

Notes de publication Sage CRM 7.2

Introduction	2
Qui peut installer cette version ?	2
Date de publication	2
Numéros de version	2
Code de la version du document CRM pour ces Notes de publication	2
Documentation	3
Liste des problèmes	4
Corrections reportées.....	16
Problèmes connus	16

© Copyright 2013 Sage Technologies Limited, éditeur de ce produit. Tous droits réservés.

Il est interdit de copier, photocopier, reproduire, traduire, copier sur microfilm, et de reproduire de quelque manière que ce soit des parties de cette documentation sans l'accord écrit préalable de Sage Technologies Limited.

L'utilisation des programmes de logiciel décrite ci-dessus et cette documentation sont soumises à l'accord de licence de l'utilisateur final disponible dans le package du logiciel, ou qui a été acceptée lors de l'inscription au système. Sage et le logo Sage sont des marques déposées ou des marques commerciales de The Sage Group PLC. Toutes les autres marques sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Introduction

Ces notes de publication sont destinées aux sociétés, partenaires et clients exploitant le système Sage CRM.

Notez que bien que ce document fasse référence à Sage CRM, CRM, ou la totalité du système CRM, il se peut que les produits régionaux utilisent des noms de marques différents.

Qui peut installer cette version ?

Vous pouvez installer la version 7.2 en tant qu'installation complète.

L'option **installation complète** peut être utilisée pour :

- Une nouvelle installation de la version 7.2
- Une mise à niveau de 7.1 SP1 ou SP2

Remarque : il est possible de mettre à niveau directement depuis 7.1 vers 7.2, toutefois, il est recommandé de mettre à jour vers 7.2 depuis 7.1 SP1 ou SP2. Par exemple, une mise à niveau directe de 7.1 vers 7.2 entraîne l'affichage incorrect des rapports graphiques sur un iPad (voir le problème connu 550-151233 à la fin de ces notes de publication).

Date de publication

Mai 2013

Numéros de version

Version : 7. 2a

Version de la DLL : 7.2.0.2

Plug-in Doc : 7.2.0.2

Plug-in MS Outlook : 7.2.0.2

Plugin CTI : 7.2.0.2

Code de la version du document CRM pour ces Notes de publication

SYS-REA-FRA-720-1.0

Documentation

La documentation nouvelle/mise à jour suivante est disponible avec cette version :

Description	Code version
Notes de publication	SYS-REA-FRA-720-1.0
Présentation de la version	SYS-REL-FRA-720-1.0
Matrice de prise en charge logicielle	IMP-MAT-FRA-720-1.0
Guide de l'utilisateur	USE-MAN-FRA-720-1.0
Guide de l'Administrateur système	SYS-MAN-FRA-720-1.0
Aide contextuelle de l'utilisateur	USE-HLP-FRA-720-1.0
Aide contextuelle de l'Administrateur système	SYS-HLP-FRA-720-1.0
Guide d'installation et de mise à jour	IMP-UPG-FRA-720-1.0
Guide du portable	IMP-WMG-FRA-720-1.0
Guide de démarrage rapide	USE-QSG-FRA-720-1.0
Guide du Portail Client	IMP-SEL-FRA-720-1.0
Guide CTI	IMP-CTI-FRA-720-1.0

Les fichiers PDF correspondants aux documents ci-dessus sont disponibles sur le site Web de la communauté Sage CRM

(https://community.sagecrm.com/user_community/m/72_documentation/default.aspx). Veuillez vérifier à cet emplacement pour obtenir les dernières versions des PDF.

L'aide de l'utilisateur et l'aide de l'administrateur système sont également accessibles sur la communauté Sage CRM :

