

Sage CRM 2017 R2

Versionshinweise

Revision: SYS-REA-ENG-2017R2-1.0

Aktualisiert: März 2017

© 2017, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Übersicht	4
Freigabedatum und zugehörige Dateien	5
Dokumentation und Hilfe	6
Neue Funktionen und Verbesserungen	7
Beheben von Problemen mit dem Systemzustand	10
Beheben von Problemen mit Apache Tomcat	12
Beheben von Problemen mit SData	13
Beheben von Problemen mit dem CRM Schnellsuchdienst	13
Beheben von Problemen mit Benachrichtigungen	13
Beheben von Problemen mit der Exchange-Synchronisierung	14
Beheben von Problemen mit der SMTP-Verbindung	15
Beheben von Problemen mit dem CRM Eskalationsdienst	15
Beheben von Problemen mit dem CRM Indexer-Dienst	15
Anpassen des Kalenders	16
Erstellen einer benutzerdefinierten Terminaktion	16
Ändern der Terminfarbe für einen Benutzer	19
Optimieren einer benutzerdefinierten Entitätsliste zum schnelleren Laden	20
Verwalten Ihrer E-Mail-Signatur	21
Erstellen Ihrer E-Mail-Signatur	21
Bearbeiten Ihrer E-Mail-Signatur	21
Aktivieren oder Deaktivieren Ihrer E-Mail-Signatur	21
Löschen Ihrer E-Mail-Signatur	22
Behobene Probleme	23
Aktualisierung	34

Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2017 R2. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2017 R2 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie von Ihrem lokalen Sage-Lizenzierungsteam.

Bei der Installation von Sage CRM 2017 R2 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

Freigabedatum und zugehörige Dateien

Freigabedatum	Zugehörige Dateien	Version
März 2017	eWare.dll	20.17.0.2
	Outlook-Plug-In	20.17.0.2
	Dokument-Plug-In	20.17.0.1
	CTI-Plug-In	20.17.0.1

Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2017 R2 auf die Schaltfläche **Hilfe**.


Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2017 R2 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der Anleitung *Sage CRM 2017 R2 Softwareanforderungen und mobile Funktionen*, die im [Sage CRM Help Center](#) bereitgestellt wird.

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

Neue Funktionen und Verbesserungen

Es folgt eine Liste mit neuen Funktionen und Verbesserungen, die in Sage CRM 2017 R2 implementiert wurden.




Bereich	Neue Funktion und Verbesserung
Systemeinstellungen	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen des Systemzustands. Systemadministratoren können mithilfe der neuen Option Systemzustand den Zustand von 10 Sage CRM Komponenten in Echtzeit überwachen. Klicken Sie auf <Mein Profil> Administration System. Sollten bei einer Komponente Probleme auftreten, klicken Sie auf Hilfe, um Anweisungen zur Fehlerbehebung zu erhalten. Details finden Sie unter Beheben von Problemen mit dem Systemzustand.• Festlegen eines benutzerdefinierten Servernamens. Systemadministratoren können für interne Anforderungen einen benutzerdefinierten Namen für den Sage CRM Server festlegen, der sich vom konkreten Servernamen unterscheidet. Klicken Sie auf <Mein Profil> Administration System Systemverhalten. Verwenden Sie die Optionen Interne Anforderungen an konkreten Servernamen senden und Benutzerdefinierter Servername für interne Anforderungen. Der Servername wird in den folgenden Funktionen von Sage CRM für interne Anforderungen verwendet:<ul style="list-style-type: none">• Serienbrief• Datenimport• MailChimp-Integration• SwiftPage-Integration• GCRM-Integrationen• Exchange-Integration
MailChimp-Integration	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung für MailChimp-API 3.0. Die Integration von Sage CRM und MailChimp unterstützt die neue MailChimp-API vollständig.




Bereich	Neue Funktion und Verbesserung
Integrierter E-Mail-Client	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisches Vorschlagen von Empfängern in den Feldern „An“, „Cc“ und „Bcc“. Wenn Sie mit der Eingabe des Namens oder der E-Mail-Adresse einer Person oder eines Unternehmens in die Felder An, Cc und Bcc beginnen, zeigt Sage CRM automatisch eine Liste passender Datensätze. Klicken Sie auf den Datensatz, um ihn dem aktuellen Feld als Empfänger hinzuzufügen. • Standard-E-Mail-Signatur (0-164691-ENH). In <Mein Profil> Einstellungen können Benutzer ihre Standard-E-Mail-Signatur erstellen und bearbeiten. Details finden Sie unter Verwalten Ihrer E-Mail-Signatur.
Kalender	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitleistenansicht im Kalender von Team CRM. Wenn sich der Kalender im Modus Team CRM befindet, können Benutzer in der neuen Ansicht Zeitleiste Termine anzeigen, die allen Mitgliedern des ausgewählten Teams zugeordnet sind. • Anzeigen von für den gesamten Monat geplanten Terminen. Wenn sich der Kalender im Modus Mein CRM befindet, können Benutzer in der neuen Ansicht Zeitleiste Termine anzeigen, die für den gesamten ausgewählten Monat geplant sind. • Drucken des Kalenders. Die neue Schaltfläche Drucken  ermöglicht das einfache Drucken der aktuellen Kalenderansicht. • Zuweisen von Symbolen zu benutzerdefinierten Terminaktionen. Systemadministratoren können den benutzerdefinierten Terminaktionen, die sie erstellen, benutzerdefinierte Symbole zuweisen. Details finden Sie unter Erstellen einer benutzerdefinierten Terminaktion. • Anpassen von Terminfarben im Kalender von Team CRM. Systemadministratoren können die Farbe ändern, in der Termine, die einem bestimmten Benutzer zugewiesen sind, im Team CRM-Kalender angezeigt werden. Details finden Sie unter Ändern der Terminfarbe für einen Benutzer.
Anpassung	<ul style="list-style-type: none"> • Optimieren einer benutzerdefinierten Entitätsliste zum schnelleren Laden. Beim Erstellen oder Bearbeiten einer benutzerdefinierten Entitätsliste können Systemadministratoren das Laden der Liste beschleunigen, indem die neue Option Alle SQL-Spalten in der Abfrage verwenden genutzt wird. Details finden Sie unter Optimieren einer benutzerdefinierten Entitätsliste zum schnelleren Laden.
Exchange-Integration	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserte Verarbeitung ungültiger XML-Zeichen (0-165140-ENH). Wenn ein ungültiges XML-Zeichen gefunden wird, hält die Exchange-Synchronisierung nicht an.

