

# Sage CRM 7.3 SP1

## Versionshinweise

**Revision:** SYS-REA-DEU-7.3SP1-1.0

**Aktualisiert:** Dezember 2015

# Inhalt

<b>1.0</b>	<b>Übersicht</b>	<b>3</b>
1.1	Veröffentlichungsdatum der neuen Version und zugehörige Dateien	3
1.2	Dokumentation und Hilfe	4
<b>2.0</b>	<b>Verbesserungen in Sage CRM 7.3 SP1</b>	<b>5</b>
<b>3.0</b>	<b>Behobene Probleme in Sage CRM 7.3 SP1</b>	<b>6</b>
<b>4.0</b>	<b>Upgrade auf Sage CRM 7.3 SP1</b>	<b>13</b>

# 1.0 Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über Verbesserungen, behobene Schwierigkeiten und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 7.3 SP1. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRM Partner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument werden zwar die Bezeichnungen Sage CRM, CRM oder das CRM System verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Sage CRM 7.3 SP1 wird wie folgt bereitgestellt:

- **Als komplettes Installationspaket** (also das Paket, mit dem Sie diese Versionshinweise erhalten). Mit diesem Paket können Sie eine Neuinstallation von Sage CRM oder Upgrade von einer Vorgängerversion vornehmen.
- **Als Patch**, den Sie auf Sage CRM 7.3 anwenden können. Weitere Informationen über diesen Patch finden Sie in *Sage CRM 7.3 Patch – Versionshinweise*.

In manchen Regionen sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 7.3 SP1 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie *Vertrieb*, *Marketing* und *Service* (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie von Ihrem lokalen Sage-Lizenzierungsteam.

Bei der Installation von Sage CRM 7.3 SP1 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

## 1.1 Veröffentlichungsdatum der neuen Version und zugehörige Dateien

Veröffentlichungsdatum	Zugehörige Dateien
November 2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• eWare.dll 7.3.0.3</li><li>• Outlook-Plug-In 7.3.0.1</li><li>• Dokument-Plug-In: 7.3.0.1</li><li>• CTI-Plug-In: 7.3.0.1</li></ul>

## 1.2 Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 7.3 SP1 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 7.3 SP1 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der *Sage CRM 7.3 SP1 Softwareunterstützungstabelle*.

Die Online-Hilfen für Benutzer bzw. Systemadministratoren sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie unter <http://help.sagecrm.com>.

Die folgenden Dokumente werden mit dem vollständigen Installationspaket für Sage CRM 7.3 SP1 mitgeliefert:

- Versionshinweise (das vorliegende Dokument)
- Kontextabhängige Benutzerhilfe
- Kontextabhängige Systemadministratorhilfe
- CTI-Handbuch
- Installations- und Aktualisierungshandbuch
- Benutzerhandbuch für Mobile
- Self-Service-Handbuch
- Systemadministratorhandbuch
- Handbuch zu Terminaldiensten und Citrix
- Benutzerhandbuch

## 2.0 Verbesserungen in Sage CRM 7.3 SP1

- **Möglichkeit, Skripts auf Tabellenebene zu deaktivieren.** Systemadministratoren können jetzt selektiv Skripts auf Tabellenebene für eine bestimmte Entität deaktivieren. Dazu wechseln sie zu **<Mein Profil> | Administration | Anpassung | <Entität> | Tabellenskripts**, klicken auf den Skriptnamen und aktivieren dann das Kontrollkästchen **Deaktivieren**.
- **Eine neue Variable, die Informationen über installierte Module liefert.** Entwickler, Implementierer und Systemadministratoren können jetzt programmgesteuert Informationen über die auf dem System installierten Module abrufen. Dazu verwenden sie die neue Variable namens *ModuleCode*. Weitere Informationen und Verwendungsbeispiele dazu finden Sie unter "Beispiel: Abrufen von Informationen über installierte Module" in der [Hilfe für Entwickler](#).

## 3.0 Behobene Probleme in Sage CRM 7.3 SP1

Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 7.3 SP1 den Webbrowser-Cache der Computer sämtlicher Benutzer. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass das Control-Center nach der Installation von Sage CRM 7.3 SP1 richtig funktioniert.

Die Angabe „Konnte nicht reproduziert werden“ in der Spalte „Status“ der folgenden Tabelle bedeutet, dass das betreffende Problem in der aktuellsten Version bzw. dem neuesten Patch nicht reproduziert werden konnte. Durch ein Upgrade auf die neueste Version bzw. den neuesten Patch sollte sich das Problem also beheben lassen.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-164877- QA	Software eines anderen Anbieters	Die JavaScript-Datei für US-Englisch fehlt im Ordner <b>Texteditor</b> .	Dieses Problem wurde behoben.
0-162017- QA	Firmen/Personen	Wenn ein Benutzer Startzeit bzw. -datum eines als ganztätiges Ereignis festgelegten Termins änderte, wurde das Enddatum des Termins nicht automatisch angepasst.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164512- QA	Tickets	Das Lupensymbol im Feld „Case_OpenedBy“ war nicht aktiv.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164185- QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer in einer Firma, für die keine E-Mail-Adresse festgelegt war, auf "Neue E-Mail" klickte, wurde ein Fehler gemeldet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164212- QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer eine Firma mit dem gleichen Namen wie ein der Firmen aus den Demodaten erstellte, wurde keine Warnung angezeigt. Dies konnte zu doppelten Firmendatensätzen führen.	Dieses Problem wurde behoben.

