2, los gráficos de informes no se mostrarán correctamente en un iPad (consulte el problema conocido 550-151233 al final de estas notas de versión).

### Fecha de lanzamiento

Mayo de 2013

### Números de versión

Nota de versión:	7. 2a
Versión de DLL:	7.2.0.2
Plugin de documento:	7.2.0.2
Plugin de Outlook:	7.2.0.2
Plugin de CTI:	7.2.0.2

### Código de versión del documento de CRM para estas notas de versión

SYS-REA-ESP-720-1.0

## Documentación

La siguiente documentación nueva/actualizada está disponible con esta versión:

Descripción	Código de versión
Notas de versión	SYS-REA-ESP-720-1.0
Avance de la versión	SYS-REL-ESP-720-1.0
Matriz de compatibilidad de software	IMP-MAT-ESP-720-1.0
Manual del usuario	USE-MAN-ESP-720-1.0
Guía del administrador del sistema de la versión	SYS-MAN-ESP-720-1.0
Ayuda de usuario contextual	USE-HLP-ESP-720-1.0
Ayuda contextual del administrador del sistema	SYS-HLP-ESP-720-1.0
Guía de instalación y actualización	IMP-UPG-ESP-720-1.0
Guía de Mobile	IMP-WMG-ESP-720-1.0
Guía de inicio rápido	USE-QSG-ESP-720-1.0
Guía de autoservicio	IMP-SEL-ESP-720-1.0
Guía de CTI	IMP-CTI-ESP-720-1.0

Los documentos PDF del material anterior están disponibles en el sitio Web de la Comunidad de Sage CRM ([https://community.sagecrm.com/user\\_community/m/72\\_documentation/default.aspx](https://community.sagecrm.com/user_community/m/72_documentation/default.aspx)). Consulte en esta ubicación las últimas versiones de los PDF.

También puede acceder al administrador del sistema y los usuarios en la comunidad Sage CRM:

<https://community.sagecrm.com/userhelp/>

<https://community.sagecrm.com/adminhelp/>

## Lista de incidencias

En la versión 7.2 de Sage CRM se han tratado las incidencias que se citan a continuación.