Bereich	Neue Funktion und Verbesserung
Thema für Mobilgeräte	<ul style="list-style-type: none"> • Pflichtfelder und ungültige Feldwerte werden hervorgehoben (0-167918-ENH, 0-168019-ENH). Auf Bildschirmen von Mobilgeräten werden Pflichtfelder und Felder mit ungültigen Werten hervorgehoben.
Benutzerfreundlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisches Anpassen der Größe von Fenstern in Sage CRM (0-168517-ENH). Die Größe von Fenstern in Sage CRM wird automatisch ordnungsgemäß angepasst. • Verbesserte Formatierung von Hyperlinks in Berichten (0-168313-ENH). Hyperlinks in Berichten werden hervorgehoben, wenn Sie mit der Maus darauf zeigen.
Komponenten und Software von Drittanbietern	<ul style="list-style-type: none"> • jQuery wurde auf die neueste Version aktualisiert (0-168410-ENH). Sage CRM verwendet die jQuery-Version 3.1.1. • Unterstützung für Microsoft SQL Server 2016 SP1. Systemadministratoren können diese Version von SQL Server zum Hosten der Sage CRM Datenbank verwenden. • Unterstützung der neuesten macOS-Versionen. Benutzer können auf Sage CRM über den Webbrowser Safari zugreifen, der unter macOS El Capitan (10.11) und macOS Sierra (10.12) installiert ist.
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Anweisungen zum Konfigurieren einer Positivliste mit Kennwörtern hinzugefügt (0-168601-ENH). In der Dokumentation wird beschrieben, wie eine Liste mit Wörtern konfiguriert werden kann, die nicht als Benutzerkennwort festgelegt werden können (dictionary.txt). Details finden Sie in der <i>Systemadministratorhilfe</i>.

Beheben von Problemen mit dem Systemzustand

Eine Komponente von Sage CRM kann einen der folgenden Zustände aufweisen:

-  Die Komponente arbeitet ordnungsgemäß.
-  Die Komponente ist nicht aktiviert.
-  Die Komponente weist Probleme auf.

Komponente	Funktionen von Sage CRM, die die Komponente nutzen	Fehlerbehebung
Apache Tomcat	<ul style="list-style-type: none">• Kalender• Dokument hier ablegen• Exchange-Integration• Funktionen auf der obersten Leiste:<ul style="list-style-type: none">• Schnellsuche• Benachrichtigungen • Favoriten • Aktuell • GCRM-Integrationen• Control-Center• MailChimp-Integration• Serienbrief• SData-APIs• SwiftPage-Integration	Beheben von Problemen mit Apache Tomcat.
URL Rewrite		Beheben von Problemen mit URL Rewrite

Komponente	Funktionen von Sage CRM, die die Komponente nutzen	Fehlerbehebung
SData 1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Dokument hier ablegen • Exchange-Integrationen • GCRM-Integrationen • Control-Center • Mobile Apps • SData-Feeds aus Sage CRM, die von anderen Anwendungen genutzt werden 	Beheben von Problemen mit SData
SData 2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Kalender • Funktionen auf der obersten Leiste: <ul style="list-style-type: none"> • Schnellsuche • Benachrichtigungen (🔔) • Favoriten (⭐) • Aktuell (🕒) 	Beheben von Problemen mit SData
CRM Schnellsuchdienst	Schnellsuche auf der obersten Leiste	Beheben von Problemen mit dem CRM Schnellsuchdienst
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen (🔔) auf der obersten Leiste	Beheben von Problemen mit Benachrichtigungen
Exchange-Synchronisierung	Exchange-Integration	Beheben von Problemen mit der Exchange-Synchronisierung
SMTP-Verbindung	Senden von E-Mails aus dem integrierten E-Mail-Client.	Beheben von Problemen mit der SMTP-Verbindung
CRM Eskalationsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Eskalationsregeln • Workflows • Benachrichtigungen (🔔) auf der obersten Leiste 	Beheben von Problemen mit dem CRM Eskalationsdienst
CRM Indexer-Dienst	Aktualisieren des Indexes für die Schlüsselwortsuche. Beispielsweise wenn ein Benutzer einen neuen Entitätsdatensatz erstellt.	Beheben von Problemen mit dem CRM Indexer-Dienst

Beheben von Problemen mit Apache Tomcat

- Nutzen Sie auf dem Sage CRM Server das Tool „Dienste“ (services.msc), um sicherzustellen, dass der Dienst **Apache Tomcat 7.0 CRMTomcat7** ausgeführt wird. Bei Bedarf müssen Sie den Dienst starten bzw. neu starten.
- Um sicherzustellen, dass der von Apache Tomcat verwendete Port geöffnet ist und keine in Konflikt stehenden Verbindungen vorhanden sind, führen Sie auf dem Sage CRM Server an einer Eingabeaufforderung den folgenden Befehl aus:

```
netstat -ano |find "<Portnummer>"
```

<Portnummer> ist der von Apache Tomcat verwendete Port. Dies ist in der Regel der Port 10009.

