

Sage CRM 7.2 - Versionshinweise

Einführung	2
Wer kann diese Version installieren?	2
Veröffentlichungsdatum	2
Versionsnummern	2
CRM Dokumentversionscode für diese Versionshinweise	2
Dokumentation	3
Liste mit Problemen	4
Zusammengefasste Fehlerbehebungen	16
Bekannte Probleme.....	16

© Copyright 2013 Sage Technologies Limited, Herausgeber dieses Materials. Alle Rechte vorbehalten.
Ohne schriftliche Genehmigung von Sage Technologies Limited darf diese Dokumentation weder ganz noch teilweise kopiert, photokopiert, reproduziert, übersetzt, auf Mikrofilm aufgenommen oder anderweitig vervielfältigt werden.
Die Verwendung der hier beschriebenen Software und der zugehörigen Dokumentation unterliegt dem Endbenutzer-Lizenzvertrag, der mit der Software geliefert oder bei der Systemanmeldung akzeptiert wird. Sage und das Sage Logo sind eingetragene Marken oder Marken von The Sage Group PLC. Alle anderen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Einführung

Diese Versionshinweise sind für Sage OpCos, Sage CRM Partner und Sage CRM Kunden gedacht.

Wenngleich in diesem Dokument durchweg auf Sage CRM, CRM oder das CRM System Bezug genommen wird, können regionale Produkte andere Markennamen haben.

Wer kann diese Version installieren?

Als Installationsoption für Version 7.2 steht eine vollständige Installation zur Auswahl.

Die **vollständige Installation** kann für Folgendes verwendet werden:

- Eine Neuinstallation von Version 7.2
- Eine Aktualisierung von Version 7.1 SP1 oder SP2

Hinweis: Es ist möglich, direkt von Version 7.1 auf Version 7.2 zu aktualisieren, doch es ist dennoch empfohlene Praxis, über die Version 7.1 SP1 oder 7.1 SP2 auf 7.2 zu aktualisieren. Beispielsweise führt eine direkte Aktualisierung von Version 7.1 auf 7.2 zu Berichtsdiagrammen, die auf einem iPad nicht richtig angezeigt werden (siehe bekanntes Problem 550-151233 am Ende dieser Versionshinweise).

Veröffentlichungsdatum

Mai 2013

Versionsnummern

Aktuelle Version: 7. 2a

DLL-Version: 7.2.0.2

Doc-Plug-In: 7.2.0.2

Outlook-Plug-In: 7.2.0.2

CTI-Plug-In: 7.2.0.2

CRM Dokumentversionscode für diese Versionshinweise

SYS-REA-DEU-720-1.0

Dokumentation

Zu dieser Version steht folgende neue/aktualisierte Dokumentation zur Verfügung:

Beschreibung	Versionscode
Versionshinweise	SYS-REA-DE-720-1.0
Release-Vorschau	SYS-REL-DE-720-1.0
Softwareunterstützungstabelle	IMP-MAT-DE-720-1.0
Benutzerhandbuch	USE-MAN-DE-720-1.0
Systemadministratorhandbuch	SYS-MAN-DE-720-1.0
Kontextabhängige Benutzerhilfe	USE-HLP-DE-720-1.0
Kontextabhängige Systemadministratorhilfe	SYS-HLP-DE-720-1.0
Installations- und Aktualisierungshandbuch	IMP-UPG-DE-720-1.0
Benutzerhandbuch für Mobile	IMP-WMG-DE-720-1.0
Kurzanleitung	USE-QSG-DE-720-1.0
Self-Service-Handbuch	IMP-SEL-DE-720-1.0
CTI-Handbuch	IMP-CTI-DE-720-1.0

Die PDF-Versionen der oben genannten Dokumentation stehen auf der Sage CRM Community-Website zur Verfügung (https://community.sagecrm.com/user_community/m/72_documentation/default.aspx). Suchen Sie an diesem Ort nach den neusten PDF-Versionen.

Auf die Benutzer- und Systemadministratorhilfe können Sie auch über die Sage CRM Community zugreifen:

