

Revision: IMP-MAT-DE-73SP2-2.0

Stand: Mai 2016

© 2016 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage GmbH. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Betriebssysteme

Die aufgeführten Betriebssysteme müssen entweder ohne oder mit dem zum Zeitpunkt der Freigabe von Sage 100 CRM 7.3 SP2 aktuellen Service Pack genutzt werden.

Achtung: Sage 100 CRM unterstützt keine Windows Versionen die seitens Microsoft das End of Life (Ende des Lebenszyklus) erreicht haben.

Sage 100 CRM Server

Voraussetzung	Details
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2016• Microsoft Windows Server 2016 Essentials• Microsoft Windows Server 2012 R2• Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials• Microsoft Windows Server 2012• Microsoft Windows Server 2012 Essentials
Web Server (IIS)	Auf dem Computer auf dem Sage 100 CRM installiert werden soll muss die Web Server (IIS) Server-Rolle installiert sein. Sage 100 CRM unterstützt Web Server (IIS) 8.5, 8, und 7.5.
Installation auf einem Domain-Controller	Sage 100 CRM kann auf einem Domain-Controller installiert werden, wenn auf diesem eines der folgenden Betriebssysteme läuft: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2016 Essentials• Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials• Microsoft Windows Server 2012 Essentials Hinweis: Unter den o.g. Betriebssystemen unterstützt Sage 100 CRM nicht HTTPS, Remote Desktop Services, und CDONTS/CDOSYS.

Client Computer / Arbeitsplatz

Sage 100 CRM kann von Computern mit folgenden Betriebssystemen verwendet werden:

- Windows 10, 32-Bit oder 64-Bit
- Windows 8.1, 32-Bit oder 64-Bit
- Windows 7, 32-Bit oder 64-Bit

Datenbank Server

- Microsoft SQL Server 2016 Standard oder Enterprise
- Microsoft SQL Server 2014 Standard oder Enterprise
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 Standard oder Enterprise

Oracle Datenbanken sind nicht unterstützt.

Achtung: Nutzen Sie Sage 100 CRM in Produktivumgebungen nicht mit dem mitgelieferten Microsoft SQL Server 2014 Express. Dieser ist ausschließlich für Präsentations- und Testzwecke bestimmt.

Web Browser

Sie können Sage 100 CRM mit einem der folgenden Web Browser verwenden:

Web Browser	Installiert unter
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10• Windows 8.1• Windows 7
Microsoft Edge	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10
Mozilla Firefox (Aktuellste Version)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10• Windows 8.1• Windows 7
Google Chrome (Aktuellste Version)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10• Windows 8.1• Windows 7
Apple Safari 7 für Mac OS	<ul style="list-style-type: none">• Mac OS X Mountain Lion (10.9)• Mac OS X Mavericks (10.8)
Apple Safari für iOS	<ul style="list-style-type: none">• iOS 9.x

Hinweis:

- Zur Nutzung des Administrationsbereichs von Sage 100 CRM muss ein unterstützter Web Browser auf einem Windows basierenden Computer verwendet werden.
- Das Classic Dashboard wird ausschließlich unter Microsoft Internet Explorer unterstützt.
- Auf 64-Bit Editionen von Windows ist der Standard Browser der Microsoft Internet Explorer 11 32-Bit. Die 64-Bit Edition des Internet Explorers ist parallel installiert.

Mobile Geräte

Sage 100 CRM ist optimiert für die Nutzung auf den folgenden mobilen Geräten:

Device	Betriebssystem
Android Phone	Android 4.4 KitKat oder aktueller
Apple iPhone	iOS 9.x
Apple iPad	iOS 9.x

Hinweis: Einige Funktionen von Sage 100 CRM sind aufgrund von Einschränkungen seitens iOS nicht verfügbar.

Mobile Apps

Mobile Geräte müssen die oben aufgeführten Voraussetzungen erfüllen.

App	Unterstützte Version
Sage CRM für <i>iPhone</i>	Aktuellste Version
Sage CRM für <i>Android</i>	Aktuellste Version
Sage CRM Sales Tracker für <i>Windows 8</i>	Aktuellste Version

Outlook Plugins

Das *Classic Outlook Plugin* und das *Lite Outlook Plugin* benötigen die Microsoft .NET Framework Versionen 3.5 und 4.6 auf dem Client Computer. Die Plugins unterstützen die folgende Software:

Unterstützte Software	Details
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	Nutzen Sie Sage 100 CRM mit diesem Web Browser um die Outlook Plugins zu installieren und zu nutzen.
Microsoft Exchange	64-Bit Editionen von: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Exchange Server 2016,• Microsoft Exchange Server 2013 SP1• Microsoft Exchange Server 2010 SP3 Exchange Online (Teil von Microsoft Office 365), Business Editionen mit installierbarem Office Paket
Microsoft Outlook Hinweise: Für die Nutzung des <i>Classic Outlook Plugin</i> , muss die Outlook Oberfläche in einer der folgenden Sprachen installiert sein: <ul style="list-style-type: none">• Englisch• Französisch• Deutsch• Spanisch	<i>Classic Outlook Plugin</i> unterstützt Outlook als Teil von: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 2016 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)• Microsoft Office 2013 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)• Microsoft Office 2010 32-Bit Editionen (Home, Business und Professional)• Microsoft Office 365 Business Editionen mit installierbarem Office Paket. Die 32-Bit Edition von Outlook muss auf dem Client Computer / Arbeitsplatz installiert sein. <i>Lite Outlook Plugin</i> unterstützt Outlook als Teil von: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 2016, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)• Microsoft Office 2013, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)• Microsoft Office 2010, 32-Bit und 64-Bit Editionen (Home, Business, und Professional)• Microsoft Office 365 Business Editionen mit installierbarem Office Paket. Die 32-Bit oder 64-Bit-Edition von Outlook muss auf dem Client Computer / Arbeitsplatz installiert sein.

Dokumenten Ablage Plugin

Das Plugin benötigt die folgende Software:

Voraussetzung	Details
Microsoft Internet Explorer 11 (ausschließlich 32-Bit Edition, Kompatibilitätsansicht nicht unterstützt)	Nutzen Sie Sage 100 CRM mit diesem Web Browser um das Dokumenten Ablage Plugin zu installieren und zu nutzen.
Systemadministrator oder Hauptbenutzer-Rechte auf dem Computer	Benötigt zur Installation des Dokumenten Ablage Plugins.

Citrix XenApp

Unterstützte Versions	Protokolle	Unterstützte Methoden der Anwendungsbereitstellung
Citrix XenApp 7.6, 32-Bit und 64-Bit Editionen	HTTP, HTTPS	Veröffentlichung als <ul style="list-style-type: none">• Desktop• Anwendung

Hinweis: Einige Sage 100 CRM Funktionen werden nicht unterstützt. Details entnehmen Sie bitte dem *Citrix XenApp und RDS Support Guide* im [Sage CRM Help Center](#).

Remote Desktop Services (ehem. Terminal Services)

Weitere Informationen zur Installation und Nutzung von Sage 100 CRM sowie der Verwendung der Outlook Plugins mit Remote Desktop Services entnehmen Sie bitte dem *Citrix XenApp und RDS Support Guide* im [Sage CRM Help Center](#).

Unterstützte Versionen	Protokolle	Unterstützte Methoden der Anwendungsbereitstellung
Windows Server 2012 R2 Standard oder Datacenter, 32-Bit und 64-Bit Editionen	HTTP, HTTPS	Veröffentlichung als vollständiger Desktop

Virtualisierung

Sage 100 CRM kann in virtualisierten Umgebungen verwendet werden.