**Nota:** El mensaje “Este problema no se pudo reproducir” de la columna Estado significa que la incidencia no pudo reproducirse en la última versión. La incidencia debería resolverse actualizando a la última versión.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-145890-QA	Creación de vínculos de dirección	No era posible actualizar una dirección porque la opción aparecía atenuada.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146392-QA	Gestión de componentes	Problemas con el Gestor de componentes, que no podía procesar si se usaba un nombre o una etiqueta de tabla al llamar a AddColumn o AddCustomEdits.	Este problema se ha solucionado.
0-148482-QA	Empresas/ Personas	La lista desplegable Gestor de cuentas no ordenaba alfabéticamente.	Este problema se ha solucionado. Véase también 0-145761-QA.
0-146260-QA	Configuración	Los vínculos a la documentación en alemán del Cuadro de mando de bienvenida no funcionaban.	Este problema se ha solucionado.
0-148148-QA	Configuración	Aunque los códigos de país y de área se desactivaran en el comportamiento de sistema de CRM, seguían presentes al usar el iPad (Tablet).	Este problema no se pudo reproducir.
0-144156-QA	Producto principal	Faltaban dos entradas en el menú desplegable Lista de Precios. Solo aparecían en la zona Administración   Personalización.	Este problema no se pudo reproducir.
0-144490-QA	Producto principal	Error de SQL en la vista Vista rápida de Empresas tras añadir oppo_weighted a la lista Vista rápida de oportunidades.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147007-QA	Producto principal	Los usuarios podían obtener acceso a la información de calendario de otros usuarios y a algunas funciones del administrador.	Este problema se ha solucionado.
0-148149-QA	Producto principal	En el iPad no era posible volver a la pantalla Empresa tras seleccionar a una persona de esa pantalla Empresa.	Este problema se ha solucionado.
0-144836-QA	Divisa	No era posible usar la coma como separador decimal ni el carácter de espacio como delimitador de millar.	Se trata de un problema de diseño. Los usuarios pueden definir sus preferencias de separadores, pero una vez definidas deben respetarse ya que de lo contrario CRM mostrará caracteres no esperados.
0-136336-QA	Personalización	Por defecto, algunos perfiles de usuario no mostraban una pantalla "nueva" predeterminada que correspondiera con sus derechos de usuario.	Este problema se ha solucionado.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-137788-QA	Personalización	Al crear una entidad personalizada y usar Button_Default, el botón de cambio seguía estando disponible para los usuarios con derechos de solo visualización de la entidad.	Este problema ya se solucionó en versiones anteriores de Sage CRM. La forma correcta de añadir seguridad a las páginas ASP es añadir los botones mediante Container.AddButton(CRM.Button("", ""))
0-138494-QA	Personalización	Al crear un nuevo campo de selección de búsqueda avanzada, si se cambiaba el tipo de texto a selección y de nuevo a texto, no se devolvían los resultados de este campo con caracteres especiales.	Este problema se ha solucionado.
0-139751-QA	Personalización	Algunos archivos de scripts del lado del cliente personalizado no se seleccionaban en dos zonas de Sage CRM.	Este problema se ha solucionado. Recomendamos usar la nueva API del lado del cliente disponible en 7.2 como punto de entrada global compatible para los archivos javascript personalizados.
0-144246-QA	Personalización	No era posible crear una nueva tabla al usar CRM con SQL 2005. No había problemas con SQL 2008.	Esta incidencia está marcada como cerrada. CRM 7.2 solo es compatible con 2008 R2.
0-147113-QA	Personalización	No era posible introducir más de 200 caracteres en el cuadro Contenido personalizado cuando se trabajaba en Chrome.	Este problema no se pudo reproducir. <b>Nota:</b> Chrome es compatible con la zona Menú principal de Sage CRM. La zona Administración solo es compatible con IE.
0-148695-QA	Personalización	Al crear un nuevo campo en Progreso de la incidencia se rompía el hipervínculo con la persona asignada al caso.	Este problema se ha solucionado.
0-148823-QA	Personalización	Al usar Selección de búsqueda en los tres campos personalizados de Selección de búsqueda avanzada se devolvía una dirección incorrecta para la empresa que se buscaba.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146061-QA	Asistente para personalización	Problema de contexto de combinación de correspondencia con una entidad personalizada.	Este problema no se pudo reproducir.
0-143527-QA	Cuadro de mando	Cuando la ventana de IE era demasiado pequeña, las pestañas y el menú del cuadro de mando no se desplazaban con la barra de desplazamiento horizontal.	Este problema no se pudo reproducir.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-148274-QA	Base de datos	Las funciones de Coalesce en las claves primarias de CRM causaban retrasos en el servidor SQL.	Este problema no se pudo reproducir.
0-144130-QA	Carga de datos	Fallaba la carga de datos procedente de un archivo XLS en un campo de solo fecha de CRM.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146593-QA	Carga de datos	El registro Empresa duplicada no se detectaba en la carga de datos.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148522-QA	Carga de datos	No era posible tener dos registros de direcciones distintos para la misma empresa en CRM mediante la carga de datos. En su lugar, CRM crea un campo de dirección con dos tipos de direcciones.	Se trata de un problema de diseño.
0-137800-QA	Comunicaciones/ Agenda	No era posible reasignar una comunicación existente a una persona nueva.	Este problema se ha solucionado.
0-139347-QA	Comunicaciones/ Agenda	Había líneas vacías entre los detalles de Persona, Empresa y Teléfono en las tareas del Calendario.	Este problema se ha solucionado.