<https://community.sagecrm.com/userhelp/>

<https://community.sagecrm.com/adminhelp/>

Liste mit Problemen

Die folgenden Probleme wurden in Sage CRM, Version 7.2, behoben. **Hinweis:** Die Angabe „Das Problem ließ sich nicht reproduzieren“ in der Spalte „Status“ bedeutet, dass das betreffende Problem in der aktuellsten Version nicht reproduziert werden konnte. Durch eine Aktualisierung auf die neueste Version sollte sich das Problem also beheben lassen.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-145890-QA	Adressenverknüpfungen	Eine Adresse kann nicht aktualisiert werden, weil die Option grau dargestellt ist.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146392-QA	Komponentenverwaltung	Probleme mit dem Komponenten-Manager, der nicht ermitteln konnte, ob ein Tabellenname oder eine Tabellenüberschrift beim Aufrufen von AddColumn oder AddCustomEdits verwendet wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148482-QA	Firmen/Personen	Keine alphabetische Sortierung im Dropdown-Feld „Account Manager“.	Dieses Problem wurde behoben. Siehe auch 0-145761-QA.
0-146260-QA	Konfiguration	Links zur deutschen Dokumentation im Begrüßungs-Control-Center funktionieren nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148148-QA	Konfiguration	Obwohl die Landes- und Ortsvorwahl im Systemverhalten in CRM deaktiviert wurden, waren sie bei Verwendung des iPads (Tablet) immer noch vorhanden.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-144156-QA	Hauptprodukt	Im Dropdown-Menü „Preisliste“ fehlen zwei Einträge. Sie werden nur im Bereich „Administration Anpassung“ angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-144490-QA	Hauptprodukt	SQL-Fehler in der Schnellansicht für Firmen, nachdem der Verkaufschancen-Schnellansichtsliste oppo_weighted hinzugefügt wurde.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-147007-QA	Hauptprodukt	Benutzer konnten Zugriff auf die Kalenderinformationen anderer Benutzer sowie auf einige Administratorfunktionen erlangen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148149-QA	Hauptprodukt	Auf dem iPad ist die Rückkehr zum Bildschirm „Firma“ nicht möglich, nachdem in diesem Bildschirm „Firma“ eine Person ausgewählt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144836-QA	Währung	Das Komma kann nicht als Dezimaltrennzeichen und das Leerzeichen nicht als Tausendertrennzeichen verwendet werden.	Dies ist so vorgesehen. Benutzer können ihre Einstellungen für Dezimal- und sonstige Trennzeichen festlegen. Sobald diese festgelegt sind, sollten sie auch eingehalten werden. Andernfalls entfernt CRM unerwartete Zeichen.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-136336-QA	Anpassung	Standardmäßig haben einige Benutzerprofile keinen Standardbildschirm „Neu“ erhalten, der für deren Benutzerrechte relevant ist.	Dieses Problem wurde behoben.
0-137788-QA	Anpassung	Beim Erstellen einer benutzerdefinierten Entität und beim Verwenden von Button_Default steht Benutzern mit nur Anzeigerechten für die Entität weiterhin die Schaltfläche „Ändern“ zur Verfügung.	Dieses Problem wurde bereits in früheren Versionen von Sage CRM behoben. Das richtige Verfahren, um ASP-Seiten Sicherheit hinzuzufügen, besteht darin, die Schaltflächen mithilfe von Container.AddButton(CRM.Button("", "")) hinzuzufügen.
0-138494-QA	Anpassung	Beim Erstellen eines neuen Felds „Erw. Suchauswahl“, wenn dessen Typ von „Text“ in „Auswahl“ und wieder zurück in „Text“ geändert wurde, werden Ergebnisse für dieses Feld, die Sonderzeichen enthalten, nicht zurückgegeben.	Dieses Problem wurde behoben.
0-139751-QA	Anpassung	Einige benutzerdefinierte clientseitige Skriptdateien werden in zwei Bereichen von Sage CRM nicht erfasst.	Dieses Problem wurde behoben. Wir empfehlen die Verwendung der neuen clientseitigen API, die ab Version 7.2 als unterstützter globaler Einstiegspunkt für benutzerdefinierte JavaScript-Dateien zur Verfügung steht.
0-144246-QA	Anpassung	Bei Verwendung von CRM mit SQL 2005 können keine neuen Tabellen erstellt werden. Mit SQL 2008 gibt es keine Probleme.	Dieses Problem ist behoben. CRM 7.2 unterstützt nur 2008 R2.
0-147113-QA	Anpassung	Beim Arbeiten in Chrome können nicht mehr als 200 Zeichen in das Feld „Benutzerdefinierter Inhalt“ eingegeben werden.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren. Hinweis: Chrome ist mit dem Hauptmenübereich in Sage CRM kompatibel. Der Bereich „Administration“ wird nur in Internet Explorer unterstützt.
0-148695-QA	Anpassung	Durch das Erstellen eines neuen Felds in „Ticket-Status“ wird der Link zu der Person beschädigt, die diesem Ticket zugewiesen ist.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148823-QA	Anpassung	Bei Verwendung der Suchauswahl in drei benutzerdefinierten Feldern „Erw. Suchauswahl“ wird die falsche Adresse für die Firma zurückgegeben, nach der gesucht wurde.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-146061-QA	Assistent für erweiterte Anpassung	Problem im Serienbriefkontext mit einer benutzerdefinierten Entität.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-143527-QA	Control-Center	Wenn das IE-Fenster zu klein ist, wird im Menü „Control-Center“ und auf dessen Registerkarten bei Verwendung der horizontalen Bildlaufleiste kein Bildlauf durchgeführt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148274-QA	Datenbank	Coalesce-Funktionen mit Primärschlüsseln in CRM haben Verzögerungen bei SQL Server verursacht.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-144130-QA	Datenimport	Fehler beim Datenimport aus einer XLS-Datei in ein reines Datumsfeld in CRM.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146593-QA	Datenimport	Ein doppelter Firmendatensatz wird beim Datenimport nicht erkannt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148522-QA	Datenimport	Für dieselbe Firma können in CRM keine zwei getrennten Adressdatensätze per Datenimport erzeugt werden. Stattdessen erstellt CRM ein Adressfeld mit zwei Adresstypen.	Dies ist so vorgesehen.