0-164234- QA	Hauptprodukt	Auf einem chinesischen System wurde der Bereich mit den wichtigsten Inhalten der Seite „Firma - Zusammenfassung“ nicht richtig angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-164279- QA	Hauptprodukt	Felder, die zum Bildschirmbereich „Wichtigster Inhalt“ hinzugefügt wurden, wurden abgeschnitten.	Hier muss die Konfiguration geändert werden.
0-164374- QA	Hauptprodukt	Enthielten die Felder <b>Beschriftungsgruppe</b> und <b>Beschriftung - Kontext</b> einer benutzerdefinierten Entität falsche Werte, war die Bearbeitung von Inline-Beschriftungen für die benutzerdefinierte Entität nicht möglich.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164505- QA	Hauptprodukt	Bei einer gespeicherten Suche wurde ein Wert fälschlicherweise im numerischen Feld einer Verkaufschance gespeichert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164873- QA	Hauptprodukt	Bei iframe-Elementen trat ein Problem auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164927- QA	Hauptprodukt	Ein Informationsmanager konnte die Benutzereinstellungen eines anderen Benutzers nicht bearbeiten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164952- QA	Hauptprodukt	Ein Benutzer konnte nicht durch die Berichtskategorien im Menü <b>Berichte</b> blättern.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165434- QA	Hauptprodukt	Wenn in den Benutzereinstellungen das AM/PM-Zeitformat festgelegt wurde, waren die in Verkaufschancen angezeigten Datums- und Uhrzeitwerte leer.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165879- QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer einen neuen Datensatz erstellte und die Sage CRM Seite dann im Webbrowser aktualisierte, trat ein Fehler auf.	Dies ist so vorgesehen.

0-164489- QA	Anpassung	Die maximale Länge von Ansichten betrug 3900 Zeichen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164568- QA	Anpassung	Bei einem integrierten System konnte ein Benutzer eine Ansicht, die mit Konten verknüpft war, nicht als Berichtsansicht speichern.	Dies ist so vorgesehen.
0-164652- QA	Anpassung	Angepasste Registerkartengruppen wurden nicht richtig angezeigt und manchmal sogar dupliziert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165008- QA	Anpassung	Der wichtigste Inhalt für eine benutzerdefinierte Entität wurde nicht richtig formatiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165054- QA	Anpassung	Wurde ein Skript zum wichtigsten Inhalt des Bildschirms einer benutzerdefinierten Entität hinzugefügt, wurde der Bildschirm nicht richtig angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165004- QA	Datenbank	Nach einem Upgrade betrug die maximale Länge des Felds <b>Telefonnummer</b> statt 255 Zeichen nur noch 47 Zeichen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-163168- QA	Kommunikation/Terminkalender	Im Terminplaner fehlte eine Bildlaufleiste. Infolgedessen konnte in manchen Fällen nicht die gesamte Teilnehmerliste angezeigt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164191- QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn ein Benutzer eine RTF-Datei in Sage CRM öffnete, wurde die Datei im Webbrowser und nicht in Microsoft Word geöffnet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164192- QA	Kommunikation/Terminkalender	Das Feld <b>Betrifft</b> einer neuen Kommunikationsaufgabe zeigte keine Informationen über den verknüpften benutzerdefinierten Entitätsdatensatz an.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-164277- QA	Kommunikation/Terminkalender	Wenn ein Benutzer eine neue Kommunikationsaufgabe erstellte, wurde diese fälschlicherweise mit einer Kampagne verknüpft.	Dieses Problem wurde behoben.



0-165398- QA	E-Mail-Client	Ein Benutzer konnte mit einer neuen E-Mail-Vorlage keine E-Mail senden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164070- QA	Exchange-Integration	Bei der Synchronisation zwischen Exchange und Sage CRM wurden die Zugriffsberechtigungen nicht geprüft.	Dies ist so vorgesehen.
0-164325- QA	Suche/erweiterte Suche	Beim Zusammenführen einer Person wurde im Bildschirm zur Personensuche die falsche Firma geöffnet und im falschen Kontext gesucht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164878- QA	Suche/erweiterte Suche	Wenn ein Benutzer versuchte, zu einer Suchergebnisseite zu navigieren, die nicht existierte, wurde keine Warnung angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-163679- QA	Control-Center	Es war nicht möglich, ein Listenelement, das auf dem Bericht „Account Manager-Aufschlüsselung“ basierte, nach Account Manager zu filtern.	Dies ist so vorgesehen.
0-163673- QA	Control-Center	Wurde ein Element aus einer Kopie eines Dashboards gelöscht, wurde es auch aus dem ursprünglichen Dashboard entfernt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164619- QA	Control-Center	Im Element <b>Zugehörige Firma</b> im Dashboard <b>Firma</b> wurden falsche Beschriftungen angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164622- QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer eine Dashboard-Liste filterte und den Filter dann aufhob, wurden die Filterkriterien beibehalten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165033- QA	Control-Center	Ein Benutzer konnte ein Dashboard-Element nicht erstellen, das auf einem Bericht basierte, der ein benutzerdefiniertes Währungsfeld enthielt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164548- QA	E-Marketing (MailChimp)	Beim Erstellen einer MailChimp-Kampagne wurden die Werte mehrerer Felder nicht in der Datenbank gespeichert.	Dieses Problem wurde behoben.