0-143638-QA	Comunicaciones/ Agenda	No había línea de demarcación entre dos reuniones si una empezaba en el momento en que acababa la otra.	Este problema se ha solucionado.
0-143853-QA	Comunicaciones/ Agenda	Aunque se seleccionara la opción Mostrar Tareas vencidas, las tareas atrasadas no aparecían en el Calendario cuando se definía la opción "Ver los próximos 7 días".	Este problema se ha solucionado. Cuando se selecciona, la opción Mostrar Tareas vencidas muestra todas las tareas vencidas, independientemente del intervalo de tiempo seleccionado.
0-144074-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se definía una columna de "hora de finalización" en la lista de comunicaciones, las fechas de inicio y finalización de una tarea se invertían en el Calendario.	Este problema se ha solucionado.
0-144779-QA	Comunicaciones/ Agenda	Si se eliminaba el usuario asignado a una tarea, la tarea no aparecía en el Calendario de CRM del equipo de ese usuario.	Este problema no se pudo reproducir.
0-145899-QA	Comunicaciones/ Agenda	Si una tarea se creaba y se asignaba a un equipo, no aparecía en el calendario de ese equipo.	Este problema se ha solucionado.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-146830-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se usaba el plugin de Outlook Classic con CRM, era posible eliminar manualmente el organizador de una cita sincronizada con Outlook.	Este problema se ha solucionado. Debido al funcionamiento de Exchange, no es posible cambiar el campo de organizador una vez que se ha concretado una cita, ya que de hacerlo se podrían producir problemas de prevención de duplicados.
0-147428-QA	Comunicaciones/ Agenda	Si se reprogramaba una cita, también se la devolvía a un intervalo de tiempo de 30 minutos.	Este problema se ha solucionado.
0-147442-QA	Comunicaciones/ Agenda	No era posible crear una tarea después de eliminar el campo comm_location del cuadro de detalles de comunicación personalizada.	Este problema se ha solucionado.
0-147481-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se añadía el campo Comunicación: Detalles a una lista, el cuerpo de un correo electrónico no aparecía en la columna Detalles.	Este problema se ha solucionado. Para ver el cuerpo de un correo electrónico (en formato HTML), el campo comm_email debe añadirse a la lista.
0-147577-QA	Comunicaciones/ Agenda	El icono de archivos adjuntos no aparecía en la lista de comunicaciones si esta se editaba.	Este problema se ha solucionado. Véase también la incidencia 0-147213-QA.
0-147686-QA	Comunicaciones/ Agenda	Las fechas y horas de las comunicaciones no se incrementaban correctamente.	Este problema se ha solucionado. Esto ya se trató en 0-126089-QA. La incrementación automática en comm_datetime en las tareas se realiza mediante el parámetro de sistema personalizado "NewTaskDueDefault".
0-147696-QA	Comunicaciones/ Agenda	Error de script al seleccionar la "Fecha de inicio" en Nueva tarea.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148112-QA	Comunicaciones/ Agenda	El icono Guardar no era visible si el campo Asunto de una nueva tarea se dejaba en blanco.	Este problema se ha solucionado.
0-148147-QA	Comunicaciones/ Agenda	No era posible buscar comunicaciones en una empresa usando el filtro Estado - Todos los tipos.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148166-QA	Comunicaciones/ Agenda	El recordatorio de correo electrónico para las tareas no se enviaba si se usaba la variable #cmli_comm_userid# en el correo.	Este problema no se pudo reproducir. Se aplica también a la incidencia 0-142052-QA.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-148331-QA	Comunicaciones/ Agenda	En 7.0, al mirar las comunicaciones de un usuario eliminado en CRM, aun era posible ver el nombre del usuario. Esto ya no ocurre a partir de la versión 7.1.	Se trata de un problema de diseño.
0-148534-QA	Comunicaciones/ Agenda	Era posible crear tareas sin un usuario asignado aunque se definiera cmli_comm_serid como campo obligatorio.	Este problema se ha solucionado.
0-148654-QA	Comunicaciones/ Agenda	No era posible guardar ni previsualizar una nueva tarea creada desde la lista Personas.	Este problema se ha solucionado.
0-148760-QA	Comunicaciones/ Agenda	La palabra "Mes" estaba mal traducida al alemán.	Este problema se ha solucionado.
0-148771-QA	Comunicaciones/ Agenda	Tras hacer una búsqueda de comunicaciones, si el usuario hacía clic para abrir uno de los resultados y después en Cancelar, se le dirigía a una página de resultados distinta.	Este problema se ha solucionado.
0-148829-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se guardaba una comunicación tras una combinación de correo realizada correctamente, la pantalla Eliminar la gestionaba con fallos.	Este problema se ha solucionado.
0-148893-QA	Comunicaciones/ Agenda	No es posible detectar las referencias a archivos locales al enviar un correo electrónico desde CRM.	Este problema se ha solucionado.
0-149710-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se eliminaba comm_isalldayevent de la pantalla Comunicación no era posible crear una nueva tarea.	Este problema se ha solucionado.
0-149962-QA	Comunicaciones/ Agenda	Un mensaje de error aparecía al crear una nueva tarea, lo que cambiaba la fecha y hora de inicio.	Este problema no se pudo reproducir.
0-134056-QA	Documentación	Un ajuste de la Configuración de documentos e informes no estaba bien documentado.	Este problema se ha solucionado.
0-149690-QA	Documentación	Problemas al ejecutar Sage CRM 7.1 con JRE 7.	Este problema no se pudo reproducir. JRE 7 es compatible a partir de la versión 7.2.
0-147213-QA	Arrastrar y soltar documento	El botón Archivos adjuntos de Comunicación no funcionaba como se esperaba.	Este problema no se pudo reproducir. Véase también la incidencia 0-147577-QA.
0-148091-QA	Arrastrar y soltar documento	Los usuarios debían detener el servicio Grupo de aplicaciones para eliminar las carpetas de documentos creadas durante el proceso Soltar documento.	Se trata de un problema de diseño.



ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-141837-QA	Cliente de correo electrónico	Los correos electrónicos enviados desde CRM se enviaban esporádicamente a la carpeta de correo basura del destinatario.	Este problema está marcado como cerrado. Sage CRM envía los correos electrónicos, pero no controla la forma en que el destinatario los recibe.
0-142683-QA	Integración de Exchange	Error de sincronización con Exchange.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147841-QA	Integración de Exchange	Si se creaba una cita con un organizador no configurado en Exchange, esa cita no se sincronizaba.	Según diseño. Solo las citas de usuarios sincronizados de CRM establecidos como organizadores se sincronizarán en Exchange. De lo contrario, la cita no se sincronizará.
0-148076-QA	Integración de Exchange	Exchange fallaba para todos cuando se activaba un usuario específico para la sincronización.	Se trata de un problema de diseño. Un TLS que afectaba a la sincronización de Exchange en una sesión remota. CRM no admite TLS en una tabla de comunicaciones cuando hay una integración de Exchange en directo.
0-143497-QA	Exportar datos	Al exportar datos desde una lista estática, los registros excluidos también se procesaban.	Este problema se ha solucionado.
0-144748-QA	Exportar datos	Problemas con el formato del archivo de errores .XSL generado tras una carga de datos.	Este problema no se pudo reproducir.
0-141866-QA	Cuadro de mando interactivo	No era posible exportar informes a XLS y XLSX después de instalar JRE de 64 bits, actualización 29.	Este problema está marcado como cerrado. Se trata de una situación que no puede producirse.
0-142410-QA	Cuadro de mando interactivo	No era posible crear un Gadget de resumen de registros para una entidad personalizada.	Se trata de un problema de diseño. Es necesario tener un campo entero en el contenido del informe para poder crear un Gadget de resumen.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-143983-QA	Cuadro de mando interactivo	Al crear un gadget de lista basado en un informe de empresa, las columnas del gadget no se ordenaban de acuerdo con los criterios del informe.	Este problema se ha solucionado. Los gadgets de lista ahora se ordenan de acuerdo con el primer criterio de la columna Ordenar por del informe, siempre que esta columna sea visible. Tenga en cuenta que los gadgets de lista no se comportan como informes, solo pueden ordenarse por una columna. La pantalla de un informe y un gadget de lista difieren ligeramente por esto. Se aplica también a 0-149060-QA.
0-144186-QA	Cuadro de mando interactivo	Al trabajar con CRM en una conexión HTTPS los usuarios recibían un mensaje de advertencia en los gadgets preguntando si querían ver únicamente el contenido seguro.	Este problema no se pudo reproducir.
0-144221-QA	Cuadro de mando interactivo	No era posible ordenar o filtrar por Asignado a/ Territorio en un gadget de lista.	Este problema se ha solucionado. El gadget de lista se ha actualizado de modo que los campos se pueden filtrar y ordenar adecuadamente. Se ha creado una nueva vista para territorios.
0-144854-QA	Cuadro de mando interactivo	En una instalación en francés, no era posible crear un gadget de elemento del Menú principal basado en un menú de sistema personalizado.	Este problema se ha solucionado.
0-145264-QA	Cuadro de mando interactivo	Al usar un script de inicio de sesión automático en Sage CRM los usuarios que ya habían iniciado sesión perdían la funcionalidad del Cuadro de mando interactivo.	Este problema se ha solucionado.
0-146120-QA	Cuadro de mando interactivo	Si el cuadro de mando interactivo estaba desactivado, se cerraba la sesión de los usuarios en CRM, aunque la pantalla predeterminada de Empresas se definiera en Resumen en vez de Cuadro de mando interactivo.	Este problema se ha solucionado. Si el Cuadro de mando interactivo está desactivado, la pantalla predeterminada de Empresa y Cuenta es la pestaña Resumen, aunque la pantalla predeterminada seleccionada para estas entidades sea Cuadro de mando.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-146717-QA	Cuadro de mando interactivo	Las plantillas de cuadro de mando eran visibles para todos, incluso para los usuarios sin los permisos adecuados.	Este problema se ha solucionado.
0-146835-QA	Cuadro de mando interactivo	Había un problema con la conexión JDBC que evitaba que funcionaran los gadgets.	Este problema se ha solucionado.