0-137800-QA	Kommunikation/Terminkalender	Eine vorhandene Kommunikation kann einer neuen Person nicht neu zugewiesen werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-139347-QA	Kommunikation/Terminkalender	In den Aufgaben im Kalender sind zwischen Person, Firma und Telefondetails leere Zeilen vorhanden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143638-QA	Kommunikation/Terminkalender	Zwischen zwei Besprechungen ist keine Trennlinie vorhanden, wenn die eine zur selben Zeit beginnt wie die andere endet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143853-QA	Kommunikation/Terminkalender	Überfällige Aufgaben werden bei festgelegter Option „Nächste 7 Tage anzeigen“ im Kalender auch dann nicht angezeigt, wenn die Option „Überfällige Aufgaben anzeigen“ aktiviert ist.	Dieses Problem wurde behoben. Die aktivierte Option „Überfällige Aufgaben anzeigen“ zeigt alle überfälligen Aufgaben unabhängig vom ausgewählten Zeitraum an.
0-144074-QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn in der Kommunikationsliste eine Spalte „Endzeit“ festgelegt ist, werden die Start- und Enddaten im Kalender vertauscht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144779-QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn der zugewiesene Benutzer einer Aufgabe entfernt wurde, wird die Aufgaben nicht im Kalender des Benutzers unter „Team - CRM“ angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-145899-QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn eine Aufgabe erstellt und einem Team zugewiesen wird, wird sie nicht im Kalender des Teams angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-146830-QA	Kommunikation/Terminkalender	Bei Verwendung des klassischen Outlook-Plug-Ins mit CRM ist es möglich, den Organisator eines Termins, der mit Outlook synchronisiert wurde, manuell zu entfernen.	Dieses Problem wurde behoben. Aufgrund der Funktionsweise von Exchange kann das Organisatorfeld nicht mehr geändert werden, nachdem ein Termin vereinbart wurde, da dies sonst später zu Dublettenproblemen führen könnte.
0-147428-QA	Kommunikation/Terminkalender	Durch die Neuplanung eines Termins wird dieser auf ein 30-Minuten-Zeitfenster zurückgesetzt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147442-QA	Kommunikation/Terminkalender	Nachdem das Feld „comm_location“ aus dem Feld „CustomCommunicationDetail“ entfernt wurde, kann keine Aufgabe mehr erstellt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147481-QA	Kommunikation/Terminkalender	Nach dem Hinzufügen eines Felds „Kommunikation:Details“ zu einer Liste wird der Text einer E-Mail nicht in der Spalte „Details“ angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben. Damit der Text einer E-Mail (im HTML-Format) angezeigt wird, muss der Liste das Feld „comm_email“ hinzugefügt werden.
0-147577-QA	Kommunikation/Terminkalender	Das Anlagensymbol wird nach Bearbeitung der Liste „Kommunikation“ nicht in der Liste angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben. Siehe auch Problem 0-147213-QA.
0-147686-QA	Kommunikation/Terminkalender	Uhrzeiten und Daten in Kommunikationen werden nicht richtig inkrementiert.	Dieses Problem wurde behoben. Dieses Problem wurde bereits in 0-126089-QA behandelt. Das automatische Inkrementieren von „comm_datetime“ in Aufgaben wird durch Verwendung des benutzerdefinierten Systemparameters „NewTaskDueDefault“ erzielt.
0-147696-QA	Kommunikation/Terminkalender	Skriptfehler beim Auswählen von „Startdatum“ in „Neue Aufgabe“.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148112-QA	Kommunikation/Terminkalender	Das Speichersymbol wird nicht angezeigt, wenn das Feld „Betreff“ in einer neuen Aufgabe nicht ausgefüllt wird.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148147-QA	Kommunikation/Terminkalender	Kommunikationen können in einer Firma nicht mithilfe des Filters „Status - Alle Typen“ durchsucht werden.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-148166-QA	Kommunikation/Terminkalender	Die E-Mail-Erinnerung für Aufgaben wird nicht gesendet, wenn die Variable #cmli_comm_userid# in der E-Mail verwendet wird.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren. Gilt auch für Problem 0-142052-QA.
0-148331-QA	Kommunikation/Terminkalender	In Version 7.0 war beim Anzeigen der Kommunikationen eines gelöschten Benutzers in CRM immer noch der Name des Benutzers sichtbar. Dies ist ab Version 7.1 nicht mehr der Fall.	Dies ist so vorgesehen.
0-148534-QA	Kommunikation/Terminkalender	Aufgaben ohne zugewiesenen Benutzer können auch dann erstellt werden, wenn „cmli_comm_serid“ als Pflichtfeld festgelegt ist.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148654-QA	Kommunikation/Terminkalender	Eine neue Aufgabe, die aus der Personenliste erstellt wurde, kann nicht gespeichert werden. Es kann auch keine Vorschau davon angezeigt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148760-QA	Kommunikation/Terminkalender	Das Wort „Monat“ wurde im Deutschen falsch übersetzt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148771-QA	Kommunikation/Terminkalender	Nach Durchführung einer Kommunikationssuche wird der Benutzer zu einer anderen Ergebnisseite geleitet, wenn er zum Öffnen eines Ergebnisses zuerst auf das Ergebnis und anschließend auf „Abbrechen“ klickt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148829-QA	Kommunikation/Terminkalender	Nachdem eine Kommunikation im Anschluss an eine erfolgreiche Serienbrieferstellung gespeichert wurde, wird sie im Bildschirm „Löschen“ falsch verarbeitet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148893-QA	Kommunikation/Terminkalender	Lokale Dateiverweise werden beim Senden einer E-Mail aus CRM nicht erkannt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149710-QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn „comm_isalldayevent“ aus dem Bildschirm „Kommunikation“ entfernt wurde, können keine neuen Aufgaben erstellt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149962-QA	Kommunikation/Terminkalender	Beim Erstellen einer neuen Aufgabe und beim Ändern von Startdatum und -zeit wird eine Fehlermeldung angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-134056-QA	Dokumentation	Eine Einstellung unter „Konfiguration von Dokumenten und Berichten“ ist nicht ordnungsgemäß dokumentiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149690-QA	Dokumentation	Probleme beim Ausführen von Sage CRM 7.1 mit JRE 7.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren. JRE 7 wird ab Version 7.2 unterstützt.