<https://community.sagecrm.com/userhelp/>

<https://community.sagecrm.com/adminhelp/>

Liste des problèmes

Les problèmes suivants ont été résolus dans Sage CRM version 7.2. **Remarque** : le message « Ce problème ne peut être reproduit » indiqué dans la colonne Statut signifie que le problème n'a pas pu être reproduit avec la dernière version. Une mise à jour vers la dernière version devrait résoudre ces problèmes.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-145890-QA	Lien d'adresse	Impossibilité de mettre une adresse à jour car l'option était grisée.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146392-QA	Gestion des composants	Problèmes avec le Gestionnaire de composants qui ne pouvait pas traiter un nom de table ou une légende de table utilisé lors de l'appel Ajouter colonne ou Ajouter modifications personnalisées.	Ce problème a été corrigé.
0-148482-QA	Sociétés / Contacts	La liste déroulante Responsable du compte n'était pas triée par ordre alphabétique.	Ce problème a été corrigé. Voir aussi 0-145761-QA.
0-146260-QA	Configuration	Les liens vers la documentation en allemand sur le Tableau de bord de bienvenue ne fonctionnaient pas.	Ce problème a été corrigé.
0-148148-QA	Configuration	Alors que le code du pays et l'indicatif régional avaient été désactivés dans le Comportement système de CRM, ils étaient toujours présent sur l'iPad (tablette).	Ce problème ne peut être reproduit.
0-144156-QA	Produit principal	Il manquait deux entrées dans le menu déroulant Liste de prix. Elles n'apparaissaient que dans Administration Personnalisation.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-144490-QA	Produit principal	Erreur SQL dans l'affichage Résumé pour les sociétés après avoir ajouté oppo_weighted à la liste Résumé des opportunités.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-147007-QA	Produit principal	Les utilisateurs pouvaient accéder aux informations du calendrier des autres utilisateurs et à certaines fonctions d'administrateur.	Ce problème a été corrigé.
0-148149-QA	Produit principal	Sur l'iPad, impossible de revenir à l'écran Société après avoir sélectionné un contact sur cet écran.	Ce problème a été corrigé.
0-144836-QA	Devise	Impossible d'utiliser la virgule comme signe décimal et l'espace comme séparateur de milliers.	Par conception. Les utilisateurs peuvent indiquer leurs préférences pour les signes décimaux et les séparateurs de milliers. Ensuite, ces préférences doivent être respectées sinon CRM supprimera les caractères inattendus.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-136336-QA	Personnalisation	Par défaut, certains profils utilisateur n'ont pas eu de « nouvel » écran par défaut correspondant à leurs droits de l'utilisateur.	Ce problème a été corrigé.
0-137788-QA	Personnalisation	Lors de la création d'une entité personnalisée et de l'utilisation de Button_Default, le bouton Modifier était toujours disponible pour les utilisateurs disposant d'un accès en lecture seule sur l'entité.	Ce problème avait déjà été corrigé dans les versions précédentes de Sage CRM. La bonne façon d'augmenter la sécurité des pages ASP est d'ajouter les boutons en utilisant Container.AddButton(CRM.Button("", ""))
0-138494-QA	Personnalisation	Lors de la création d'un nouveau champ Sélectionner recherche avancée, si son type est passé de texte à sélection puis à nouveau à texte, les résultats contenant des caractères spéciaux pour ce champ ne seront pas renvoyés.	Ce problème a été corrigé.
0-139751-QA	Personnalisation	Certains fichiers de script personnalisés côté client n'ont pas été sélectionnés dans deux domaines de Sage CRM.	Ce problème a été corrigé. Nous recommandons l'utilisation du nouvel API côté client disponible depuis 7.2 comme point d'entrée global pris en charge pour des fichiers JavaScript personnalisés.
0-144246-QA	Personnalisation	Impossible de créer une nouvelle table en utilisant CRM avec SQL 2005. Aucun souci avec SQL 2008.	Ce ticket est fermé. CRM 7.2 ne prend en charge que 2008 R2.
0-147113-QA	Personnalisation	Impossible d'entrer plus de 200 caractères dans la zone Contenu de Personnalisation en utilisant Chrome.	Ce problème ne peut être reproduit. Remarque : Chrome est compatible avec la zone Menu principal de Sage CRM. La zone Administration n'est prise en charge que dans IE.
0-148695-QA	Personnalisation	La création d'un nouveau champ Évolution du ticket a brisé le lien hypertexte vers la personne affectée au ticket.	Ce problème a été corrigé.