Komponenten, die nicht funktionieren, wenn Apache Tomcat nicht funktioniert:

- URL Rewrite
- SData 1.1 und 2.0
- CRM Schnellsuchdienst
- Benachrichtigungen
- Exchange-Synchronisierung

Beheben von Problemen mit URL Rewrite

1. URL Rewrite funktioniert nicht, wenn Apache Tomcat nicht funktioniert. Durch Beheben von Problemen mit Apache Tomcat kann auch ggf. URL Rewrite korrigiert werden. Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie unter [Beheben von Problemen mit Apache Tomcat](#).
2. Sollten Probleme bestehen bleiben, kann dies bedeuten, dass die eingehenden URL Rewrite-Regeln falsch geändert oder gelöscht wurden. Mithilfe des Sage CRM Setup-Assistenten können Sie die ursprünglichen eingehenden Regeln wiederherstellen:
 - a. Starten Sie auf dem Sage CRM Server den Sage CRM Setup-Assistenten.
 - b. Durchlaufen Sie den Assistenten bis zum Schritt **Setup-Typ auswählen**.
 - c. Wählen Sie **Bestehende Installation von Sage CRM ändern** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - d. Wählen Sie im Schritt **Optionen für die Neuinstallation** den Eintrag **IIS-Aliase** aus. Deaktivieren Sie alle anderen Kontrollkästchen.
 - e. Schließen Sie den Assistenten ab.

Komponenten, die nicht funktionieren, wenn URL Rewrite nicht funktioniert

URL Rewrite funktioniert nicht, wenn diese Komponenten nicht funktionieren

- SData 1.1 und 2.0
- CRM Schnellsuchdienst
- Benachrichtigungen
- Exchange-Synchronisierung

Apache Tomcat

Beheben von Problemen mit SData

SData 1.1 und 2.0 sind von Apache Tomcat und dem URL Rewrite-Modul abhängig. Durch Beheben von Problemen mit diesen Komponenten kann ggf. auch SData korrigiert werden. Tipps zur Problembehandlung finden Sie unter:

- [Beheben von Problemen mit Apache Tomcat](#)
- [Beheben von Problemen mit URL Rewrite](#)

Beheben von Problemen mit dem CRM Schnellsuchdienst

1. Der CRM Schnellsuchdienst ist von Apache Tomcat und dem URL Rewrite-Modul abhängig. Durch Beheben von Problemen mit diesen Komponenten kann ggf. auch der CRM Schnellsuchdienst korrigiert werden. Tipps zur Problembehandlung finden Sie unter:
 - [Beheben von Problemen mit Apache Tomcat](#)
 - [Beheben von Problemen mit URL Rewrite](#)
2. Sollten Probleme bestehen bleiben, nutzen Sie auf dem Sage CRM Server das Tool „Dienste“ (services.msc), um sicherzustellen, dass der **CRM Schnellsuchdienst** ausgeführt wird. Bei Bedarf müssen Sie den Dienst starten bzw. neu starten.

Beheben von Problemen mit Benachrichtigungen

Benachrichtigungen sind von Apache Tomcat und dem URL Rewrite-Modul abhängig. Durch Beheben von Problemen mit diesen Komponenten können ggf. auch Benachrichtigungen korrigiert werden. Tipps zur Fehlerbehebung finden Sie unter [Beheben von Problemen mit Apache Tomcat](#).

Beheben von Problemen mit der Exchange-Synchronisierung

1. Die Exchange-Synchronisierung ist von Apache Tomcat und dem URL Rewrite-Modul abhängig. Durch Beheben von Problemen mit diesen Komponenten kann ggf. auch der CRM Schnellsuchdienst korrigiert werden. Tipps zur Problembehandlung finden Sie unter:
 - [Beheben von Problemen mit Apache Tomcat](#).
 - [Beheben von Problemen mit URL Rewrite](#)
2. Sollten Probleme bestehen bleiben, prüfen Sie, ob Sie die Exchange-Integration ordnungsgemäß konfiguriert haben.

Beheben von Problemen mit der SMTP-Verbindung

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Der in Sage CRM angegebene SMTP-Server wurde gestartet und wird ausgeführt.
- Der in Sage CRM angegebene SMTP-Port ist geöffnet und lässt Verbindungen zu. Der Port kann ggf. durch eine Firewall oder ein Virenschutzprogramm blockiert werden.

Hinweis: Die Funktion „Systemzustand“ prüft nicht, ob der Benutzername und das Kennwort für den SMTP-Server richtig sind.

