

Sage CRM 2016 R1

Matrice de compatibilité du logiciel

Révision : SOF-CLO-FRA-161-1.0

Mise à jour : septembre 2015

© Copyright 2015 Sage Technologies. Tous droits réservés.

Systemes d'exploitation

Pour pouvoir utiliser Sage CRM, votre ordinateur doit disposer d'un des systèmes suivants :

Windows	Mac OS
<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X Mountain Lion (10.9)• Mac OS X Mavericks (10.8)

Navigateurs Web

Vous pouvez utiliser les navigateurs suivants avec Sage CRM :

Navigateur	Doit être installé sur
Microsoft Internet Explorer 11	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate
Microsoft Edge	Windows 10
Mozilla Firefox	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate
Google Chrome	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate
Apple Safari 7 pour Mac OS	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X Mountain Lion (10.9)• Mac OS X Mavericks (10.8)
Apple Safari pour iOS	iOS 8.x

Remarque :

Vous ne pouvez accéder à la zone d'administration de Sage CRM que lorsque vous utilisez un navigateur compatible sur un système Windows.

Périphériques mobiles

Les périphériques suivants garantissent un affichage correct de Sage CRM :

Périphérique	Système d'exploitation
Téléphone ou tablette Android	Android KitKat 4.4 ou supérieur
iPhone	iOS 8.x
iPad	iOS 8.x

Plugins Outlook

La configuration suivante est nécessaire pour l'utilisation de Lite Outlook Plug-in et Outlook Plug-in for Classic Outlook Integration :

Prérequis	Détails
Microsoft Internet Explorer 11	Accédez à Sage CRM depuis ce navigateur pour installer et utiliser les plugins Outlook. Le navigateur doit être installé sur un des systèmes suivants : <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate
Microsoft Outlook	Fourni avec un des logiciels suivants : <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 365 (l'application Outlook Desktop doit être installée sur votre ordinateur)• Microsoft Office 2013 Professional ou Professional Plus• Microsoft Office 2010 Professional

Plugin Document Drop

Le plugin Document Drop vous permet de modifier des modèles de fusion et des documents Microsoft Word, et d'envoyer des e-mails par Microsoft Outlook. La configuration nécessaire est la suivante :

Prérequis	Détails
Microsoft Internet Explorer 11	Accédez à Sage CRM depuis ce navigateur pour installer et utiliser le plugin Document Drop. Internet Explorer 11 doit être installé sur : <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Entreprise ou Professional• Windows 8.1 Entreprise ou Professional• Windows 7 Entreprise, Professional ou Ultimate
Vous devez être un administrateur ou un utilisateur intensif.	Ceci est nécessaire pour installer le plugin Document Drop.

Fonctionnalité de chargement de données

La fonctionnalité de chargement de données accepte les formats de fichiers suivants :

- Excel Workbook (.xlsx)
- Champs séparés par virgules (.csv)