0-148823-QA	Personnalisation	L'utilisation de Sélection de recherche sur trois champs Sélectionner recherche avancée personnalisés a renvoyé la mauvaise adresse pour la société recherchée.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146061-QA	Assistant de personnalisation	Problème de contexte publipostage avec une entité personnalisée.	Ce problème ne peut être reproduit.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-143527-QA	Tableau de bord	Lorsque la fenêtre IE était trop petite, le menu et les onglets du tableau de bord ne défilaient pas avec la barre de défilement horizontale.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148274-QA	Base de données	Les fonctions Fusionner sur les clés primaires dans CRM ont engendré des retards sur le serveur SQL.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-144130-QA	Téléchargement de données	Échec du téléchargement des données d'un fichier XLS à un champ Date seulement dans CRM.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146593-QA	Téléchargement de données	Enregistrement des sociétés en double non détecté dans le téléchargement des données.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148522-QA	Téléchargement de données	Impossible d'enregistrer deux adresses distinctes pour la même société dans CRM via le téléchargement des données. À la place, CRM créé un champ d'adresse avec deux types d'adresses.	Par conception.
0-137800-QA	Communications/ Agenda	Il était impossible de ré-affecter une communication existante à un nouveau contact.	Ce problème a été corrigé.
0-139347-QA	Communications/ Agenda	Présence de lignes vides entre Contact, Société et Téléphone dans les tâches du calendrier.	Ce problème a été corrigé.
0-143638-QA	Communications/ Agenda	Il n'y avait aucune ligne de démarcation entre deux rendez-vous si l'un commençait à l'heure à laquelle l'autre se terminait.	Ce problème a été corrigé.
0-143853-QA	Communications/ Agenda	Les tâches en retard n'apparaissaient pas dans le calendrier lorsque l'option « Afficher les 7 prochains jours » était activée, même si l'option Afficher les tâches en retard était cochée.	Ce problème a été corrigé. Lorsqu'elle est cochée, l'option Afficher les tâches en retard affiche toutes les tâches en retard, quel que soit l'intervalle de temps sélectionné.
0-144074-QA	Communications/ Agenda	Lorsqu'une colonne « Heure de fin » était activée dans la liste de communication, les dates de début et de fin d'une tâche étaient inversées dans le calendrier.	Ce problème a été corrigé.
0-144779-QA	Communications/ Agenda	Si l'utilisateur assigné à une tâche était supprimé, la tâche n'apparaissait pas dans le calendrier CRM de l'équipe de l'utilisateur.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-145899-QA	Communications/ Agenda	Si une tâche était créée et assignée à une équipe, elle ne s'affichait pas dans le calendrier de l'équipe.	Ce problème a été corrigé.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-146830-QA	Communications/ Agenda	En utilisant le plug-in Outlook classique avec CRM, il était possible de supprimer manuellement l'organisateur d'un rendez-vous synchronisé avec Outlook.	Ce problème a été corrigé. En raison de la façon dont fonctionne Exchange, le champ organisateur ne peut pas être modifié une fois que le rendez-vous est enregistré car cela pourrait mener à des problèmes de dédoublement par la suite.
0-147428-QA	Communications/ Agenda	La replanification d'un rendez-vous le faisait revenir à un créneau de 30 minutes.	Ce problème a été corrigé.
0-147442-QA	Communications/ Agenda	Impossible de créer une tâche après avoir supprimé le champ comm_location de la zone de détails de communication personnalisée.	Ce problème a été corrigé.
0-147481-QA	Communications/ Agenda	L'ajout d'un champ Communication:Détails à une liste ne faisait pas apparaître le corps d'un e-mail dans la colonne Détails.	Ce problème a été corrigé. Pour afficher le corps d'un e-mail (au format HTML), le champ comm_email doit être ajouté à la liste.
0-147577-QA	Communications/ Agenda	L'icône de pièce jointe n'apparaissait pas dans la liste de communication si la liste était modifiée.	Ce problème a été corrigé. Voir aussi le ticket 0-147213-QA.
0-147686-QA	Communications/ Agenda	Les heures et les dates des communications n'étaient pas incrémentées correctement.	Ce problème a été corrigé. Il avait déjà été soulevé dans 0-126089-QA. L'incrémentation automatique de comm_datetime dans les tâches s'effectue grâce au paramètre système personnalisé « Nouvelle échéance de tâche par défaut ».
0-147696-QA	Communications/ Agenda	Erreur de script lors de la sélection de « Date de début » dans Nouvelle tâche.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148112-QA	Communications/ Agenda	L'icône d'enregistrement n'était pas visible si le champ Objet d'une nouvelle tâche restait vierge.	Ce problème a été corrigé.
0-148147-QA	Communications/ Agenda	Impossible de rechercher des communications d'une société en utilisant le filtre Statut - Tous les types.	Ce problème ne peut être reproduit.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-148166-QA	Communications/ Agenda	Le rappel des tâches par e-mail n'était pas envoyé si la variable #cml_i_comm_userid# était utilisée dans l'e-mail.	Ce problème ne peut être reproduit. S'applique également au ticket 0-142052-QA.