0-147213-QA	Dokument hier ablegen	Die Schaltfläche „Anlage hinzufügen“ unter „Kommunikation“ funktioniert nicht wie erwartet.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren. Siehe auch Problem 0-147577-QA.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-148091-QA	Dokument hier ablegen	Benutzer werden gezwungen, den Anwendungspooldienst zu beenden, um Dokumentenordner zu löschen, die mit dem Prozess „Dokument hier ablegen“ erstellt wurden.	Dies ist so vorgesehen.
0-141837-QA	E-Mail-Client	Aus CRM gesendete E-Mails werden gelegentlich an den Junk-E-Mail-Ordner des Benutzers gesendet.	Diese Frage stellt sich nicht mehr. Sage CRM sendet lediglich die E-Mails, kontrolliert aber nicht, wie sie vom Empfänger empfangen werden.
0-142683-QA	Exchange-Integration	Exchange-Synchronisierungsfehler.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-147841-QA	Exchange-Integration	Das Erstellen eines Termins mit einem Organisator, der nicht unter Exchange eingerichtet ist, verhindert die Synchronisierung des Termins.	Dies ist so vorgesehen. Nur Termine mit einem CRM Exchange Sync-Benutzer, der als Organisator eingerichtet ist, sollten mit Exchange synchronisiert werden. Andernfalls wird der Termin nicht synchronisiert.
0-148076-QA	Exchange-Integration	Exchange-Fehler für alle Benutzer, wenn ein bestimmter Benutzer für die Synchronisierung aktiviert wird.	Dies ist so vorgesehen. TLS beeinträchtigt die Exchange-Synchronisierung bei einer Remotesitzung. CRM unterstützt TLS für Kommunikationstabellen, wenn eine Exchange-Live-Integration vorhanden ist.
0-143497-QA	Exportieren von Daten	Beim Exportieren von Daten aus einer statischen Liste werden ausgeschlossene Datensätze weiterhin verarbeitet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144748-QA	Exportieren von Daten	Probleme mit der Formatierung der .XSL-Fehlerdatei, die nach dem Datenimport generiert wird.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-141866-QA	Control-Center	Berichte können nicht nach XLS oder XLSX exportiert werden, nachdem JRE 64-Bit Update 29 installiert wurde.	Diese Frage stellt sich nicht mehr. Dies ist ein nicht unterstütztes Szenario.
0-142410-QA	Control-Center	Für eine benutzerdefinierte Entität kann kein Datensatzzusammenfassungselement erstellt werden.	Dies ist so vorgesehen. Um ein Zusammenfassungselement erstellen zu können, muss ein Ganzzahlfeld im Inhalt des Berichts enthalten sein.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-143983-QA	Control-Center	Wenn ein Listenelement auf Grundlage eines Firmenberichts erstellt wird, werden die Spalten in dem Element nicht nach den Kriterien des Berichts sortiert.	Dieses Problem wurde behoben. Listenelemente werden jetzt gemäß dem ersten Kriterium in der Spalte „Sortiert nach“ des Berichts sortiert, falls diese Spalte angezeigt wird. Beachten Sie, dass sich Listenelemente nicht wie Berichte verhalten, denn sie können nur nach einer Spalte sortiert werden. Aus diesem Grund unterscheidet sich die Anzeige in einem Bericht von der in einem Listenelement ein wenig. Siehe auch Problem 0-149060-QA.
0-144186-QA	Control-Center	Beim Arbeiten mit CRM mit einer HTTPS-Verbindung erhalten Benutzer eine Warnmeldung innerhalb der Elemente, ob nur der sichere Inhalt angezeigt werden soll.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-144221-QA	Control-Center	Innerhalb eines Listenelements kann nicht nach „Zugewiesen an/Gebiet“ sortiert oder gefiltert werden.	Dieses Problem wurde behoben. Das Listenelement wurde aktualisiert, sodass Felder ordnungsgemäß gefiltert und sortiert werden können. Für Gebiete wurde eine neue Ansicht erstellt.
0-144854-QA	Control-Center	Bei einer französischen Installation kann kein „Menüpunktelement“ auf Grundlage eines benutzerdefinierten Systemmenüs erstellt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-145264-QA	Control-Center	Die Verwendung eines Skripts für die automatische Anmeldung für Sage CRM entfernt bei bereits angemeldeten Benutzern die Funktion des Control-Centers.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146120-QA	Control-Center	Wenn das Control-Center deaktiviert wird, werden Benutzer bei CRM abgemeldet, auch wenn der „Standardbildschirm für Firmen“ auf „Zusammenfassung“ statt auf „Control-Center“ festgelegt ist.	Dieses Problem wurde behoben. Wenn das Control-Center deaktiviert ist, ist der Standardbildschirm für „Firma“ und „Account“ die Registerkarte „Zusammenfassung“, auch wenn der ausgewählte Standardbildschirm für diese Entitäten „Control-Center“ ist.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-146717-QA	Control-Center	Control-Center-Vorlagen sind für jeden sichtbar, auch für Benutzer, die nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146835-QA	Control-Center	Es liegt ein Problem mit der JDBC-Verbindung vor, das die Funktionsfähigkeit der Elemente verhindert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147124-QA	Control-Center	Listenelemente für Tickets im Control-Center (Beispiel: „Offene Tickets nach Agent“) werden nicht aktualisiert, wenn sich der Status des Listenelements ändert.	Dieses Problem wurde behoben. Die folgenden Listen und Berichte wurden ebenfalls repariert: CasesOpenbyCompany, CasesOpenbySeverity, MyOpenCasesbySeverity, MyOpenCasesbyStage, OpenCasesbyAgent, OpenCasesbyProduct