0-147124-QA	Cuadro de mando interactivo	Los gadgets de lista para casos del cuadro de mando interactivo (por ejemplo: Incidencias abiertas por agente) no se actualizaban si el estado de los elementos de lista cambiaba.	Este problema se ha solucionado. Las siguientes listas e informes también se han solucionado: Incidencias abiertas por empresa, Incidencias abiertas por importancia, Mis incidencias abiertas por importancia, Mis incidencias abiertas por etapa, Incidencias abiertas por agente, Incidencias abiertas por producto
0-147992-QA	Cuadro de mando interactivo	No era posible mostrar una búsqueda de LinkedIn en un gadget de lista de la empresa.	Este problema se ha solucionado. Esto se debe a que LinkedIn bloquea la búsqueda de contenido en marcos. Si se hace una búsqueda de LinkedIn en CRM ahora se abre en una nueva ventana.
0-148013-QA	Cuadro de mando interactivo	El gadget Lista del Cuadro de mando interactivo no devolvía el valor de los campos de Selección de búsqueda avanzada personalizados según el informe en el que se basaba.	Este problema se ha solucionado. Si desea información detallada, consulte 0-143983-QA.
0-148272-QA	Cuadro de mando interactivo	El gadget Calendario no mostraba las semanas de la misma forma que la pantalla emergente Calendario de la pestaña Calendario.	Este problema se ha solucionado. El primer día de la semana es el mismo para ambos calendarios y corresponde con el primer día de la semana que se especifique en CRM   Preferencias del usuario.
0-148817-QA	Cuadro de mando interactivo	El usuario quería que el botón "Cancelar" en el modo de edición de citas/tareas le devolviera al Cuadro de mando, no a la vista Lista de comunicaciones.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148917-QA	Cuadro de mando interactivo	Campos duplicados en un gadget Lista sobre oportunidades abiertas.	Este problema se ha solucionado.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-147201-QA	Cuadro de mando (Interactivo)	Error en el cuadro de mando de empresa cuando el acceso de solo lectura a SData se definía como No.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147916-QA	Clientes Potenciales	En Clientes potenciales no era posible ver el nombre de empresa completo de un cliente potencial dentro de una lista de comunicaciones.	Se trata de un problema de diseño. Hay dos campos de empresa para esta vista. El usuario debe escoger entre ver el nombre completo de la empresa (Comp_name) o el nombre de la empresa tal y como lo escribió el usuario (Lead_companynome).
0-147198-QA	Biblioteca y plantillas	Los datos de plantillas de correo electrónico para entidades personalizadas mostraban código en lugar de una traducción.	Este problema no se pudo reproducir.
0-145915-QA	Combinación de correspondencia	Se mostraban demasiados decimales en un documento combinado.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146173-QA	Combinación de correspondencia	Al crear una combinación de correspondencia en línea se creaban saltos de línea en el documento.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147112-QA	Combinación de correspondencia	Al realizar una combinación de correspondencia y guardarlo como comunicación, si el usuario olvidaba introducir el asunto de un correo electrónico y lo añadía después de que se lo solicitara el error de validación, el asunto no se guardaba en la comunicación.	Este problema se ha solucionado.
0-147234-QA	Combinación de correspondencia	No era posible crear múltiples combinaciones de correspondencia y guardarlas como comunicaciones en el mismo flujo de trabajo.	Este problema se ha solucionado. No era posible crear múltiples combinaciones de correspondencia en el mismo flujo de trabajo y guardarlas como comunicaciones.
0-147773-QA	Combinación de correspondencia	Cuando se creaba una plantilla de documento y se usaba ese documento para una combinación de correo en 7.0, la tabla de contenido del documento dejaba de funcionar.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148698-QA	Combinación de correspondencia	No era posible que varios usuarios usaran una plantilla .DOC a la vez para la combinación de correspondencia.	Este problema se ha solucionado. Solo uno usuario cada vez puede modificar las plantillas HTML.