0-148331-QA	Communications/ Agenda	Dans 7.0, en regardant les communications d'un utilisateur supprimé dans CRM, il était toujours possible de voir le nom de l'utilisateur. Ce n'est plus de cas depuis 7.1.	Par conception.
0-148534-QA	Communications/ Agenda	Il était possible de créer des tâches sans assigner d'utilisateur même si cml_i_comm_serid était défini comme champ obligatoire.	Ce problème a été corrigé.
0-148654-QA	Communications/ Agenda	Impossible d'enregistrer une nouvelle tâche créée depuis la liste Contact et/ou d'en voir un aperçu.	Ce problème a été corrigé.
0-148760-QA	Communications/ Agenda	Le mot « Mois » était mal traduit en allemand.	Ce problème a été corrigé.
0-148771-QA	Communications/ Agenda	Après avoir effectué une recherche de communication, si l'utilisateur cliquait sur l'un des résultats pour l'ouvrir puis cliquait sur Annuler, il était renvoyé sur une page de résultats différente.	Ce problème a été corrigé.
0-148829-QA	Communications/ Agenda	Lorsqu'une communication était enregistrée à la suite d'un publipostage réussi, elle était gérée de manière incorrecte par l'écran Supprimer.	Ce problème a été corrigé.
0-148893-QA	Communications/ Agenda	Impossible de détecter les références des fichiers locaux lors de l'envoi d'un e-mail depuis CRM.	Ce problème a été corrigé.
0-149710-QA	Communications/ Agenda	Lorsque comm_isalldayevent était supprimé de l'écran Communications, il n'était pas possible de créer une nouvelle tâche.	Ce problème a été corrigé.
0-149962-QA	Communications/ Agenda	Un message d'erreur s'affichait lors de la création d'une nouvelle tâche, ce qui modifiait la date et l'heure de début.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-134056-QA	Documentation	Un réglage dans la Configuration des documents et rapports n'était pas correctement documenté.	Ce problème a été corrigé.
0-149690-QA	Documentation	Problèmes lors de l'exécution de Sage CRM 7.1 avec JRE 7.	Ce problème ne peut être reproduit. JRE 7 pris en charge à partir de 7.2.
0-147213-QA	Déposer le document	Le bouton Ajouter une pièce jointe sur une communication ne fonctionnait pas comme prévu.	Ce problème ne peut être reproduit. Voir aussi le ticket 0-147577-QA.
0-148091-QA	Déposer le document	Les utilisateurs sont obligés de stopper le service Pool d'application pour supprimer les dossiers de documents créés lors du processus de dépôt de document.	Par conception.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-141837-QA	Client de messagerie	Les e-mails envoyés depuis CRM étaient parfois envoyés dans le dossier spam du destinataire.	Ce problème a été résolu. Sage CRM envoie uniquement les e-mails, mais ne contrôle pas leur réception par le destinataire.
0-142683-QA	Intégration Exchange	Erreur de synchronisation Exchange.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-147841-QA	Intégration Exchange	La création d'un rendez-vous avec un organisateur non défini sur Exchange empêchait la synchronisation du rendez-vous.	Par conception. Seuls les rendez-vous avec un utilisateur de la synchronisation Sage CRM défini comme organisateur doivent être synchronisés sur Exchange. Les autres rendez-vous ne seront pas synchronisés.
0-148076-QA	Intégration Exchange	Échec d'Exchange pour tous les utilisateurs lorsqu'un utilisateur spécifique était autorisé pour la synchronisation.	Par conception. Un TLS affectait la synchronisation Exchange sur une session à distance. Sage CRM ne prend pas en charge les TLS sur la table Communication lorsqu'il y a une intégration Exchange effective.
0-143497-QA	Exporter les données	Lors de l'exportation de données depuis une liste statique, les enregistrements exclus étaient toujours en traitement.	Ce problème a été corrigé.
0-144748-QA	Exporter les données	Problèmes avec le formatage du fichier d'erreurs .xsl généré après le téléchargement des données.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-141866-QA	Tableau de bord interactif	Il était impossible d'exporter les rapports au format xsl ou xlsx après avoir installé la mise à jour de JRE 64 bits 29.	Ce problème a été résolu. Ce scénario n'est pas pris en charge.
0-142410-QA	Tableau de bord interactif	Il était impossible de créer un gadget Généralités des enregistrements pour une entité personnalisée.	Par conception. Il est nécessaire d'avoir un champ de nombres entiers dans le contenu du rapport pour pouvoir créer un gadget Généralités.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-143983-QA	Tableau de bord interactif	Lors de la création d'un gadget de liste sur un rapport de société, les colonnes du gadget n'étaient pas triées selon les critères du rapport.	Ce problème a été corrigé. Les gadgets de liste sont désormais triés selon le premier critère dans la colonne Trier par du rapport, à condition que cette colonne soit visible. Veuillez noter que les gadgets de liste ne fonctionnent pas comme les rapports, ils ne peuvent être triés que selon une colonne. Pour cette raison, l'affichage dans un rapport ou dans un gadget de liste sera légèrement différent. Concerne aussi 0-149060-QA.