Beheben von Problemen mit dem CRM Eskalationsdienst

Nutzen Sie auf dem Sage CRM-Server das Tool „Dienste“ (services.msc), um sicherzustellen, dass der **CRM Eskalationsdienst** ausgeführt wird. Bei Bedarf müssen Sie den Dienst starten bzw. neu starten.

Beheben von Problemen mit dem CRM Indexer-Dienst

Nutzen Sie auf dem Sage CRM Server das Tool „Dienste“ (services.msc), um sicherzustellen, dass der **CRM Indexer-Dienst** ausgeführt wird. Bei Bedarf müssen Sie den Dienst starten bzw. neu starten.

Anpassen des Kalenders

- Erstellen einer benutzerdefinierten Terminaktion
- Ändern der Terminfarbe für einen Benutzer

Erstellen einer benutzerdefinierten Terminaktion

- Schritt 1: Hinzufügen einer Terminaktion zur Datenbank
- Schritt 2: Zuweisen eines Symbols zu einer Terminaktion

Schritt 1: Hinzufügen einer Terminaktion zur Datenbank

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Administration | Anpassung | Kommunikation**.
2. Wechseln Sie in der Spalte **Feldbeschriftung** zu **Aktion**. Klicken Sie anschließend in der Spalte **Feldtyp** auf **Auswahl**.
3. Erstellen Sie eine neue Terminaktion:
 - a. Geben Sie in **Übersetzung hinzufügen** den Namen der Aktion ein.
 - b. Geben Sie in **Code** den Code der Aktion ein.
 - c. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Speichern**.

Schritt 2: Zuweisen eines Symbols zu einer Terminaktion

1. Erstellen Sie Ihr Aktionssymbol, und speichern Sie es als GIF-, PNG- oder JPEG-Datei.
 - Halten Sie die Grafikdatei klein.
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Symbol viereckig ist.
2. Kopieren Sie die Grafikdatei in einen Unterordner am folgenden Speicherort auf dem Sage CRM Server:
<Sage CRM Installationsordner>\WWWRoot
3. Erstellen Sie eine JavaScript-Datei namens **responsiveCalendarCustomActions.js**, um Ihr Aktionssymbol der benutzerdefinierten Terminaktion hinzuzufügen. Beispielpcode finden Sie unter [Beispieldatei für „responsiveCalendarCustomActions.js“](#).
4. Kopieren Sie die Datei in den folgenden Ordner auf dem Sage CRM Server:
<Sage CRM Installationsordner>\WWWRoot\js\custom
5. Führen Sie auf dem Sage CRM Server an der Eingabeaufforderung den Befehl `iisreset` aus.

Beispieldatei für „responsiveCalendarCustomActions.js“

Mit diesem Beispielcode wird die Symboldatei **CustomIcon.gif** der Terminaktion mit dem Code **myactioncode** zugewiesen.

```
SageCRM = SageCRM || {};  
  
/* Function to add the styles. */  
var addStyles = function(styles){  
var customStyles = document.createElement('style');  
for(i=0;i<styles.length;i++){  
customStyles.innerHTML = customStyles.innerHTML + styles[i];  
}  
document.head.appendChild(customStyles);  
};  
  
/* Add CSS style definitions for your action icons */  
styles=[".sage-calendar-icon.myclass{background-image: url  
('/"+crm.installName()+"/MyImages/CustomIcon.gif');}","  
// Add next style definition here.  
];  
  
/* Map action codes to CSS classes defining your icons */  
SageCRM.CUSTOM_ACTION_TYPE_ICONS = {  
"myactioncode" : "myclass",  
// Add next mapping definition here  
};  
  
/* Add the styles to the page */  
addStyles(styles);
```

JavaScript-Codeelement

```
styles=[  
<style definition 1>,  
<style definition 2>,  
<style definition 3>  
]
```

Details

Jede Stildefinition in diesem Element muss das folgende Format haben:

```
".sage-calendar-icon.<Ihre CSS-Klasse>{background-image: url  
( '/' +crm.installName()+ "<Pfad zu Ihrem Symbol>' );}"
```

Dabei gilt:

- <Ihre CSS-Klasse> ist der Name Ihrer benutzerdefinierten CSS-Klasse, die den Pfad zur Symboldatei angibt.
- <Pfad zu Ihrem Symbol> ist der relative Pfad zum Ordner, der Ihre Symboldatei enthält. Bestimmen Sie den Pfad relativ zu **<Sage CRM Installationsordner>WWWRoot**
Der Beispielcode zeigt auf die folgende Symboldatei:
<Sage CRM Installationsordner>WWWRootMyImages\CustomIcon.gif

```
SageCRM.CUSTOM_ACTION_TYPE_ICONS  
= {  
<mapping definition 1>,  
<mapping definition 2>,  
<mapping definition 3>  
}
```

Jede Zuordnungsdefinition in diesem Element muss das folgende Format haben:

```
"<Code der Terminaktion>" :  
"<Ihre CSS-Klasse>",
```

Dabei gilt:

- <Code der Terminaktion> ist der Aktionscode, den Sie in [Schritt 1: Hinzufügen einer Terminaktion zur Datenbank](#) angegeben haben.
- <Ihre CSS-Klasse> ist der Name Ihrer benutzerdefinierten CSS-Klasse, die den Pfad zur Symboldatei angibt.

Ändern der Terminfarbe für einen Benutzer

Sie können die Standardfarbe ändern, in der Termine, die einem bestimmten Benutzer zugewiesen sind, im **Team CRM**-Kalender angezeigt werden.

