

# Sage CRM 2016 R1

## Softwareunterstützungstabelle

**Revision:** SOF-CLO-DEU-161-1.0

**Aktualisiert:** September 2015

© Copyright 2015 Sage Technologies. Alle Rechte vorbehalten.

## Betriebssysteme

Sie können Sage CRM einsetzen, wenn Ihr Computer eines der folgenden Betriebssysteme verwendet:

Windows	Mac OS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mac OS X Mountain Lion (10.9)</li><li>• Mac OS X Mavericks (10.8)</li></ul>

## Web-Browser

Sie können folgende Web-Browser mit Sage CRM verwenden:

Web-Browser	Installation unter
Microsoft Internet Explorer 11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>
Microsoft Edge	Windows 10
Mozilla Firefox	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>
Google Chrome	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>
Apple Safari 7 für Mac OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mac OS X Mountain Lion (10.9)</li><li>• Mac OS X Mavericks (10.8)</li></ul>
Apple Safari für iOS	iOS 8.x

### Hinweis:

Der Zugriff auf den Administrationsbereich von Sage CRM ist nur mit einem unterstützten Web-Browser auf einem Windows-basierten Computer möglich.

# Mobilgeräte

Sage CRM ist für die Anzeige auf folgenden Mobilgeräten optimiert:

Gerät	Betriebssystem
Android-Smartphone oder -Tablet	Android KitKat 4.4 oder höher
iPhone	iOS 8.x
iPad	iOS 8.x

# Outlook-Plug-Ins

Das Outlook-Plug-Ins 'Lite' und das Outlook-Plug-In für die klassische Outlook-Integration erfordern Folgendes:

Anforderung	Details
Microsoft Internet Explorer 11	Greifen Sie mit diesem Browser auf Sage CRM zu, um Outlook-Plug-Ins zu installieren und zu verwenden. Der Browser muss unter einem der folgenden Betriebssysteme installiert sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>
Microsoft Outlook	In einem der folgenden Pakete enthalten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 365 (die Outlook-Desktopanwendung muss auf dem Computer installiert sein)</li><li>• Microsoft Office 2013 Professional oder Professional Plus</li><li>• Microsoft Office 2010 Professional</li></ul>

# Dokumentablage-Plug-In

Mit dem Dokumentablage-Plug-In können Sie Microsoft Word-Serienbriefvorlagen und -dokumente bearbeiten sowie E-Mails mit Microsoft Outlook senden. Dieses Plug-In erfordert Folgendes:

Anforderung	Details
Microsoft Internet Explorer 11	Greifen Sie mit diesem Browser auf Sage CRM zu, um das Dokumentablage-Plug-In zu installieren und zu verwenden. Internet Explorer 11 muss unter einem der folgenden Betriebssysteme installiert sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 8.1 Enterprise oder Professional</li><li>• Windows 7 Enterprise, Professional oder Ultimate</li></ul>
Sie sind Systemadministrator oder Hauptbenutzer auf Ihrem Computer	Dies ist für die Installation des Dokumentablage-Plug-Ins erforderlich.

# Funktion für den Datenimport

Die Datenimportfunktion unterstützt Dateien in folgenden Formaten:

- Excel-Arbeitsmappe (.xlsx)
- Kommagetrennte Werte (.csv)