0-147992-QA	Control-Center	In einem Firmenlistenelement kann keine LinkedIn-Suche angezeigt werden.	Dieses Problem wurde behoben. Dies liegt daran, dass LinkedIn das Durchsuchen von Inhalten innerhalb von Frames blockiert. Bei Durchführung einer LinkedIn-Suche in CRM wird diese nun in einem neuen Fenster geöffnet.
0-148013-QA	Control-Center	Das Listenelement im Control-Center gibt den Wert von benutzerdefinierten erweiterten Suchauswahlfeldern nicht gemäß dem Bericht, auf dem sie basieren, zurück.	Dieses Problem wurde behoben. Weitere Details finden Sie unter 0-143983-QA.
0-148272-QA	Control-Center	Das Kalenderelement zeigt Wochen nicht auf dieselbe Art an wie das Kalender-Popup auf der Registerkarte „Kalender“.	Dieses Problem wurde behoben. Der erste Tag der Woche ist bei beiden Kalendern identisch und entspricht dem ersten Wochentag, der unter „CRM Benutzer-einstellungen“ angegeben ist.
0-148817-QA	Control-Center	Benutzer möchten, dass die Schaltfläche „Abbrechen“ im Termin-/Aufgabenbearbeitungsmodus die Rückkehr zum Control-Center statt zur Kommunikationslistenansicht bewirkt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148917-QA	Control-Center	Duplizierte Felder in einem Listenelement zu geöffneten Verkaufschancen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147201-QA	Control-Center	Fehler im Firmen-Cockpit, wenn der schreibgeschützte SData-Zugriff auf „Nein“ festgelegt ist.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-147916-QA	Interessenten	In den Interessenten kann in einer Liste von Kommunikationen nicht der vollständige Firmenname eines Interessenten angezeigt werden.	Dies ist so vorgesehen. Es gibt zwei Firmenfelder für diese Ansicht. Der Benutzer muss zwischen der Anzeige des vollständigen Firmennamens (Comp_name) und dem Namen der Firma, wie er vom Benutzer eingegeben wurde (Lead_companyname), wählen.
0-147198-QA	Bibliothek und Vorlagen	In Daten in E-Mail-Vorlagen für benutzerdefinierte Entitäten wird Code statt einer Übersetzung angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-145915-QA	Serienbrief	In Serienbriefdokumenten werden zu viele Dezimalstellen angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146173-QA	Serienbrief	Die Onlineerstellung eines Serienbriefs fügt im Dokument Zeilenumbrüche ein.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-147112-QA	Serienbrief	Wenn der Benutzer beim Erstellen eines Serienbriefs und dem anschließenden Speichern als Kommunikation vergisst, den Betreff einer E-Mail einzugeben, und diesen anschließend nach Aufforderung durch den Validierungsfehler hinzufügt, wird der Betreff nicht in der Kommunikation gespeichert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147234-QA	Serienbrief	Es können nicht im selben Workflow mehrere Serienbriefe erstellt und als Kommunikationen gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben. Jetzt ist es möglich, im selben Workflow mehrere Serienbriefe zu erstellen und als Kommunikationen zu speichern.
0-147773-QA	Serienbrief	Beim Erstellen einer Dokumentvorlage und der Verwendung dieses Dokuments für einen Serienbrief in Version 7.0 verliert das Inhaltsverzeichnis des Dokuments seine Funktion.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148698-QA	Serienbrief	Eine .DOC-Vorlage kann nicht von mehreren Benutzern gleichzeitig für einen Serienbrief verwendet werden.	Dieses Problem wurde behoben. Beachten Sie, dass immer nur ein Benutzer gleichzeitig HTML-Vorlagen bearbeiten kann.
0-141185-QA	Mobil	Die Orts- oder Landesvorwahl kann im Personen-Eingabebildschirm für iPhone nicht angepasst werden.	Dies ist so vorgesehen.
0-148037-QA	Mobil	Beim Ausführen benutzerdefinierter Berichte auf mobilen Geräten wird ein leerer Bildschirm angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-148255-QA	Mobil	Auf dem iPad wird der Benutzer beim Klicken auf die Hilfeschnittfläche (?) innerhalb einer Verkaufschance, die keine Kommunikationen besitzt, getrennt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148256-QA	Mobil	In der französischen Version ist die Schnittfläche „Abbrechen“ auf dem iPad nicht übersetzt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146077-QA	Cockpit	Nach einer Aktualisierung von CRM werden im Gebietsdiagramm im Cockpit duplizierte Daten angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144900-QA	Navigation	Zuletzt verwendete Firmen werden in der Verlaufsliste dupliziert, wobei der eine Eintrag mit der Registerkarte „Firma - Zusammenfassung“ und der andere mit dem Firmen-Cockpit verknüpft ist, auch wenn die Verfügbarkeit des Firmen-Cockpits unterbunden wurde.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-145959-QA	Benachrichtigung	Die E-Mail-Erinnerung für einen Termin wird mehrmals an nur einen Benutzer gesendet, statt gleichzeitig an alle Benutzer, die dem Termin zugewiesen sind.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-145927-QA	Verkaufschancen	In manchen Installationen von CRM, bei denen die Verkaufschancen-Pipeline aktiviert ist, wird ein Bilderordner erstellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143019-QA	Klassische Outlook-Integration	Das Suchen nach einer E-Mail-Adresse, die ein einzelnes Apostroph enthält ('), war nicht möglich.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147749-QA	Klassische Outlook-Integration	Wenn die Account-Entität aktiviert ist, obwohl sie in den Bildschirmen in CRM ausgeblendet ist, wird beim Entfernen des Firmennamens nicht automatisch die ihm im E-Mail-Bildschirm „Datei“ zugeordnete Person entfernt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149057-QA	Outlook-Integration - Exchange	Das Exchange-Plug-In kann nicht installiert werden, wenn .NET 4.5 installiert ist.	Dieses Problem wurde behoben. Behelfslösung: Deinstallieren Sie .NET 4.5, installieren Sie das Exchange-Integrations-Plug-In und installieren Sie .NET 4.5 erneut (falls erforderlich).