0-144186-QA	Tableau de bord interactif	Lors du travail avec CRM avec une connexion HTTPS, les utilisateurs recevaient un message d'avertissement dans les gadgets leur demandant s'ils voulaient voir uniquement le contenu sécurisé.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-144221-QA	Tableau de bord interactif	Il était impossible de trier ou de filtrer par Affecté à/Secteur dans un gadget de liste.	Ce problème a été corrigé. Le gadget de liste a été mis à jour pour que les champs puissent être correctement filtrés et triés. Un nouvel affichage a été créé pour les Secteurs.
0-144854-QA	Tableau de bord interactif	Dans la version française, il était impossible de créer un gadget d'élément de menu basé sur un menu du système personnalisé.	Ce problème a été corrigé.
0-145264-QA	Tableau de bord interactif	L'utilisation d'un script de connexion automatique pour Sage CRM faisait perdre aux utilisateurs déjà connectés la fonctionnalité du Tableau de bord interactif.	Ce problème a été corrigé.
0-146120-QA	Tableau de bord interactif	Si le tableau de bord interactif était désactivé, les utilisateurs étaient déconnectés de CRM, même si l'écran Société par défaut était défini sur Résumé plutôt que sur Tableau de bord interactif.	Ce problème a été corrigé. Si le tableau de bord interactif est désactivé, l'écran Société et Compte par défaut est l'onglet Résumé, même si l'écran sélectionné par défaut pour ces entités est le tableau de bord.
0-146717-QA	Tableau de bord interactif	Les modèles de tableau de bord étaient visibles pour tous les utilisateurs, même ceux qui ne disposaient pas des droits correspondants.	Ce problème a été corrigé.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-146835-QA	Tableau de bord interactif	Un problème existait avec la connexion JDBC, qui empêchait les gadgets de fonctionner.	Ce problème a été corrigé.
0-147124-QA	Tableau de bord interactif	Les gadgets de liste pour les tickets du tableau de bord interactif (exemple : Tickets ouverts par agent) n'étaient pas mis à jour si le statut des éléments de la liste avait changé.	Ce problème a été corrigé. Les listes et rapports suivants ont également été corrigés : Tickets ouverts par société, Tickets ouverts par gravité, Mes tickets ouverts par gravité, Mes tickets ouverts par étape, Tickets ouverts par agent, Tickets ouverts par produit
0-147992-QA	Tableau de bord interactif	Il était impossible d'afficher une recherche LinkedIn dans un gadget de la Liste de sociétés.	Ce problème a été corrigé. Cela est dû au fait que LinkedIn bloque le contenu lors de la navigation dans des cadres. Une recherche LinkedIn effectuée dans CRM s'ouvre désormais dans une nouvelle fenêtre.
0-148013-QA	Tableau de bord interactif	Le gadget de liste du tableau de bord interactif ne renvoyait pas la valeur des champs de sélection de recherche avancée personnalisés selon le rapport sur lequel ils étaient basés.	Ce problème a été corrigé. Voir 0-143983-QA pour plus de détails.
0-148272-QA	Tableau de bord interactif	La gadget de calendrier n'affichait pas les semaines de la même manière que le calendrier contextuel de l'onglet Calendrier.	Ce problème a été corrigé. Le premier jour de la semaine est le même pour les deux calendriers et correspond au premier jour de la semaine défini dans Sage CRM Préférences de l'utilisateur.
0-148817-QA	Tableau de bord interactif	L'utilisateur voulait que le bouton « Annuler » du mode édition des rendez-vous/tâches le renvoie au tableau de bord plutôt qu'à l'affichage de la liste de communication.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148917-QA	Tableau de bord interactif	Champs dupliqués sur un gadget de liste concernant les opportunités ouvertes.	Ce problème a été corrigé.
0-147201-QA	Tableau de bord (interactif)	Erreur sur le tableau de bord de société lorsque l'accès SData en lecture seule était défini sur Non.	Ce problème ne peut être reproduit.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-147916-QA	Dossiers Prospects	Dans Dossiers prospects, il était impossible d'afficher le nom complet de la société d'un dossier prospect dans une liste des communications.	Par conception. Il existe deux champs de société pour cette vue. L'utilisateur doit choisir entre afficher le nom complet de la société (Comp_name) ou le nom de la société comme il a été entré par l'utilisateur (Lead_companynome).
