

Sage CRM 2016 R1

Tabla de compatibilidad de software

Revisión: SOF-CLO-ESP-161-1.0

Actualizada: septiembre 2015

© Copyright 2015 Sage Technologies. Todos los derechos reservados.

Sistemas operativos

Puede trabajar con Sage CRM si su sistema está ejecutando uno de los siguientes sistemas operativos:

Windows	Mac OS
<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Enterprise o ProfessionalWindows 8.1 Enterprise o ProfessionalWindows 7 Enterprise, Professional o Ultimate	<ul style="list-style-type: none">Mac OS X Mountain Lion (10.9)Mac OS X Mavericks (10.8)

Navegadores

Puede utilizar los siguientes navegadores para trabajar con Sage CRM:

Navegador	Debe estar instalado en
Microsoft Internet Explorer 11	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Enterprise o ProfessionalWindows 8.1 Enterprise o ProfessionalWindows 7 Enterprise, Professional o Ultimate
Microsoft Edge	Windows 10
Mozilla Firefox	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Enterprise o ProfessionalWindows 8.1 Enterprise o ProfessionalWindows 7 Enterprise, Professional o Ultimate
Google Chrome	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Enterprise o ProfessionalWindows 8.1 Enterprise o ProfessionalWindows 7 Enterprise, Professional o Ultimate
Apple Safari 7 para Mac OS	<ul style="list-style-type: none">Mac OS X Mountain Lion (10.9)Mac OS X Mavericks (10.8)
Apple Safari para iOS	iOS 8.x

Nota: Solo puede acceder al área Administración de Sage CRM cuando utiliza un navegador admitido en un sistema con base Windows.

Dispositivos móviles

Sage CRM está optimizado para su visualización en estos dispositivos móviles:

Dispositivo	Sistema operativo
Teléfono o tablet Android	Android KitKat 4.4 o versiones posteriores
iPhone	iOS 8.x
iPad	iOS 8.x

Plugins de Outlook

El plugin Lite de Outlook y el plugin de Outlook para la integración clásica de Outlook requieren lo siguiente:

Requisito	Detalles
Microsoft Internet Explorer 11	Acceda a Sage CRM con este navegador para instalar y utilizar los plugins de Outlook. El navegador debe estar instalado en: <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Enterprise o Professional• Windows 8.1 Enterprise o Professional• Windows 7 Enterprise, Professional o Ultimate
Microsoft Outlook	Suministrado con uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 365 (la aplicación de escritorio Outlook debe estar instalada en su sistema)• Microsoft Office 2013 Professional o Professional Plus• Microsoft Office 2010 Professional

Plugin para arrastrar y soltar documentos

El plugin para arrastrar y soltar documentos le permite modificar plantillas de combinación y documentos de Microsoft Word, así como enviar mensajes de correo electrónico mediante Microsoft Outlook. Este plugin requiere lo siguiente:

Requisito	Detalles
Microsoft Internet Explorer 11	Acceda a Sage CRM con este navegador para instalar y utilizar el plugin para arrastrar y soltar documentos. Internet Explorer 11 debe estar instalado en: <ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Enterprise o Professional• Windows 8.1 Enterprise o Professional• Windows 7 Enterprise, Professional o Ultimate
Debe ser un administrador del sistema o un usuario avanzado en su sistema	Esto es obligatorio para instalar el plugin para arrastrar y soltar documentos.

Función de carga de datos

La función de carga de datos acepta archivos en uno de estos formatos:

- Libro de Excel (.xlsx)
- Valores delimitados por comas (.csv)