

Sage CRM 7.3 SP1

Notas de versión

Revisión: SYS-REA-ESP-7.3SP1-1.0

Actualizada: diciembre 2015

Contenido

1.0	Información general	3
1.1	Fecha de la versión y archivos incluidos	3
1.2	Documentación y ayuda	4
2.0	Mejoras implementadas en Sage CRM 7.3 SP1	5
3.0	Incidencias solucionadas en Sage CRM 7.3 SP1	6
4.0	Actualización a Sage CRM 7.3 SP1	14

1.0 Información general

Este documento proporciona información sobre mejoras implementadas, incidencias solucionadas e incidencias conocidas (si las hubiera) de la versión Sage CRM 7.3 SP1. Está dirigido a empresas de sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Aunque el documento haga referencia a Sage CRM, CRM o el sistema CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

Sage CRM 7.3 SP1 se distribuye como:

- **Un paquete de instalación completo** (el paquete con el que se proporcionan estas Notas de versión). Puede utilizar este paquete para realizar una nueva instalación de Sage CRM o actualizar desde una versión anterior.
- **Un parche** que puede aplicar a Sage CRM 7.3. Para obtener más información sobre este parche, consulte las *Notas de versión del parche de Sage CRM 7.3*.

Dependiendo de la zona donde se encuentre, puede obtener claves de licencia para Sage CRM 7.3 SP1 con el fin de instalar módulos específicos del producto, como *Ventas*, *Marketing* y *Servicio* (o combinaciones de estos módulos). Para obtener más información sobre la disponibilidad de los módulos y las configuraciones disponibles en su zona, póngase en contacto con su equipo local de claves de licencia de Sage.

Cuando instale Sage CRM 7.3 SP1, puede seleccionar y enviar opcionalmente estadísticas de uso de Sage CRM de forma anónima a Sage por medio de Google Analytics. Esta información permitirá a Sage mejorar los servicios y el software que proporcionamos a nuestros clientes.

1.1 Fecha de la versión y archivos incluidos

Fecha de la versión	Archivos incluidos
Noviembre de 2015	<ul style="list-style-type: none">• eWare.dll 7.3.0.3• Plugin de Outlook 7.3.0.1• Plugin de documentos: 7.3.0.1• Plugin de CTI 7.3.0.1

1.2 Documentación y ayuda

Para ver la ayuda contextual, haga clic en el botón **Ayuda** en Sage CRM 7.3 SP1.

Para obtener más información sobre el software con el que Sage CRM 7.3 SP1 puede funcionar e integrarse, vea la *Tabla de compatibilidad de software de Sage CRM 7.3 SP1*.

Para consultar la ayuda del usuario en línea, la ayuda del administrador en línea y toda la documentación en formato PDF para esta versión, visite <http://help.sagecrm.com>.

Los siguientes documentos se suministran con el paquete de instalación completo de Sage CRM 7.3 SP1:

- Notas de versión (este documento)
- Ayuda contextual del usuario
- Ayuda contextual del administrador del sistema
- Guía de CTI
- Guía de instalación y actualización
- Guía de Mobile
- Guía de autoservicio
- Guía del administrador del sistema de la versión
- Guía de Servicios de terminal y Citrix
- Manual del usuario

2.0 Mejoras implementadas en Sage CRM 7.3 SP1

- **Capacidad para desactivar los scripts de nivel de tabla.** Ahora los administradores del sistema pueden desactivar selectivamente scripts de nivel de tabla para entidades en particular. Para ello, vaya a **<Mi perfil> | Administración | Personalización | <Entidad> | Scripts de tabla**, haga clic en el nombre del script y seleccione la casilla de verificación **Desactivar**.
- **Una nueva variable que proporciona información sobre los módulos instalados.** Ahora los desarrolladores, implementadores y administradores del sistema pueden obtener información de forma programática sobre los módulos instalados en el sistema. Para tal propósito, pueden utilizar una nueva variable denominada *ModuleCode*. Para obtener más información y ejemplos de uso, consulte "Ejemplo: Obtención de información sobre los módulos instalados" en la [Ayuda del desarrollador](#).

3.0 Incidencias solucionadas en Sage CRM 7.3 SP1

Tras instalar Sage CRM 7.3 SP1, borre la caché del navegador en los equipos de los usuarios. Esta acción es necesaria para garantizar que el Cuadro de mando interactivo funcione correctamente tras la instalación de Sage CRM 7.3 SP1.