1. Erstellen Sie eine JavaScript-Datei namens **responsiveTeamCalendarUserColors.js**.
2. Fügen Sie der Datei den folgenden Code hinzu:

```
SageCRM = SageCRM || {};  
  
SageCRM.CUSTOM_TEAM_CALENDAR_USER_COLORS = {  
  
// Map user IDs to colors.  
  
"<user ID>" : "<color>",  
  
};
```

Dabei gilt:

- <user ID> ist die Sage CRM-Benutzer-ID.
- <color> ist die Farbe, in der die Termine angezeigt werden sollen.
Wählen Sie einen hexadezimalen Farbcode wie z. B. #00DC00.


Sie können so viele Paare aus "<user ID>" : "<color>" wie gewünscht hinzufügen.
Trennen Sie die Paare durch ein Komma.

3. Speichern Sie die Datei, und kopieren Sie sie in den folgenden Ordner auf dem Sage CRM Server:
<Sage CRM Installationsordner>\WWWRoot\js\custom
4. Führen Sie auf dem Sage CRM Server den Befehl `iisreset` an der Eingabeaufforderung aus.

Optimieren einer benutzerdefinierten Entitätsliste zum schnelleren Laden

Hinweis: Diese Option wird für Standardentitäten nicht unterstützt.

Sage CRM sucht standardmäßig in allen Datenbankspalten nach Daten, die sich auf eine benutzerdefinierte Entitätenliste beziehen. Sie können Sage CRM so konfigurieren, dass nur in den Datenbankspalten nach Daten gesucht wird, die Ihrer benutzerdefinierten Entitätenliste hinzugefügt werden.

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Administration | Anpassung | <Benutzerdefinierte Entität> | Listen**.
2. Um eine vorhandene Liste zu optimieren, klicken Sie daneben auf das Symbol **Ändern** (). Zum Erstellen und Optimieren einer neuen Liste klicken Sie auf **Neu**.
3. Legen Sie **Alle SQL-Spalten in der Abfrage verwenden** auf **Nein** fest.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie beim Laden Ihrer Liste eine Fehlermeldung erhalten, fehlt ggf. in der SQL-Abfrage, die die Liste lädt, eine Listenspalte in Ihrer Anpassung. Fügen Sie zum Beheben dieses Problems die Spalte der Liste ausgeblendet hinzu:

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Administration | Anpassung | <Benutzerdefinierte Entität> | Listen**.
2. Klicken Sie auf den Listennamen.
3. Wählen Sie in **Feld** die Spalte aus, die Sie hinzufügen möchten. Dies ist die Spalte, die in der angezeigten Fehlermeldung erwähnt wird, wenn die Liste geladen wird.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
5. Klicken Sie in der Liste unter **Arbeitsplatz - HTML - Listeninhalt** auf die Spalte, die Sie gerade hinzugefügt haben.
6. Geben Sie in **CreateScript** Folgendes ein:

```
Hidden = true;
```
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwalten Ihrer E-Mail-Signatur

- [Erstellen Ihrer E-Mail-Signatur](#)
- [Bearbeiten Ihrer E-Mail-Signatur](#)
- [Aktivieren oder Deaktivieren Ihrer E-Mail-Signatur](#)
- [Löschen Ihrer E-Mail-Signatur](#)

Erstellen Ihrer E-Mail-Signatur

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Signatur erstellen**.
3. Geben Sie in **Vorlagename** einen Namen für Ihre E-Mail-Signatur ein.
4. Geben Sie in das Textfeld unter der Symbolleiste Ihre E-Mail-Signatur ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten Ihrer E-Mail-Signatur

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Signatur bearbeiten**.
3. Geben Sie in **Vorlagename** den Namen der E-Mail-Vorlage ein, die Ihre E-Mail-Signatur enthält.
4. Bearbeiten Sie im Textfeld unter der Symbolleiste Ihre E-Mail-Signatur.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Aktivieren oder Deaktivieren Ihrer E-Mail-Signatur

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Ändern**.
3. Führen Sie in **Standard-E-Mail-Vorlage** einen der folgenden Schritte aus:
 - **So deaktivieren Sie Ihre E-Mail-Signatur.** Wählen Sie **--Keine--** oder eine andere E-Mail-Vorlage aus, die nicht Ihre E-Mail-Signatur enthält.
 - **So aktivieren Sie Ihre E-Mail-Signatur.** Wählen Sie die E-Mail-Vorlage aus, die Ihre E-Mail-Signatur enthält.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Löschen Ihrer E-Mail-Signatur

1. Klicken Sie auf **<Mein Profil> | Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **E-Mail-Signatur bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Löschen**.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2017 R2 behoben wurden.

Die Angabe **Konnte nicht reproduziert werden** in der Spalte „Status“ der folgenden Tabelle bedeutet, dass das betreffende Problem in Sage CRM 2017 R2 nicht reproduziert werden konnte. Installieren Sie Sage CRM 2017 R2, um das Problem zu beheben.