0-141185-QA	Teléfono móvil	No era posible personalizar un código de área o país en una pantalla de entrada de persona para iPhone.	Se trata de un problema de diseño.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-148037-QA	Teléfono móvil	Se mostraba una pantalla en blanco al ejecutar informes personalizados en Mobile.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148255-QA	Teléfono móvil	En el iPad, si un usuario hacía clic en el botón Ayuda (?) de una oportunidad sin comunicaciones, quedaba desconectado.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148256-QA	Teléfono móvil	El botón Cancelar no estaba traducido al francés en el iPad.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146077-QA	Cuadro de mando (clásico)	El gráfico de territorios del cuadro de mando clásico mostraba datos duplicados tras una actualización de CRM.	Este problema se ha solucionado.
0-144900-QA	Navegación	Las empresas recientes estaban duplicadas en la lista Recientes, una entrada llevaba a la pestaña Resumen de empresa y la otra a Cuadro de mando de empresa, aunque los cuadros de empresa se hubiesen definido como no disponibles.	Este problema no se pudo reproducir.
0-145959-QA	Notificación	El recordatorio de correo electrónico de una cita se enviaba varias veces a un único usuario, en vez de enviarse una vez a todos los usuarios asignados a la cita.	Este problema no se pudo reproducir.
0-145927-QA	Oportunidades	Una carpeta de imagen se creaba en algunas instalaciones de CRM con la Gráfica tubular de oportunidades activada.	Este problema se ha solucionado.
0-143019-QA	Integración de Outlook: Clásica	No era posible buscar una dirección de correo electrónico que tuviera el carácter '.	Este problema se ha solucionado.
0-147749-QA	Integración de Outlook: Clásica	Cuando se activaba la entidad Cuenta, aunque estuviese oculta de las pantallas de CRM, la eliminación de Nombre de la empresa no eliminaba automáticamente la persona asociada a ella en la pantalla Archivar correo electrónico.	Este problema se ha solucionado.
0-149057-QA	Integración de Outlook: Exchange	No era posible instalar el plugin de Exchange cuando estaba instalado .NET 4.5.	Este problema se ha solucionado. La solución es desinstalar .NET 4.5, instalar el plugin de integración de Exchange y volver a instalar .NET 4.5 (si es necesario).
0-149720-QA	Integración de Outlook: Exchange	El archivo de correos electrónicos con el plugin de Outlook Exchange distingue entre mayúsculas y minúsculas.	Este problema se ha solucionado.
0-149641-QA	Entidades relacionadas	Error en la pestaña Relaciones de la empresa.	Este problema se ha solucionado.
0-124509-QA	Informes	Al cambiar el idioma de un usuario, algunos textos no siempre se traducían al nuevo idioma.	Este problema se ha solucionado.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-137575-QA	Informes	Problema al crear campos personalizados de Selección de búsqueda avanzada para la entidad Oportunidad. Si estos campos tenían su entidad de búsqueda definida como Empresa, al crear una nueva oportunidad la empresa registrada no podía actualizarse ni guardarse adecuadamente.	Este problema se ha solucionado.
0-143300-QA	Informes	Problemas con la búsqueda por fecha (relativa - semana).	Este problema se ha solucionado.
0-143368-QA	Informes	No era posible realizar una búsqueda de informes de comunicación de citas celebradas la semana anterior.	Este problema se ha solucionado.
0-143592-QA	Informes	En los informes, al hacer clic en datos de atributos clave se cancelaba la selección del cuadro búsqueda avanzada.	Este problema se ha solucionado.
0-144487-QA	Informes	No era posible exportar la lista de contactos si el número de contactos era un múltiplo de 50.	Este problema no se pudo reproducir.
0-145210-QA	Informes	En los informes, aunque se seleccionara la opción Leyenda no aparecía ningún diagrama en los resultados del informe.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146178-QA	Informes	Si se añadía un campo de visualización del número de fax completo de una empresa a la vista de empresa, no aparecía en los informes de Resumen de empresa.	Este problema se ha solucionado.
0-146267-QA	Informes	La suma total de los informes mostraba más decimales de los especificados.	Este problema se ha solucionado.
0-146271-QA	Informes	Error al mostrar caracteres especiales al exportar a CSV.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146815-QA	Informes	Los resultados del informe mostraban casos duplicados.	Este problema no se pudo reproducir.
0-146884-QA	Informes	Los caracteres especiales no se mostraban correctamente en los informes.	Este problema se ha solucionado.
0-147016-QA	Informes	Al ejecutar un informe de actividad sobre los usuarios de CRM se mostraba un error de SQL.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147595-QA	Informes	Problema al ordenar un informe de empresa por orden de las etiquetas.	Este problema se ha solucionado.