0-149720-QA	Outlook-Integration - Exchange	Die Ablage von E-Mails mit dem Outlook Exchange-Plug-In unterscheidet Groß-/Kleinschreibung.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149641-QA	Zugehörige Entitäten	Fehler auf der Registerkarte „Firmenbeziehungen“.	Dieses Problem wurde behoben.
0-124509-QA	Berichte	Beim Ändern der Sprache eines Benutzers werden einige Beschriftungen nicht immer in die neue Sprache übersetzt.	Dieses Problem wurde behoben.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-137575-QA	Berichte	Problem beim Erstellen benutzerdefinierter Feldern der erweiterten Suchauswahl für die Verkaufschancenentität. Wenn für diese Felder die Suchentität auf „Firma“ festgelegt ist, kann das Feld „Firma“ beim Erstellen einer neuen Verkaufschance nicht aktualisiert oder ordnungsgemäß gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143300-QA	Berichte	Probleme beim Suchen mithilfe von „Suche nach Datum (Relativ - Woche)“.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143368-QA	Berichte	Ein Kommunikationsbericht, der nach in der vorangehenden Woche vereinbarten Terminen sucht, kann nicht ausgeführt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143592-QA	Berichte	Durch das Klicken auf Schlüsselattributdaten in Berichten wird das Feld „Erweiterte Suche“ deaktiviert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144487-QA	Berichte	Die Kontaktliste kann nicht exportiert werden, wenn die Anzahl der Kontakte ein Vielfaches von 50 ist.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-145210-QA	Berichte	Wenn die Option „Legende“ aktiviert ist, wird in „Berichte“ kein Diagramm in der Berichtsausgabe angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146178-QA	Berichte	Wenn der Firmenansicht ein Feld zum Anzeigen der vollständigen Faxnummer einer Firma hinzugefügt wurde, wird es nicht in Firmenzusammenfassungen-berichten angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146267-QA	Berichte	Die Gesamtsumme in Berichten wird mit mehr als der angegebenen Dezimalstellen angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146271-QA	Berichte	Fehler beim Anzeigen von Sonderzeichen beim Exportieren in eine CSV-Datei.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146815-QA	Berichte	In der Berichtsausgabe werden doppelte Tickets angezeigt.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-146884-QA	Berichte	In Berichten werden Sonderzeichen nicht richtig angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147016-QA	Berichte	Das Ausführen eines Aktivitätsberichts über CRM Benutzer gibt einen SQL-Fehler zurück.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-147595-QA	Berichte	Problem beim Sortieren eines Firmenberichts nach Beschriftungsreihenfolge.	Dieses Problem wurde behoben.
0-147825-QA	Berichte	Firmenberichte geben keine Datensätze zu benutzerdefinierten Firmenfeldern mit einer Kontrollkästchensuche zurück.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148124-QA	Berichte	Die Berichterstellung zu „Nachname der Person ist leer“ gibt keine Ergebnisse zurück.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-148743-QA	Berichte	In Excel-Kommunikationsberichtsangaben werden Zeichen nicht richtig angezeigt, wenn die Kommunikation Sonderzeichen enthält, die aus MS Word eingefügt wurden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-149060-QA	Berichte	Termine für die folgende Woche können nicht angezeigt werden, wenn ein Bericht mit der Option „Relative Suche“ ausgeführt wird.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146647-QA	GCRM-Integration	Passwörter, die Umlaute als Sonderzeichen enthalten ("), führen zum Fehlschlagen des Synchronisierungsprozesses.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148777-QA	GCRM-Integration	Fehler bei der Office-Integration.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
426-147922-QA	GCRM-Integration	Echtzeit-Datenansichten geben in einer X3-Integration Daten nicht wie erwartet zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
505-148644-QA	GCRM-Integration	E-Mails werden in der Integration nicht wie erwartet synchronisiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-143107-QA	Gruppen/ Ziellisten	Durch das Senden eines Serienbriefdokuments von einer Gruppe wird ein Duplikat des Briefs für einen der Benutzer erstellt.	Dieses Problem wurde behoben. Siehe auch Problem 0-130284-QA.
0-144644-QA	Gruppen/ Ziellisten	In „Gruppen Neue Aufgabe“ können beim Klicken auf das Symbol „Suchen“ keine verfügbaren E-Marketing-Kampagnen angezeigt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-146007-QA	Gruppen/ Ziellisten	In einer benutzerdefinierten Ansicht fehlt ein Feld.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
319-148539-QA	Sicherheitsverwaltung	Fehlende Cachesteuerung bei Formulareingaben in älteren Webbrowsern.	Dieses Problem wurde behoben.
0-148387-QA	Übersetzung (Produkt in English)	Das Wort „Won“ (Koreanisch: Geld) ist in der französischen Version nicht richtig übersetzt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144411-QA	Benutzer- oberfläche	Beim Erstellen einer E-Mail-Vorlage mit einem ausgefüllten Feld „Von“ wird das Feld „Von“ nicht gespeichert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144682-QA	Benutzer- oberfläche	Durch das Hinzufügen eines URLs für eine Homepage im Systemverhalten wird ein Symbol für den URL erstellt. Dieses Symbol hält das Stylesheet „Theme.css“ nicht ein.	Dieses Problem wurde behoben.
0-144942-QA	Benutzer- oberfläche	Bei französischen Installationen ist ein Berichtstitel nicht ins Französische übersetzt und wird weiterhin in Englisch angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-123014-QA	Benutzer- verwaltung	Benutzerdefinierte Übersetzungen werden gelöscht, wenn ein Gebiet aus einem Sicherheitsprofil gelöscht wird.	Dieses Problem wurde behoben.