Hinweis: Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2017 R2 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167673-QA	.NET-API	Suchparameter werden nicht beibehalten.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168093-QA	Software eines anderen Anbieters	Mit Sage CRM wurde eine veraltete Version MSXML bereitgestellt.	Dieses Problem wurde behoben. Sage CRM bietet nun die MSXML-Version 6.
0-168467-QA	Kampagnenverwalt.	Beim Versuch, einen Kommunikationsdatensatz des Typs „Ausgehender Anruf“ zu ändern, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168291-QA	Firmen / Personen	Beim Versuch, einen Firmendatensatz zusammenzuführen, trat die Fehlermeldung auf, dass der Quelldatensatz nicht gelöscht werden konnte.	Anpassungsproblem.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-164476-QA	Komponentenverwal.	Ausgeblendete Systemfelder wurden für eine benutzerdefinierte Entität angezeigt, nachdem diese per Skript als Komponente erstellt und dann in einer anderen Instanz von Sage CRM installiert wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167858-QA	Konfiguration	Bei der logischen Suche ist der HTTP-Fehler 400 aufgetreten.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167924-QA	Hauptprodukt	Auf dem Bildschirm Suchen wurde das falsche Entitätssymbol angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168219-QA	Hauptprodukt	Die Funktion „Automatische Anmeldung“ von IIS hat für Sage CRM in einer Umgebung mit mehreren Domänen nicht funktioniert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168470-QA	Hauptprodukt	Nachdem ein Benutzer das Feld „Auswählen“ für die logische Suche gelöscht und dann auf Suchen geklickt hatte, wurde der gelöschte Wert erneut in das Feld eingefügt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168853-QA	Hauptprodukt	Für Sage 300-Integrationen erlaubte Sage CRM unsichere Änderungen der URL.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166444-QA	Anpassung	Nachdem ein Benutzer auf den Betreff einer Kommunikation geklickt hatte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167193-QA	Anpassung	Bei dem Versuch, eine Liste mit benutzerdefinierten Entitätsdatensätzen in eine Datei zu exportieren, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167728-QA	Anpassung	Bei Verwenden der Standard-E-Mail-Vorlage wurden der E-Mail falsche Personendetails hinzugefügt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167934-QA	Anpassung	Nach einer Aktualisierung wurde das Feld Name auf einem Suchbildschirm nicht geleert.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168279-QA	Anpassung	Ein Benutzer wurde unerwarteterweise von einer Registerkarte einer benutzerdefinierten Entität zum Bildschirm Suchen umgeleitet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168387-QA	Anpassung	Wenn ein Benutzer einen Kommunikationsdatensatz öffnete, trat die Fehlermeldung auf, dass der Datensatz durch den aktuellen Benutzer gesperrt war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168456-QA	Anpassung	Code, der Create-Skript hinzugefügt wurde, funktionierte nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168498-QA	Anpassung	Wenn ein Benutzer ein Jahr in einem Datumsfeld änderte und auf Speichern klickte, wurde das Jahr auf den falschen Wert zurückgesetzt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169101-QA	Anpassung	Über Eskalationsregeln wurden keine E-Mails gesendet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167756-QA	Assistent für erweiterte Anpassung	Wenn ein Benutzer einen benutzerdefinierten Entitätsdatensatz anzeigte, wurde im oberen Inhaltsbereich der falsche Kontext angezeigt.	Dies ist so vorgesehen. Es gibt keine Möglichkeiten zum Festlegen des erforderlichen Kontexts, wenn bei der erweiterten Anpassung benutzerdefinierte Seiten verwendet werden. Zur Problemumgehung können Sie eine benutzerdefinierte ASP-Seite erstellen, die die Anforderung zum richtigen Kontext umleitet.
0-168208-QA	Datenimport	Wenn Pflichtfelder deaktiviert wurden, trat während des Hochladens von Daten die Fehlermeldung auf, dass die Pflichtfelder leer waren.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167305-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn das Feld Speicherort Sonderzeichen enthielt, trat der HTTP-Fehler 400 auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168163-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn ein Benutzer versuchte, eine neue Kommunikation zu erstellen, indem eine E-Mail aus Microsoft Outlook gezogen und auf Sage CRM abgelegt wurde, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168182-QA	Kommunikation / Terminkalender	Die Schaltfläche Speichern funktionierte nicht für Aufgaben.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168250-QA	Kommunikation / Terminkalender	Das Feld Firma für einen Folgetermin wurde unerwarteterweise gelöscht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168333-QA	Kommunikation / Terminkalender	In Mehrfachauswahllisten fehlten Einträge.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165331-QA	Dokument hier ablegen	Nachdem ein Benutzer eine Datei mit einem langen Dateinamen hochgeladen hatte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167656-QA	Exchange- Integration	Die Exchange-Synchronisierung schlug fehl, wenn keine Internetverbindung verfügbar war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168160-QA	Exchange- Integration	Die Änderung eines Firmennamens wurde nicht aus Microsoft Outlook oder Exchange Server in Sage CRM synchronisiert.	Dies ist so vorgesehen. Dokumentation wurde aktualisiert.
0-168337-QA	Exchange- Integration	Die Änderung der Telefonnummer eines Kontakts wurde nicht aus Sage CRM in Microsoft Outlook synchronisiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167579-QA	E-Mail-Client	Das Ändern der Standardschriftart im E-Mail-/Vorlagen-Editor hatte keine Auswirkungen.	Dies ist so vorgesehen. Dem Kunden wurden zusätzliche Informationen bereitgestellt.