0-147198-QA	Bibliothèque et modèles	Les données dans des modèles d'e-mails pour les entités personnalisées affichaient du code au lieu de la traduction.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-145915-QA	Publipostage	Trop de décimales dans les documents fusionnés.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146173-QA	Publipostage	Effectuer un publipostage en ligne créait des sauts de ligne dans le document.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-147112-QA	Publipostage	Lors d'un publipostage et de son enregistrement comme communication, si l'utilisateur oubliait de saisir l'objet d'un e-mail et l'ajoutait après y avoir été invité par l'erreur de validation, l'objet n'était pas enregistré dans la communication.	Ce problème a été corrigé.
0-147234-QA	Publipostage	Il était impossible de créer plusieurs publipostages et de les enregistrer comme communications dans le même processus.	Ce problème a été corrigé. Il est désormais possible de créer plusieurs publipostages dans le même processus et de les enregistrer comme communications.
0-147773-QA	Publipostage	Lors de la création d'un modèle de document et de l'utilisation de ce document pour un publipostage dans 7.0, la table des matières du document perdait sa fonctionnalité.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148698-QA	Publipostage	Il était impossible pour plusieurs utilisateurs d'utiliser le même modèle .doc en même temps pour le publipostage.	Ce problème a été corrigé. Veuillez noter qu'un seul utilisateur à la fois peut modifier les modèles HTML.
0-141185-QA	Portable	Impossible de personnaliser Région ou Code du pays sur l'écran de saisie de contact pour iPhone.	Par conception.
0-148037-QA	Portable	Écran vierge affiché lors de l'exécution de rapports personnalisés sur un téléphone portable.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148255-QA	Portable	Sur l'iPad, cliquer sur le bouton Aide (?) dans une opportunité sans communication déconnectait l'utilisateur.	Ce problème ne peut être reproduit.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-148256-QA	Portable	Le bouton Annuler n'était pas traduit en français sur l'iPad.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146077-QA	Tableau de bord (classique)	Le graphique Secteur dans le tableau de bord classique affichait des doublons à la suite d'une mise à niveau Sage CRM.	Ce problème a été corrigé.
0-144900-QA	Navigation	Les sociétés récentes étaient dupliquées dans la liste récente, avec une entrée pointant vers l'onglet Résumé de société et l'autre vers le tableau de bord de société, même si le tableau de bord de société était indisponible.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-145959-QA	Notification	Le rappel de rendez-vous par e-mail était envoyé plusieurs fois à un seul utilisateur au lieu d'être envoyé une seule fois à tous les utilisateurs affectés au rendez-vous.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-145927-QA	Opportunités	Un dossier image était créé dans certaines versions de Sage CRM avec les prévisions d'opportunités activées.	Ce problème a été corrigé.
0-143019-QA	Intégration MS Outlook - Classique	Il était impossible de rechercher une adresse e-mail contenant le caractère '.	Ce problème a été corrigé.
0-147749-QA	Intégration MS Outlook - Classique	Lorsque l'entité Compte était activée mais masquée sur les écrans dans CRM, supprimer le nom de la société ne supprimait pas automatiquement le contact associé dans l'écran Classer les e-mails.	Ce problème a été corrigé.
0-149057-QA	Intégration MS Outlook - Exchange	Impossible d'installer le plug-in Exchange lorsque .NET 4.5 est installé.	Ce problème a été corrigé. La solution est de désinstaller .NET 4.5, installer le plug-in pour l'intégration Exchange puis de réinstaller .NET 4.5 (si nécessaire).
0-149720-QA	Intégration MS Outlook - Exchange	Le classement des e-mails avec le plug-in Outlook pour Exchange était sensible à la casse.	Ce problème a été corrigé.
0-149641-QA	Relations entre entités	Erreur dans l'onglet Relations des sociétés.	Ce problème a été corrigé.
0-124509-QA	Rapports	Lors du changement de la langue de l'utilisateur, certaines légendes n'étaient pas traduites dans la nouvelle langue.	Ce problème a été corrigé.
0-137575-QA	Rapports	Problème lors de la création de champs de sélection de recherche avancée personnalisés pour l'entité Opportunité. Si l'entité de recherche de ces champs était définie sur Société, alors le champ Société ne pouvait pas être mis à jour ou enregistré correctement lors de la création d'une nouvelle opportunité.	Ce problème a été corrigé.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-143300-QA	Rapports	Problèmes avec la recherche par date (relative - semaine)	Ce problème a été corrigé.
0-143368-QA	Rapports	Impossible d'exécuter un rapport de communication à la recherche de rendez-vous pris la semaine précédente.	Ce problème a été corrigé.
