

**Revision:** IMP-MAT-DE-73SP2-2.0

**Stand:** Mai 2016

© 2016 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage GmbH. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

## Betriebssysteme

Die aufgeführten Betriebssysteme müssen entweder ohne oder mit dem zum Zeitpunkt der Freigabe von Sage 100 CRM 7.3 SP2 aktuellen Service Pack genutzt werden.

**Achtung:** Sage 100 CRM unterstützt keine Windows Versionen die seitens Microsoft das End of Life (Ende des Lebenszyklus) erreicht haben.

## Sage 100 CRM Server

Voraussetzung	Details
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2016</li><li>• Microsoft Windows Server 2016 Essentials</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 R2</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials</li><li>• Microsoft Windows Server 2012</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 Essentials</li></ul>
Web Server (IIS)	Auf dem Computer auf dem Sage 100 CRM installiert werden soll muss die <b>Web Server (IIS)</b> Server-Rolle installiert sein. Sage 100 CRM unterstützt Web Server (IIS) 8.5, 8, und 7.5.
Installation auf einem Domain-Controller	Sage 100 CRM kann auf einem Domain-Controller installiert werden, wenn auf diesem eines der folgenden Betriebssysteme läuft: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2016 Essentials</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials</li><li>• Microsoft Windows Server 2012 Essentials</li></ul> <b>Hinweis:</b> Unter den o.g. Betriebssystemen unterstützt Sage 100 CRM nicht HTTPS, Remote Desktop Services, und CDONTS/CDOSYS.

## Client Computer / Arbeitsplatz

Sage 100 CRM kann von Computern mit folgenden Betriebssystemen verwendet werden:

- Windows 10, 32-Bit oder 64-Bit
- Windows 8.1, 32-Bit oder 64-Bit
- Windows 7, 32-Bit oder 64-Bit

## Datenbank Server

- Microsoft SQL Server 2016 Standard oder Enterprise
- Microsoft SQL Server 2014 Standard oder Enterprise
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 Standard oder Enterprise

Oracle Datenbanken sind nicht unterstützt.

**Achtung:** Nutzen Sie Sage 100 CRM in Produktivumgebungen nicht mit dem mitgelieferten Microsoft SQL Server 2014 Express. Dieser ist ausschließlich für Präsentations- und Testzwecke bestimmt.

## Web Browser

Sie können Sage 100 CRM mit einem der folgenden Web Browser verwenden:

Web Browser	Installiert unter
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 7</li></ul>
Microsoft Edge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10</li></ul>
Mozilla Firefox (Aktuellste Version)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 7</li></ul>
Google Chrome (Aktuellste Version)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 7</li></ul>
Apple Safari 7 für Mac OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mac OS X Mountain Lion (10.9)</li><li>• Mac OS X Mavericks (10.8)</li></ul>
Apple Safari für iOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• iOS 9.x</li></ul>

### Hinweis:

- Zur Nutzung des Administrationsbereichs von Sage 100 CRM muss ein unterstützter Web Browser auf einem Windows basierenden Computer verwendet werden.
- Das Classic Dashboard wird ausschließlich unter Microsoft Internet Explorer unterstützt.
- Auf 64-Bit Editionen von Windows ist der Standard Browser der Microsoft Internet Explorer 11 32-Bit. Die 64-Bit Edition des Internet Explorers ist parallel installiert.

## Mobile Geräte

Sage 100 CRM ist optimiert für die Nutzung auf den folgenden mobilen Geräten:

Device	Betriebssystem
Android Phone	Android 4.4 KitKat oder aktueller
Apple iPhone	iOS 9.x
Apple iPad	iOS 9.x

**Hinweis:** Einige Funktionen von Sage 100 CRM sind aufgrund von Einschränkungen seitens iOS nicht verfügbar.

## Mobile Apps

Mobile Geräte müssen die oben aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

App	Unterstützte Version
Sage CRM für <i>iPhone</i>	Aktuellste Version
Sage CRM für <i>Android</i>	Aktuellste Version
Sage CRM Sales Tracker für <i>Windows 8</i>	Aktuellste Version

## Outlook Plugins

Das *Classic Outlook Plugin* und das *Lite Outlook Plugin* benötigen die Microsoft .NET Framework Versionen 3.5 und 4.6 auf dem Client Computer. Die Plugins unterstützen die folgende Software:

Unterstützte Software	Details
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	Nutzen Sie Sage 100 CRM mit diesem Web Browser um die Outlook Plugins zu installieren und zu nutzen.
Microsoft Exchange	64-Bit Editionen von: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Exchange Server 2016,</li><li>• Microsoft Exchange Server 2013 SP1</li><li>• Microsoft Exchange Server 2010 SP3</li></ul> Exchange Online (Teil von Microsoft Office 365), Business Editionen mit installierbarem Office Paket
Microsoft Outlook  <b>Hinweise:</b> Für die Nutzung des <i>Classic Outlook Plugin</i> , muss die Outlook Oberfläche in einer der folgenden Sprachen installiert sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Englisch</li><li>• Französisch</li><li>• Deutsch</li><li>• Spanisch</li></ul>	<i>Classic Outlook Plugin</i> unterstützt Outlook als Teil von: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2016 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)</li><li>• Microsoft Office 2013 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)</li><li>• Microsoft Office 2010 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)</li><li>• Microsoft Office 365 Business Editionen mit installierbarem Office Paket. Die 32-Bit Edition von Outlook muss auf dem Client Computer / Arbeitsplatz installiert sein.</li></ul> <i>Lite Outlook Plugin</i> unterstützt Outlook als Teil von: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2016, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)</li><li>• Microsoft Office 2013, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)</li><li>• Microsoft Office 2010, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)</li><li>• Microsoft Office 365 Business Editionen mit installierbarem Office Paket. Die 32-Bit oder 64-Bit-Edition von Outlook muss auf dem Client Computer / Arbeitsplatz installiert sein.</li></ul>

## Dokumenten Ablage Plugin

Das Plugin benötigt die folgende Software:

Voraussetzung	Details
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	Nutzen Sie Sage 100 CRM mit diesem Web Browser um das Dokumenten Ablage Plugin zu installieren und zu nutzen.
Systemadministrator oder Hauptbenutzer- Rechte auf dem Computer	Benötigt zur Installation des Dokumenten Ablage Plugins.

## Citrix XenApp

Unterstützte Versions	Protokolle	Unterstützte Methoden der Anwendungsbereitstellung
Citrix XenApp 7.6, 32-Bit und 64-Bit Editionen	HTTP, HTTPS	Veröffentlichung als <ul style="list-style-type: none"><li>• Desktop</li><li>• Anwendung</li></ul>

**Hinweis:** Einige Sage 100 CRM Funktionen werden nicht unterstützt. Details entnehmen Sie bitte dem *Citrix XenApp und RDS Support Guide* im [Sage CRM Help Center](#).

## Remote Desktop Services (ehem. Terminal Services)

Weitere Informationen zur Installation und Nutzung von Sage 100 CRM sowie der Verwendung der Outlook Plugins mit Remote Desktop Services entnehmen Sie bitte dem *Citrix XenApp und RDS Support Guide* im [Sage CRM Help Center](#).

Unterstützte Versionen	Protokolle	Unterstützte Methoden der Anwendungsbereitstellung
Windows Server 2012 R2 Standard oder Datacenter, 32-Bit und 64-Bit Editionen	HTTP, HTTPS	Veröffentlichung als vollständiger Desktop

## Virtualisierung

Sage 100 CRM kann in virtualisierten Umgebungen verwendet werden.