



Sage CRM 2017 R3

Versionshinweise

Aktualisiert: July 2017

© 2017, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Übersicht	4
Freigabedatum und zugehörige Dateien	5
Dokumentation und Hilfe	6
Neue Funktionen und Verbesserungen	7
Behobene Probleme	8
Aktualisierung	20

Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2017 R3. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2017 R3 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie von Ihrem lokalen Sage-Lizenzierungsteam.

Bei der Installation von Sage CRM 2017 R3 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

Freigabedatum und zugehörige Dateien

Freigabedatum	Zugehörige Dateien	Version
Juli 2017	eWare.dll	20.17.0.3
	Outlook-Plug-In	20.17.0.2
	Dokument-Plug-In	20.17.0.1
	CTI-Plug-In	20.17.0.1

Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2017 R3 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2017 R3 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der Anleitung *Sage CRM 2017 R3 Softwareanforderungen und mobile Funktionen*, die im [Sage CRM Help Center](#) bereitgestellt wird.

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

Neue Funktionen und Verbesserungen

Sage CRM 2017 R3 ist eine Wartungsversion. In dieser Version wurde nur eine neue Funktion implementiert.

Bereich	Neue Funktion und Verbesserung
Berichte	Sage CRM verwendet jetzt HTML5 für die Wiedergabe von Diagrammen. Der Adobe Flash Player wird nicht mehr benötigt.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2017 R3 behoben wurden.

Die Angabe **Konnte nicht reproduziert werden** in der Spalte „Status“ der folgenden Tabelle bedeutet, dass das betreffende Problem in Sage CRM 2017 R3 nicht reproduziert werden konnte. Installieren Sie Sage CRM 2017 R3, um das Problem zu beheben.