0-147825-QA	Informes	Los informes de empresa no devolvían registros sobre campos de empresa personalizados con una búsqueda de casilla de verificación.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148124-QA	Informes	Los informes sobre personas cuyo campo Apellido estuviera vacío no devolvían ningún resultado.	Este problema no se pudo reproducir.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-148743-QA	Informes	Los caracteres no se mostraban correctamente en los resultados de informes de comunicación de Excel si la comunicación tenía caracteres especiales que se hubiesen pegado desde MS Word.	Este problema se ha solucionado.
0-149060-QA	Informes	No era posible ver las citas de la siguiente semana al ejecutar un informe con la opción Búsqueda relativa.	Este problema se ha solucionado.
0-146647-QA	Integración de GCRM	Las contraseñas con el carácter especial de diéresis (¨) provocaban el fallo del proceso de sincronización.	Este problema se ha solucionado.
0-148777-QA	Integración de GCRM	Error en la integración de Office Line.	Este problema no se pudo reproducir.
426-147922-QA	Integración de GCRM	Las vistas de datos en tiempo real no devolvían datos como se esperaba en la integración X3.	Este problema se ha solucionado.
505-148644-QA	Integración de GCRM	Los correos electrónicos no se sincronizaban como se esperaba en la integración.	Este problema se ha solucionado.
0-143107-QA	Listas de objetivos / grupos	El envío de un documento de combinación de correo desde un grupo provocaba que se duplicara una letra para uno de los usuarios.	Este problema se ha solucionado. Se aplica también a 0-130284-QA.
0-144644-QA	Listas de objetivos / grupos	En Grupos   Nueva tarea, no era posible ver las campañas de marketing electrónico disponible al hacer clic en el icono Buscar.	Este problema se ha solucionado.
0-146007-QA	Listas de objetivos / grupos	Faltaba un campo de una vista personalizada.	Este problema no se pudo reproducir.
319-148539-QA	Gestionar seguridad	Faltaba control de la caché para las entradas de formulario en navegadores web más antiguos.	Este problema se ha solucionado.
0-148387-QA	Traducción (producto inglés)	La palabra "Won" (divisa coreana) no se traducía correctamente al francés.	Este problema se ha solucionado.
0-144411-QA	Interfaz de usuario	Al crear una plantilla de correo electrónico con el campo "De" cumplimentado, ese campo De no se guardaba.	Este problema se ha solucionado.
0-144682-QA	Interfaz de usuario	Al añadir una URL a una página de inicio en el comportamiento de Sistema se creaba un icono para la URL. Este icono no respetaba el Theme.css.	Este problema se ha solucionado.
0-144942-QA	Interfaz de usuario	No se traducía un título de informe al francés, que seguía apareciendo en inglés en las instalaciones de francés.	Este problema se ha solucionado.
0-123014-QA	Gestión de usuarios	Las traducciones personalizadas se eliminaban cuando se eliminaba un territorio del perfil de seguridad.	Este problema se ha solucionado.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
0-128868-QA	Servicios web	WebService no tenía un comportamiento homogéneo, lo que provocaba problemas con el método GetDropDownValues.	Este problema se ha solucionado.
0-137490-QA	Servicios web	Si se añadía un correo electrónico a una entidad de persona mediante Sage CRM 7.1., Servicios web no funcionaba.	Este problema se ha solucionado. Este tipo de correo electrónico no se definía en la aplicación del cliente.
0-145316-QA	Flujo de procesos	El usuario creaba una nueva regla con una acción Crear documento combinado en el flujo de procesos de incidencias, que funcionaba bien si no se adjuntaba ninguna plantilla, pero fallaba al adjuntarla.	Este problema no se pudo reproducir.
0-147497-QA	Flujo de procesos	No era posible enviar un correo electrónico a los clientes potenciales a través del flujo de procesos.	Este problema no se pudo reproducir.
0-148108-QA	Flujo de procesos	No era posible editar un nombre de regla de flujo de procesos desde la pantalla Regla de flujo de procesos.	Se trata de un problema de diseño. La edición del nombre de regla desde la pantalla Regla de flujo de procesos cambia el código de etiqueta, pero no la traducción. Los usuarios deben ir a Administración   Personalizaciones   Traducciones y editar el código (es decir, el nombre de regla) en la familia Regla de flujo de procesos.