0-164861- QA	E-Marketing (MailChimp)	Die Werte der Felder <b>MailChimp API-Schlüssel</b> und <b>Listen-ID</b> wurden nach einem IIS-Reset gelöscht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165061- QA	E-Marketing (MailChimp)	Die MailChimp-Integration funktionierte nicht, und es wurde eine Fehlermeldung angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165529- QA	E-Marketing (MailChimp)	MailChimp API-Schlüssel und Listen-ID konnten in Sage CRM nicht gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164385- QA	Serienbrief	Beim Erstellen oder Importieren eines Dokuments wurde „Kommunikation“ fälschlicherweise in die Dropdown-Liste mit Entitäten aufgenommen, für die das Dokument gespeichert werden konnte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164565- QA	Mobil	Doppelte Anführungszeichen wurden auf einem Mobilgerät mit dem Thema „Mobil“ nicht richtig angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164719- QA	Mobil	Auf einem Mobilgerät mit dem Thema „Mobil“ fehlten Registerkarten im Zusammenfassungsbildschirm und die <b>Verlaufsliste</b> .	Dieses Problem wurde behoben.
0-165512- QA	Mobil	Sage CRM for iPhone funktionierte auf einem iPhone mit einem Upgrade auf iOS 9 nicht richtig.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164676- QA	Benachrichtigung	Bei einem integrierten System wurden Benachrichtigungen über einen Synchronisierungsfehler nicht in Echtzeit angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-162539- QA	Verkaufschancen	Ein Benutzer konnte im Kontext einer Verkaufschance keine neue Person oder Firma hinzufügen.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-164372- QA	Klassische Outlook-Integration	In einer von Sage CRM an Outlook gesendeten E-Mail wurden keine Bilder angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

0-164373- QA	Klassische Outlook- Integration	Bei einem chinesischen System fehlten Betreff und Nachrichtentext aus Original-E-Mails in einem E-Mail-Thread.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-165369- QA	Angebote/Aufträge	Eine Angebotsvorlage wurde fälschlicherweise in Englisch statt in der Standardsprache des Systems angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165069- QA	Berichte	In einem nach Excel exportierten Bericht waren leere Feldspalten zu schmal.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164920- QA	SData-Anbieter	In einem SData-Feed wurden keine HTTPS-Links bereitgestellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164160- QA	Benutzeroberfläche	Das Integrationssymbol im Menü <b>Administration</b> war größer als andere Symbole in diesem Menü.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164486- QA	Benutzeroberfläche	Im wichtigsten Inhalt einer Seite, auf die über eine benutzerdefinierte Menüoption zugegriffen wurde, waren keine Kontextinformationen enthalten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164519- QA	Benutzeroberfläche	Es wurden keine Menüoptionen angezeigt, wenn ein Benutzer auf der Suchseite einer benutzerdefinierten Entität mit der rechten Maustaste auf <b>Mein CRM</b> oder <b>Team - CRM</b> klickte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-164997- QA	Benutzerverwaltung	Beim Aktivieren eines Benutzers vom Typ „Ressource“ traten Probleme auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165849- QA	Benutzerverwaltung	Wenn ein Systemadministrator versuchte, Gebiete abzugleichen, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-163858- QA	Web2lead	Wenn ein Benutzer einen Interessenten erstellte, wurde das Feld 'lead_stage' auf den falschen Wert eingestellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165243- QA	Web in Interessenten	Für einen neuen, über 'Web in Interessenten' erstellten Interessenten wurde eine falsche Phase angegeben.	Dies ist so vorgesehen.

0-164953- QA	Workflow	Status- und Regelsymbole wurden nicht mehr am oberen Rand eines Fensters zur Workflow-Bearbeitung angezeigt, wenn ein Benutzer im Fenster einen Bildlauf nach unten durchführte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165066- QA	Workflow	Für das Feld <b>SQL-Anweisung ausführen</b> einer neuen Workflow-Aktion galt eine maximale Länge von 256 Zeichen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165125- QA	Workflow	Es gab Probleme mit der Vorlage für die Workflow-Aktion <b>E-Mail senden</b> .	Dieses Problem wurde behoben.

## 4.0 Upgrade auf Sage CRM 7.3 SP1

Mit diesem Installationspaket können Sie ausgehend von Sage CRM 7.2 oder 7.3 ein Upgrade auf Sage CRM 7.3 SP1 durchführen, wobei es keine Rolle spielt, ob Sie zuvor einen Patch angewandt haben.