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
0-128868-QA	Webservices	Der Webservice verhält sich nicht konsistent, was Probleme mit der GetDropDownValues-Methode verursacht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-137490-QA	Webservices	Das Hinzufügen einer E-Mail zu einer Personenentität mithilfe der Sage CRM 7.1 Webservices funktioniert nicht.	Dieses Problem wurde behoben. Der E-Mail-Typ war in der Anwendung des Kunden nicht definiert.
0-145316-QA	Workflow	Wenn der Benutzer im Ticket-Workflow mit einer „Serienbriefdokument erstellen“-Aktion eine neue Regel erstellt, funktioniert dies, solange keine Vorlage angefügt wird, schlägt aber fehl, sobald eine Vorlage angefügt wird.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-147497-QA	Workflow	Es kann keine E-Mail mittels eines Workflows an Interessenten gesendet werden.	Das Problem ließ sich nicht reproduzieren.
0-148108-QA	Workflow	Ein Workflow-Regelname kann nicht in einem Workflow-Regelbildschirm bearbeitet werden.	Dies ist so vorgesehen. Durch das Bearbeiten des Regelnamens im Workflow-Regelbildschirm wird der Beschriftungscode geändert, aber nicht die Übersetzung. Benutzer sollten zu „Administration Anpassung Übersetzungen“ navigieren und den Code (d. h. den Regelnamen) unter der WorkflowRule-Gruppe bearbeiten.