0-166075-QA	E-Mail-Manager	Bei aktivierter E-Mail-Verwaltung wurden an eine Gruppe gesendete Massen-E-Mails nicht abgelegt.	Dies ist so vorgesehen. Dokumentation wurde aktualisiert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167124-QA	E-Mail-Manager	Eine Exchange-Synchronisierung schlug wegen eines internen Ressourcenfehlers fehl.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168169-QA	E-Mail-Manager	In abgelegten E-Mails wurden Sonderzeichen falsch angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168558-QA	E-Mail-Manager	Eingehende E-Mails wurden nicht abgelegt.	Dies ist so vorgesehen.
0-168728-QA	E-Mail-Manager	In empfangenen E-Mails wurden Sonderzeichen falsch angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168880-QA	E-Mail-Manager	In E-Mails wurden Zeichen aus Sonderzeichensätzen falsch angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167141-QA	Suche / Logische Suche	Wenn ein Benutzer in Logische Suche einen Suchlauf ausführte, trat der HTTP-Fehler 400 auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167238-QA	Gruppen / Ziellisten	In der Kommunikationsliste wurden die Namen von Serienbrieffeldern anstelle tatsächlicher Daten angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169023-QA	Installation / Aktualisierung	Die Schnellsuche funktionierte nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169074-QA	Installation / Aktualisierung	Protokolldateien wurden im Stammverzeichnis des Laufwerks gespeichert, auf dem Sie Sage CRM installiert haben.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165063-QA	Control-Center	Das Control-Center erforderte, dass sich Benutzer nach einem Upgrade von Sage CRM anmeldeten.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167391-QA	Control-Center	Das Control-Center funktionierte nicht, wenn der Sage CRM Server nicht mit dem Internet verbunden war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168611-QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer versuchte, zwei Elemente zu verknüpfen, war Oppo_OppportunityId nicht verfügbar.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-166417-QA	Control-Center	Beim Versuch, ein neues Listenelement zu erstellen, trat ein Fehler auf.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167998-QA	Control-Center	Die Änderung einer Feldbeschriftung wurde in Elementen nicht übernommen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168148-QA	Control-Center	Ein Element, das auf dem Bericht zu einer logischen Suche basierte, gab einen Fehler zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168560-QA	Control-Center	Ein Element, das zum Anzeigen des Inhalts einer ASP-Seite konfiguriert war, zeigte nichts an.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168659-QA	Control-Center	Ein Fehler trat auf, wenn ein Benutzer versuchte, ein neues Website-Element zu erstellen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168680-QA	Control-Center	Ein neues Element gab einen Sicherheitsverletzungsfehler zurück.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167471-QA	JavaScript-API	In der clientseitigen API gab <code>crm.fields("comm_datetime").val()</code> den falschen Wert zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167587-QA	E-Marketing (MailChimp)	Kommunikationsdatensätze wurden für eine MailChimp-Kampagne nicht erstellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168729-QA, 0-168678-QA	E-Marketing (MailChimp)	Wenn ein Benutzer eine Gruppe an MailChimp sendete, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168980-QA	E-Marketing (MailChimp)	In einigen Fällen gaben MailChimp-Kampagnen keine Ergebnisse zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168900	E-Marketing (MailChimp)	Einige Datensätze aus einer statischen Gruppe wurden nicht an MailChimp gesendet.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168927-QA	MasterTomcat	Die folgenden Probleme traten auf, wenn Sie den Wert eines Datumsfelds in einem Browser eines Mobilgeräts speicherten: <ul style="list-style-type: none"> • Das gespeicherte Datum lag einen Tag hinter dem angegebenen Datum. • Das Datumsformat war anders als dasjenige, das Sie angegeben hatten. 	Dieses Problem wurde behoben.
0-167146-QA	Serienbrief	Wenn ein Benutzer einen Serienbrief für eine sekundäre Entität erstellte, wurde der falsche Kontext angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167167-QA	Serienbrief	Ein falsches Tausendertrennzeichen wurde in ein Angebot eingefügt, wenn die Benutzersprache auf Französisch festgelegt war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167622-QA	Serienbrief	Während der Erstellung eines Serienbriefs wurden im erstellten Dokument alle Hyperlinks zu Websites unerwarteterweise in Hyperlinks zu Dateien geändert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167778-QA	Serienbrief	Wenn ein Systemadministrator versuchte, den Entitätstyp in einer E-Mail-Vorlage zu ändern, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166886-QA	Thema für Mobilgeräte	Benutzer mussten Listen horizontal durchlaufen, da sie nicht auf den Bildschirm passten.	Dies ist so vorgesehen.
0-167135-QA	Thema für Mobilgeräte	Benutzer mit langen Kennwörtern (über 20 Zeichen) konnten sich nicht bei Sage CRM anmelden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167287-QA	Thema für Mobilgeräte	Felder in der erweiterten Suchauswahl für Personen und Firmen funktionierten auf Mobilgeräten nicht richtig.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167918-QA	Thema für Mobilgeräte	Ein Validate-Skript, das einem Bildschirm auf einem Mobilgerät hinzugefügt wurde, funktionierte nicht wie erwartet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168019-QA	Thema für Mobilgeräte	Felder mit falschen Werten wurden auf Bildschirmen auf Mobilgeräten nicht hervorgehoben.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168325-QA	Thema für Mobilgeräte	Auf Mobilgeräten fehlten auf Suchbildschirmen Optionen zum Festlegen eines Datumsbereichs.	Dies ist so vorgesehen.
