

# Übersicht über die Funktionen in Sage CRM 2017 R2 Mobile



| Funktion  | "Desktop-Browsing" auf dem Tablet                 | Mobiler Internetzugriff: für Mobilgeräte optimierte Themen |                             | Mobile Apps                     |                                       |
|---|---|--|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
|   | Uneingeschränktes Desktop-Browsing auf dem Tablet | Sage CRM Mobil   | Klassisches Sage CRM Mobile | Sage CRM für iPhone und Android | Vertriebs-Tracker für Windows 8 (App) |
| <b>Benutzerfreundlichkeit</b>                                     |   |  |                             |                                 |                                       |
| Hilfelinks im Produkt   | ✓   |  |                             | ✓                               | ✓                                     |
| Unterstützung nativer Elemente der Geräteoberfläche               |   | ✓  |                             | ✓                               | ✓                                     |
| Unterstützung mehrerer Sprachen                                   | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               |                                       |
| Offline-Zugriff   |   |  |                             | ✓                               | ✓                                     |
| <b>Verwalten der Daten</b>  |   |  |                             |                                 |                                       |
| Kontakte/Personen anzeigen  | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               | ✓                                     |
| Firmen anzeigen   | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 | ✓                                     |
| Interessenten anzeigen  | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Verkaufschancen anzeigen  | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               | ✓                                     |
| Module von Sage CRM Generator anzeigen                            | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| Tickets anzeigen  | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Notizen anzeigen  | ✓   |  |                             | ✓                               |                                       |
| Anzeigen der jüngsten Historie                                    | ✓   |  |                             | ✓                               | ✓                                     |
| Handy-Alarme im Kalender festlegen                                |   |  |                             | ✓                               |                                       |
| Favoriten kennzeichnen  |   |  |                             | ✓                               | ✓                                     |
| Cockpit   | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Control-Center  | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| Berichte schreiben  | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| Berichte ausführen  | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Workflow verwenden  | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| <b>Neue Daten hinzufügen</b>                                      |   |  |                             |                                 |                                       |
| Personen hinzufügen/importieren                                   | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               |                                       |
| Firmen hinzufügen/importieren                                     | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               |                                       |
| Interessenten hinzufügen/importieren                              | ✓   | ✓  | ✓                           | ✓                               |                                       |
| Verkaufschancen hinzufügen  | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Tickets hinzufügen  | ✓   | ✓  | ✓                           |                                 |                                       |
| Notizen hinzufügen  | ✓   |  |                             | ✓                               |                                       |
| Datenimport   |   |  |                             |                                 |                                       |
| Dokumente hochladen/anhängen                                      |   |  | ✓                           |                                 |                                       |
| <b>Kommunizieren</b>  |   |  |                             |                                 |                                       |
| Automatische Kommunikationsprotokolle zu Anrufen, SMS und E-Mails |   |  |                             | ✓                               |                                       |
| Serienbrief   | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| Verknüpfungen von Adressdaten zur Kartenansicht                   |   | ✓  | ✓                           | ✓                               |                                       |
| Abwicklung ausgehender Anrufe                                     | ✓   |  |                             |                                 |                                       |
| Marketingkampagnen  | ✓   |  |                             |                                 |                                       |