0-143592-QA	Rapports	Dans Rapports, cliquer sur Données d'attribut clé décochait la case Recherche avancée.	Ce problème a été corrigé.
0-144487-QA	Rapports	Il n'était pas possible d'exporter la liste de contacts si le nombre de contacts était un multiple de 50.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-145210-QA	Rapports	Dans Rapports, lorsque l'option Légende était cochée, aucun diagramme ne s'affichait dans les résultats du rapport.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146178-QA	Rapports	Si un champ permettant d'afficher un numéro de fax en entier était ajouté à la vue Société, il n'apparaissait pas dans les rapports de résumé de la société.	Ce problème a été corrigé.
0-146267-QA	Rapports	La somme totale dans les rapports affichait plus de décimales que défini.	Ce problème a été corrigé.
0-146271-QA	Rapports	Erreur d'affichage des caractères spéciaux lors de l'exportation vers CSV.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146815-QA	Rapports	Des tickets s'affichaient en double dans les résultats de rapports.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-146884-QA	Rapports	Les caractères spéciaux ne s'affichaient pas correctement dans les rapports.	Ce problème a été corrigé.
0-147016-QA	Rapports	L'exécution d'un rapport d'activité sur les utilisateurs CRM renvoyait une erreur SQL.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-147595-QA	Rapports	Problème lors du classement d'un rapport de société par ordre de légende.	Ce problème a été corrigé.
0-147825-QA	Rapports	Les rapports de société ne renvoyaient pas les enregistrements sur les champs de société personnalisés avec une case de recherche.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148124-QA	Rapports	Établir un rapport pour Nom de famille du contact = « Vide » ne renvoyait aucun résultat.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148743-QA	Rapports	Les caractères ne s'affichaient pas correctement dans les résultats du rapport de communication Excel si la communication contenait des caractères spéciaux copiés depuis MS Word.	Ce problème a été corrigé.
0-149060-QA	Rapports	Impossible d'afficher les rendez-vous pour la semaine suivante lors de l'exécution d'un rapport avec l'option de recherche relative.	Ce problème a été corrigé.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-146647-QA	Intégration GCRM	Les mots de passe contenant le caractère spécial tréma (") faisaient échouer le processus de synchronisation.	Ce problème a été corrigé.
0-148777-QA	Intégration GCRM	Erreur dans l'intégration Office Line.	Ce problème ne peut être reproduit.
426-147922-QA	Intégration GCRM	Les vues de données en temps réel ne renvoyaient pas les données comme prévu dans l'intégration X3.	Ce problème a été corrigé.
505-148644-QA	Intégration GCRM	Les e-mails ne se synchronisaient pas comme prévu dans l'intégration.	Ce problème a été corrigé.
0-143107-QA	Groupes / Listes cibles	L'envoi d'un document de publipostage depuis un groupe créait une lettre en double pour l'un des utilisateurs.	Ce problème a été corrigé. Concerne aussi 0-130284-QA.
0-144644-QA	Groupes / Listes cibles	Dans Groupes Nouvelle tâche, impossible de voir les campagnes e-marketing disponibles en cliquant sur l'icône Rechercher.	Ce problème a été corrigé.
0-146007-QA	Groupes / Listes cibles	Il manquait un champ pour une vue personnalisée.	Ce problème ne peut être reproduit.
319-148539-QA	Gestion de la sécurité	Il y avait un manque de contrôle de mise en cache pour les entrées de formulaires dans les anciens navigateurs.	Ce problème a été corrigé.
0-148387-QA	Traduction (anglais uniquement)	Le mot « Won » (monnaie coréenne) n'était pas traduit correctement en français.	Ce problème a été corrigé.
0-144411-QA	Interface Utilisateur	Lors de la création d'un modèle d'e-mail avec le champ « De » rempli, ce champ n'était pas enregistré.	Ce problème a été corrigé.
0-144682-QA	Interface Utilisateur	L'ajout d'une URL pour une page d'accueil dans le Comportement système créait une icône pour l'URL. Cette icône ne respectait pas le Theme.css.	Ce problème a été corrigé.
0-144942-QA	Interface Utilisateur	Un titre de rapport n'avait pas été traduit en français et apparaissait toujours en anglais dans les versions françaises.	Ce problème a été corrigé.
0-123014-QA	Gestion des utilisateurs	Les traductions personnalisées étaient supprimées lorsqu'un secteur était supprimé d'un profil de sécurité.	Ce problème a été corrigé.
0-128868-QA	Services Web	Services Web n'avait pas un comportement cohérent et cela causait des problèmes avec la méthode Obtenir les valeurs de la liste déroulante.	Ce problème a été corrigé.
0-137490-QA	Services Web	L'ajout d'un e-mail à une entité contact avec Sage CRM 7.1 Services Web ne fonctionnait pas.	Ce problème a été corrigé. Le type d'e-mail n'était pas défini dans l'application du client.