## Soluciones subordinadas

Las incidencias solucionadas en las versiones 7.0k y 7.1h se han transferido a esta versión. Consulte las Notas de versión del parche de las versiones 7.0 y 7.1 si desea las listas completas.

## Problemas conocidos

Los siguientes problemas conocidos existen en Sage CRM versión 7.2.

ID de referencia	Área	Descripción	Estado
416-150851	Teléfono móvil	El tema del tablet se muestra en el tablet aunque Mi CRM   Preferencias   Tema de tablet se haya configurado como versión Dekstop.	Se trata de un problema conocido que debe resolverse en una versión futura. La solución es ir a <b>Administración   Personalización avanzada   Dispositivos</b> , seleccionar el vínculo de <b>Tablet</b> y cambiar el ajuste <b>Basado en el dispositivo</b> . Si su organización usa iPad, defina el campo Basado en el dispositivo como <b>iPhone</b> . Si su organización usa



ID de referencia	Área	Descripción	Estado
			tablets Android, defina el campo Basado en el dispositivo como <b>Android</b> .
410-151128	Flujo de procesos	Se produce un error al eliminar un estado del flujo de procesos.	<p>Se trata de un problema conocido que debe resolverse en una versión futura.</p> <p>La solución es usar el botón Eliminar en lugar de arrastrar y soltar el estado en la papelera de reciclaje.</p>
52-151208	Documentación	El vínculo Ayuda de la pantalla Duplicar un informe muestra un vínculo de ayuda genérico.	Se trata de un problema conocido que debe resolverse en el siguiente service pack. El archivo de ayuda existe, basta con navegar hasta él usando la tabla de contenidos.
550-151233	Informes	Los gráficos no se muestran en iPad si se actualiza directamente desde 7.1 a 7.2.	Se trata de un problema conocido que debe resolverse en una versión futura. La solución es usar el procedimiento de actualización recomendado a 7.2 desde 7.1 SP1 o SP2.