Zusammengefasste Fehlerbehebungen

Die Korrekturen für die Versionen 7.0k und 7.1h wurden in dieser Version zusammengefasst. Eine vollständige Liste der Fehlerbehebungen finden Sie in den Versionshinweisen zu den Patches CRM 7.0 bzw. 7.1.

Bekannte Probleme

Die folgenden Probleme in Sage CRM, Version 7.2 sind bekannt:

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
416-150851	Mobil	Das Tablet-Thema wird auf dem Tablet angezeigt, auch wenn „Mein CRM Einstellungen Tablet-Thema“ auf „Desktop-Version“ festgelegt ist.	Dies ist ein bekanntes Problem, das in einem künftigen Patch behoben werden soll. Behelfslösung: Wählen Sie unter Administration Erweiterte Anpassung Geräte den Link für Tablet aus und ändern Sie die Einstellung Basierend auf Gerät. Wenn Ihre Organisation iPads verwendet, legen Sie das Feld „Basierend auf Gerät“ auf iPhone fest. Wenn Ihre Organisation Android-

Referenznr.	Bereich	Beschreibung	Status
			Tablets verwendet, legen Sie das Feld „Basierend auf Gerät“ auf Android fest.
410-151128	Workflow	Beim Löschen eines Status im Workflow tritt ein Fehler auf.	<p>Dies ist ein bekanntes Problem, das in einem künftigen Patch behoben werden soll.</p> <p>Behelfslösung: Verwenden Sie die Schaltfläche „Löschen“, statt den Status auf den Papierkorb zu ziehen und dort abzulegen.</p>
52-151208	Dokumentation	Der Hilfe-Link im Bildschirm „Bericht kopieren“ zeigt einen generischen Hilfe-Link an.	<p>Dies ist ein bekanntes Problem, das im nächsten Service Pack behoben werden soll. Behelfslösung: Die Hilfe ist vorhanden. Navigieren Sie zur Hilfe, indem Sie das Inhaltsverzeichnis der Hilfe verwenden.</p>
550-151233	Berichte	Auf dem iPad werden keine Diagramme angezeigt, wenn direkt von Version 7.1 auf 7.2 aktualisiert wird.	<p>Dies ist ein bekanntes Problem, das in einem künftigen Patch behoben werden soll. Behelfslösung: Verwenden Sie das empfohlene Verfahren zur Aktualisierung auf Version 7.2 von 7.1 SP1 oder SP2.</p>