El estado “No se puede reproducir” de la siguiente tabla significa que la incidencia no pudo reproducirse en la última versión y parche. La incidencia debería resolverse actualizando a la última versión y parche.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-164877-QA	Software de terceros	El archivo JavaScript en inglés estadounidense faltaba en la carpeta del Editor de texto .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-162017-QA	Empresas / Personas	Cuando los usuarios modificaban la hora/fecha de comienzo de una cita que estaba establecida como evento de todo el día, la fecha de finalización no se ajustaba automáticamente.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164512-QA	Incidencias	El icono de lupa del campo Case_OpenedBy estaba inactivo.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164185-QA	Producto principal	Cuando los usuarios hacían clic en Nuevo correo electrónico en una empresa que no tuviera dirección de correo electrónico establecida, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164212-QA	Producto principal	No aparecía ninguna advertencia cuando los usuarios creaban una empresa con el mismo nombre que una de las empresas de los datos de demostración. Como resultado, se podían producir registros de empresa duplicados.	Esta incidencia se ha solucionado.

0-164234-QA	Producto principal	En sistemas en chino, el contenido superior de la página Resumen de empresa se mostraba de forma incorrecta.	No se puede reproducir.
0-164279-QA	Producto principal	Los campos agregados a la sección Contenido superior de la pantalla quedaban truncados.	Cambio de configuración.
0-164374-QA	Producto principal	Un valor incorrecto para los campos Familia de etiquetas y Contexto de la etiqueta en una entidad personalizada evitaba la modificación de la etiqueta integrada de la entidad personalizada.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164505-QA	Producto principal	Una Búsqueda guardada almacenaba incorrectamente un valor en el campo numérico de una oportunidad.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164873-QA	Producto principal	Existía una incidencia con los iframes.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164927-QA	Producto principal	Un Gestor de información no podía modificar las preferencias de usuario de otro usuario.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164952-QA	Producto principal	Los usuarios no podían desplazarse por las categorías de informes en el menú Informes .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165434-QA	Producto principal	Cuando se establecía el formato de hora AM/PM en las preferencias, el valor de fecha y hora que debía aparecer en las oportunidades estaba en blanco.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165879-QA	Producto principal	Cuando los usuarios creaban un nuevo registro y posteriormente actualizaban la página de Sage CRM en un navegador, se producía un error.	Se trata de un problema de diseño.

0-164489-QA	Personalización	La longitud máxima una vista era de 3900 caracteres.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164568-QA	Personalización	En sistemas integrados, los usuarios no podían guardar una vista que estuviera unida a Cuentas como una Vista de informe.	Se trata de un problema de diseño.
0-164652-QA	Personalización	Los grupos de pestañas personalizadas se mostraban de forma incorrecta y a veces se duplicaban.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165008-QA	Personalización	El contenido superior de entidades personalizadas tenía un formato incorrecto.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165054-QA	Personalización	Cuando se agregaba un script al contenido superior de una pantalla de entidad personalizada, la pantalla no se mostraba correctamente.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165004-QA	Base de datos	Tras una actualización, la longitud máxima del campo Número de teléfono se reducía de 255 caracteres a 47 caracteres.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-163168-QA	Comunicaciones / Agenda	Faltaba una barra de desplazamiento en el Planificador de reuniones. Como resultado, en algunos casos no era posible ver la lista completa de asistentes.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164191-QA	Comunicaciones / Agenda	Cuando los usuarios abrían un archivo .rtf en Sage CRM, el archivo se abría en el navegador en vez de en Microsoft Word.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164192-QA	Comunicaciones / Agenda	El campo Respecto A en tareas de Comunicación nuevas no mostraba información sobre el registro de entidad personalizada asociado.	No se puede reproducir.

0-164277-QA	Comunicaciones / Agenda	Cuando los usuarios creaban tareas de Comunicación nuevas, se vinculaban incorrectamente a una campaña.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165398-QA	Cliente de correo electrónico	Los usuarios no podían enviar mensajes de correo electrónico empleando plantillas de correo electrónico nuevas.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164070-QA	Integración de Exchange	No se comprobaban los derechos de acceso de usuarios durante la sincronización entre Exchange y Sage CRM.	Se trata de un problema de diseño.
0-164325-QA	Búsqueda / Búsqueda avanzada	Al fusionar una persona, la pantalla de búsqueda de persona abría una empresa errónea y buscaba en el contexto equivocado.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164878-QA	Búsqueda / Búsqueda avanzada	No se mostraba un mensaje de advertencia cuando los usuarios intentaban navegar hasta una página de resultados de búsqueda que no existía.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-163679-QA	Cuadro de mando interactivo	No era posible filtrar un gadget de lista basándose en el informe Desglose de gestor de cuentas por Gestor de cuentas.	Se trata de un problema de diseño.
0-163673-QA	Cuadro de mando (Interactivo)	Cuando los usuarios borraban un gadget de una copia de un cuadro de mando, el gadget también se eliminaba del cuadro de mando original.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164619-QA	Cuadro de mando (Interactivo)	Se mostraban etiquetas incorrectas en el gadget Empresa relacionada en el cuadro de mando Empresa .	Esta incidencia se ha solucionado.