0-168893-QA	Thema für Mobilgeräte	Die Suchergebnisse enthielten einige Entitätsdatensätze nicht, die die Suchkriterien eigentlich erfüllten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168749-QA	Benachrichtigung	Für ein einzelnes Ereignis wurden mehrere Benachrichtigungs-E-Mails gesendet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167235-QA	Klassische Outlook-Integration	Die Breite der Spalte comm_to wurde unerwarteterweise erhöht.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167730-QA	Klassische Outlook-Integration	Wenn ein Benutzer auf eine abgelegte E-Mail antwortete, die Anlagen enthielt, trat ein Fehler auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168113-QA	Klassische Outlook-Integration	Ein Vorgang zum Ablegen von E-Mail in Microsoft Outlook schlug fehl.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168443-QA	Klassische Outlook-Integration	Um Kontakte in Microsoft Outlook zu synchronisieren, musste ein Benutzer zuerst auf Synchronisierungsinformationen zurücksetzen klicken.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-166482-QA	Outlook-Integration - Exchange	Bei dem Versuch, eine E-Mail abzulegen, bei der einige HTML-Tags nicht geschlossen waren, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167175-QA	Outlook-Integration - Exchange	Beim Setup des Outlook-Plug-Ins wurde eine nicht unterstützte Microsoft Outlook-Version aufgelistet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167722-QA	Outlook-Integration - Exchange	Eine ausgehende E-Mail wurde als eingehend abgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167761-QA	Outlook-Integration - Exchange	Die Verbindung zwischen Sage CRM und dem Outlook-Plug-In ging verloren.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168412-QA	Leistung / Skalierbarkeit	Sage CRM hat die vom Benutzer angegebenen Hostheader nicht ordnungsgemäß überprüft.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168416-QA	Leistung / Skalierbarkeit	Einige HTML-Seiten enthielten falschen Cachesteuerungscode.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167369-QA	Angebote / Aufträge	Die Schaltfläche Speichern funktionierte nicht für Aufgaben.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-165797-QA, 0-166070-QA	Verlaufsliste	Benutzerdefinierte Entitätsdatensätze konnten in der Verlaufsliste nicht geöffnet werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-163931-QA	Registrierungsform.	Sage CRM versuchte eine Neuregistrierung, nachdem die IP- oder MAC-Adresse des Sage CRM Servers geändert wurde.	Dies ist so vorgesehen.
0-166041-QA	Berichte	In Berichten wurde der Wert der Option Zustimmung für den Erhalt von E-Marketing-Kommunikation zurücknehmen nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166192-QA	Berichte	In Berichten wurde für einige Aktivitäten der falsche geplante Tag angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166891-QA	Berichte	Ein Bericht konnte nicht erstellt werden, wenn die Sortieroption auf Nach Beschriftungsreihenfolge festgelegt war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167962-QA	Berichte	Wenn ein Benutzer einen Bericht dergestalt bearbeitete, dass Sortieren nach oder Gruppieren nach Felder hinzugefügt wurden, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168152-QA	Berichte	In einem Diagramm wurden keine Tickets in Bearbeitung angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168176-QA	Berichte	In Berichten wurden keine Entitätsdatensätze zurückgegeben, die benutzerdefinierte Felder für die intelligente Auswahl enthielten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168283-QA	Berichte	Wenn ein Benutzer einen Bericht erstellte, bei dem Sortierreihenfolgen auf Übersetzungsreihenfolge festgelegt war, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168525-QA	Berichte	Es war nicht möglich, Sonderzeichen im Namen einer Berichtskategorie zu verwenden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168750-QA	SData-Anbieter	Ein Benutzername mit nicht englischen Zeichen konnte in Sage CRM Integrationen auf einigen Bildschirmen nicht geöffnet werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167157-QA	Lösungen	Wenn ein Benutzer in einem Lösungsdatensatz auf Neue E-Mail klickte, wurde keine E-Mail-Vorlage automatisch ausgewählt.	Dies ist so vorgesehen. Erstellen Sie zur Problemumgehung eine benutzerdefinierte E-Mail-Vorlage für Lösungen, die Benutzer manuell auswählen können.
0-168731-QA	Gruppen / Ziellisten	Es war möglich, private Gruppen zu löschen, die von anderen Benutzern erstellt wurden, indem die Gruppen-URL in einem Webbrowser geändert wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166690-QA	Benutzeroberfläche	Wenn ein Benutzer einen Termin speicherte, wurde die Meldung „Ungültiger Anforderung“ angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167572-QA	Benutzeroberfläche	Wenn ein Benutzer in Logische Suche nach Datensätzen suchte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168247-QA	Benutzeroberfläche	Für die Felder secterr (Eintragstyp 53) und password (Eintragstyp 49) war keine ID festgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168850-QA	Benutzeroberfläche	Auf einigen Bildschirmen fehlten die Schaltflächen Speichern und Abbrechen .	Dieses Problem wurde behoben.
0-168446-QA	Web2lead	Beim Erstellen eines neuen Web-Interessenten trat eine Zugriffsverletzung auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166285-QA	Webservices	Eine Webservice-Abfrage führte zu einem Speicherleck.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167000-QA	Workflow	Ein Benutzer ohne Rechte zum Anzeigen bestimmter Workflowregeln konnte diese in einem Dashboardelement anzeigen.	Dieses Problem wurde behoben.

Aktualisierung

Mithilfe des Sage CRM 2017 R2 Installationspakets können Sie für die Versionen 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1, 7.3 und 7.2 ein Upgrade ausführen.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.

Hinweis: Der Support für Sage CRM 7.2 wird Juni 2017 eingestellt.