Code référence	Zone	Description	Statut
0-145316-QA	Processus	L'utilisateur avait créé une nouvelle règle avec une action Créer un document de fusion dans le processus de ticket. Elle fonctionnait correctement quand aucun modèle n'était joint mais échouait si un modèle l'était.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-147497-QA	Processus	Impossible d'envoyer un e-mail aux dossiers prospects via le processus.	Ce problème ne peut être reproduit.
0-148108-QA	Processus	Impossible de modifier un nom de règle de processus depuis l'écran Règle de processus.	Par conception. L'édition d'un nom de règle depuis l'écran Règle de processus modifie le code de légende mais pas la traduction. Les utilisateurs doivent aller dans Administration Personnalisation Traductions et modifier le code (c.-à-d. le nom de règle) dans la famille Règle du processus.

Corrections reportées

Les tickets résolus pour 7.0k et 7.1h sont reportés à cette version. Veuillez consulter les notes de publication des correctifs 7,0 et 7,1 pour connaître la liste entière des problèmes.

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants existent dans Sage CRM version 7.2.

Code référence	Zone	Description	Statut
416-150851	Portable	Le thème Tablette s'affichait sur la tablette, même si Mon CRM Préférences Thème Tablette était défini sur Version Bureau.	Ceci est un problème connu devant être résolu dans un correctif futur. La solution est d'aller dans Administration Personnalisation avancée Périphériques , sélectionner le lien pour Tablette et changer le réglage Basé sur périphérique . Si votre société utilise des iPad, définissez le champ Basé sur périphérique sur iPhone . Si votre société utilise des tablettes Android, définissez le champ Basé sur périphérique sur Android .
410-151128	Processus	Une erreur apparaît lors de la suppression d'un état dans le processus.	Ceci est un problème connu devant être résolu dans un correctif futur. La solution est d'utiliser le bouton Supprimer plutôt que de glisser-déposer l'état dans la corbeille.
52-151208	Documentation	Le lien d'aide de l'écran Dupliquer le	Ceci est un problème connu devant être résolu dans le prochain service pack. Le

Code référence	Zone	Description	Statut
		rapport affiche un lien d'aide général.	fichier d'aide existe, la solution est de naviguer dans ce fichier via la table des matières.
550-151233	Rapports	Les graphiques ne s'affichent pas sur iPad lors d'une mise à niveau directe de 7.1 à 7.2.	Ceci est un problème connu devant être résolu dans un correctif futur. La solution est de suivre la procédure recommandée : mise à niveau vers 7.2 depuis 7.1 SP1 ou SP2.