0-164622-QA	Cuadro de mando (Interactivo)	Cuando los usuarios filtraban una lista de cuadros de mando y luego retiraban el filtro, persistían los criterios del filtro.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165033-QA	Cuadro de mando (Interactivo)	Los usuarios no podían crear un gadget de cuadro de mando que estuviera basado en un informe que contuviera un campo de divisa personalizada.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164548-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	Cuando los usuarios creaban una campaña de MailChimp, no se guardaban los valores de varios campos en la base de datos.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164861-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	Los valores de la Clave de API de MailChimp e Id. de lista se borraban después de un restablecimiento de IIS.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165061-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	La integración de MailChimp no funcionaba, mostrando un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165529-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	No era posible guardar la clave de API y el Id. de lista de MailChimp en Sage CRM.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164385-QA	Combinación de correspondencia	Cuando los usuarios creaban o cargaban un documento, se incluía Comunicación de forma incorrecta en la lista desplegable de entidades con las que guardar el documento.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164565-QA	Móvil	No se mostraban correctamente los caracteres de comillas dobles en dispositivos móviles que utilizaran el tema Móvil.	Esta incidencia se ha solucionado.

0-164719-QA	Móvil	Faltaban pestañas en la pantalla Resumen y faltaba la Lista de recientes en dispositivos móviles que utilizaran el tema Móvil.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165512-QA	Móvil	Sage CRM para iPhone no funcionaba correctamente en teléfonos iPhone que se hubieran actualizado a iOS 9.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164676-QA	Notificación	En sistemas integrados, las notificaciones sobre fallos de sincronización no se mostraban en tiempo real.	No se puede reproducir.
0-162539-QA	Oportunidades	Los usuarios no podían agregar una nueva persona o empresa en el contexto de una oportunidad.	No se puede reproducir.
0-164372-QA	Integración de Outlook: Clásica	Las imágenes no aparecían en mensajes de correo electrónico que se enviaran desde Sage CRM a Outlook.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164373-QA	Integración de Outlook: Clásica	En sistemas en chino, faltaba el asunto y el cuerpo de los mensajes de correo electrónico originales en los hilos de mensajes de correo electrónico.	No se puede reproducir.
0-165369-QA	Presupuestos / pedidos	Las plantillas de presupuestos se mostraban incorrectamente en inglés en vez de en el idioma predeterminado del sistema.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165069-QA	Informes	Las columnas de campos vacíos eran demasiado estrechas en los informes exportados a Excel.	Esta incidencia se ha solucionado.

0-164920-QA	Proveedor de SData	No se proporcionaban los vínculos HTTPS en flujos de datos SData.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164160-QA	Interfaz de usuario	El icono Integración en el menú Administración era más grande que otros iconos de ese menú.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164486-QA	Interfaz de usuario	No se incluía información de contexto en el contenido superior de páginas a las que se accediera desde una opción de menú personalizado.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164519-QA	Interfaz de usuario	No se mostraban opciones de menú cuando los usuarios hacían clic con el botón derecho del ratón en Mi CRM o CRM del equipo en páginas de búsqueda de entidades personalizadas.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-164997-QA	Gestión de usuarios	Se producían incidencias al activar usuarios de recursos.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165849-QA	Gestión de usuarios	Cuando los administradores del sistema intentaban reequilibrar zonas, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-163858-QA	Cliente potencial web	Cuando los usuarios creaban un cliente potencial, el campo lead_stage se establecía con un valor incorrecto.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165243-QA	Cliente potencial web	La etapa de nuevos clientes potenciales creados a través de Cliente potencial web era incorrecta.	Se trata de un problema de diseño.
0-164953-QA	Flujo de procesos	Las reglas y los iconos de estado desaparecían de la parte superior de las ventanas de modificación de flujos de procesos cuando los usuarios se desplazaban por la ventana.	Esta incidencia se ha solucionado.

0-165066-QA	Flujo de procesos	Los campos Ejecutar sentencia SQL de las nuevas acciones de flujos de procesos tenían una longitud máxima de 256 caracteres.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-165125-QA	Flujo de procesos	Existía una incidencia con la plantilla de la acción de flujo de procesos Enviar correo electrónico .	Esta incidencia se ha solucionado.

4.0 Actualización a Sage CRM 7.3 SP1

Puede utilizar este paquete de instalación para actualizar a Sage CRM 7.3 SP1 desde Sage CRM 7.2 o 7.3 con o sin parches aplicados.