

| Función  | "Navegación de escritorio" desde tablet                   | Web móvil: temas optimizados para dispositivos móviles |                         | Aplicaciones móviles           |   |
|--|---|--|-------------------------|--------------------------------|---|
|  | Navegación de versión de escritorio completa desde tablet | Sage CRM Mobile  | Sage CRM Classic Mobile | Sage CRM para iPhone y Android | Aplicación Sales Tracker para Windows 8 |
| <b>Facilidad de uso</b>  |   |  |                         |                                |   |
| Vínculos a la ayuda dentro del producto  | ✓   |  |                         | ✓                              | ✓                                       |
| Compatibilidad con elementos nativos de la interfaz de usuario del dispositivo |   | ✓  |                         | ✓                              | ✓                                       |
| Compatibilidad multilingüe   | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              |   |
| Acceso sin conexión  |   |  |                         | ✓                              | ✓                                       |
| <b>Gestión de datos</b>  |   |  |                         |                                |   |
| Ver contactos/personas   | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              | ✓                                       |
| Ver empresas   | ✓   | ✓  | ✓                       |                                | ✓                                       |
| Ver clientes potenciales   | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Ver oportunidades  | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              | ✓                                       |
| Ver módulos de Sage CRM Builder  | ✓   |  |                         |                                |   |
| Ver casos  | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Ver notas  | ✓   |  |                         | ✓                              |   |
| Ver recientes/historial  | ✓   |  |                         | ✓                              | ✓                                       |
| Establecer alertas de teléfono desde el calendario                             |   |  |                         | ✓                              |   |
| Marcar favoritos   |   |  |                         | ✓                              | ✓                                       |
| Cuadro de mando clásico  | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Cuadro de mando interactivo  | ✓   |  |                         |                                |   |
| Redactar informes  | ✓   |  |                         |                                |   |
| Ejecutar informes  | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Usar flujo de trabajo  | ✓   |  |                         |                                |   |
| <b>Adición de nuevos datos</b>   |   |  |                         |                                |   |
| Adición \ Importación de personas  | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              |   |
| Adición \ Importación de empresas  | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              |   |
| Adición \ Importación de clientes potenciales                                  | ✓   | ✓  | ✓                       | ✓                              |   |
| Añadir oportunidades   | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Añadir casos   | ✓   | ✓  | ✓                       |                                |   |
| Añadir notas   | ✓   |  |                         | ✓                              |   |
| Carga de datos   |   |  |                         |                                |   |
| Cargar/adjuntar documentos   |   |  | ✓                       |                                |   |
| <b>Comunicación</b>  |   |  |                         |                                |   |
| Registro de comunicaciones automático de llamadas, SMS y correos electrónicos  |   |  |                         | ✓                              |   |
| Combinación de correspondencia   | ✓   |  |                         |                                |   |
| Vinculación de mapas para detalles de dirección                                |   | ✓  | ✓                       | ✓                              |   |
| Gestión de llamadas salientes  | ✓   |  |                         |                                |   |
| Campañas de marketing  | ✓   |  |                         |                                |   |