Hinweis: Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2017 R3 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169062-QA	.NET-API	Die Operatoren <code>ge</code> und <code>le</code> der <code>filterWhere</code> -Methode in der clientseitigen API funktionierten nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168963-QA	.NET-API	Wenn eine Erinnerung gesendet wurde, wurde der Wert des Felds cml_i_smsmessagesent nicht in J geändert.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169030-QA	.NET-API	Wenn ein Benutzer ohne ausreichende Berechtigungen versuchte, einen Ticketdatensatz zu löschen, wurde keine Fehlermeldung angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169059-QA	Adressen- verknüpfungen	Bei einer Sage 200 Integration wurden Lieferadressen nicht als Hyperlinks formatiert.	Dies ist so vorgesehen.
0-166763-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Es war nicht möglich, einen Kommunikationsdatensatz von einer Liste mit Suchergebnissen aus zu öffnen.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-165323-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Wurde das Datumsformat auf T.MM.JJJJ oder T/MM/JJJJ festgelegt, begann das Enddatum eines Termins mit einer Null.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169095-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Neue und geänderte Aufgaben konnten nicht mit der Schaltfläche Speichern gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166421-QA	Firmen/ Personen	Lösch- und Ersetzungsregeln für Bereinigung von Firmennamen funktionierten nicht wie erwartet.	Dies ist so vorgesehen. Dokumentation wurde aktualisiert.
0-169163-QA	Firmen/ Personen	Nach einer Größenänderung des Sage CRM Fensters waren einige Schaltflächen (wie Speichern , Abbrechen und Hilfe) ausgeblendet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168671-QA	Firmen/ Personen	Wählte der Benutzer Keine im Feld Status eines Firmendatensatzes aus, trat der HTTP-Fehler 400 auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169037-QA	Firmen/ Personen	Eine im Kontext eines Verkaufschancendatensatzes erstellte Person wurde dem falschen Konto zugeordnet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169272-QA	Firmen/ Personen	Eine Suche nach zusammenzuführenden Personen ergab keine Ergebnisse, obwohl die Personen existierten.	Dies ist so vorgesehen.
0-169403-QA	Firmen/ Personen	Als ein Benutzer die Firma einer Person änderte, wurden die Informationen im Abschnitt Adresse nicht aktualisiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166728-QA	Konfiguration	Bei der Option Mein CRM für unter Mein CRM Kalender wurden Ziffern anstelle von Namen angezeigt. Außerdem fehlten Aufgaben und Termine im Kalender.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167926-QA	Hauptprodukt	Suchkriterien wurden auf Suchseiten nicht beibehalten.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169164-QA	Hauptprodukt	Als ein Benutzer eine neue SLA erstellte und mithilfe dieser SLA ein neues Ticket anlegte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168886-QA	Hauptprodukt	Wenn die MAC- oder IP-Adresse des Sage CRM Servers geändert wurde, versuchte Sage CRM, seinen Lizenzschlüssel neu zu registrieren und überschritt die maximale Anzahl von Registrierungsversuchen.	Dies ist so vorgesehen.
0-169141-QA	CTI	Wenn dieselbe Telefonnummer mehreren Personen zugeordnet wurde, zeigte CTI die Personenliste bei eingehenden Anrufen nicht an.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167968-QA	Anpassung	Das schließende <code></script></code> -Tag wurde automatisch in <code></SC'+ 'RIPT></code> geändert.	Dies ist so vorgesehen.
0-165152-QA	Anpassung	Die Bezeichnungen der Schaltflächen Ändern und Fortfahren wurden in der Sage CRM Oberfläche in Fettdruck angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-140977-QA	Anpassung	Schaltflächen, die auf einer CustomDotNet -Aktion basierten, fehlten in Bildschirmen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166347-QA	Anpassung	Bei Verwendung der Methode <code>crm.errorMessage</code> oder <code>crm.infoMessage</code> war es nicht möglich, mehrere Meldungen gleichzeitig anzuzeigen.	Dies ist so vorgesehen.
0-161575-QA	Anpassung	Als ein Benutzer das Sage CRM Fenster verkleinerte, war der Zugriff auf einige Elemente der Sage CRM Oberfläche nicht mehr möglich.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-166844-QA	Anpassung	Als ein Benutzer eine angepasste Firmenzusammenfassungsseite vom Raster Suchen Firma aus öffnete, trat ein schwerwiegender Fehler auf.	Anpassungsproblem: Kontext war nicht richtig festgelegt.
0-168707-QA	Anpassung	Beim Drücken der Eingabetaste wurde der Inhalt der Registerkartengruppe gelöscht.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169552	Anpassung	Für benutzerdefinierte Entitätsdatensätze verwendete Validate- und Create-Skripts beeinträchtigten die Systemleistung.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169058-QA	Anpassung	Datensätze in einer Liste konnten nicht nach dem Feld Endzeit sortiert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168036-QA	Anpassung	Die <code>TableExists()</code> -Methode in Komponenten-Manager gab für eine bestehende benutzerdefinierte Tabelle nicht TRUE zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168612-QA	Assistent für erweiterte Anpassung	Nachdem der Titel einer benutzerdefinierten Entitäten mithilfe einer SQL-Abfrage geändert wurde, funktionierten Gruppen nicht mehr.	Anpassungsproblem.
0-166104-QA	Control-Center	Filtern nach -Wert wurde in einem Control-Center nicht gespeichert.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168140-QA	Dokument hier ablegen	Ziehen und Ablegen von E-Mails aus Outlook zu Google Chrome funktionierte nicht.	Dies ist so vorgesehen. Zum Ziehen und Ablegen einer E-Mail speichern Sie diese zuerst als MSG-Datei.
0-166292-QA	E-Mail-Client	In einer E-Mail-Vorlage wurde die Benutzer-ID anstelle des Benutzernamens angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169142-QA	E-Mail-Manager	Eine E-Mail wurde nicht gesendet, wenn sie eine Anlage beinhaltete, deren Name nicht englische Zeichen enthielt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169088-QA	E-Mail-Manager	Der Text einer aus Sage CRM gesendeten Antwort-Mail war in Microsoft Outlook leer.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-167619-QA	E-Mail-Manager	Text in automatischen Antwort-Mails war falsch formatiert.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168308-QA	E-Marketing (MailChimp)	Die von einigen Feldern in Sage CRM akzeptierten Maximalwerte waren kürzer als ihre Entsprechungen in MailChimp.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165529-QA	E-Marketing (MailChimp)	MailChimp API-Schlüssel und Listen-ID konnten in Sage CRM nicht gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168993-QA	E-Marketing (Sage CRM)	Als ein Benutzer eine E-Mail an eine Gruppe sendete, wurden die E-Mails doppelt an denselben Empfänger gesendet.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168561-QA	Exchange-Integration	Bei aktivierter Exchange-Synchronisierung konnten Änderungen in <Mein Profil> Benutzer Benutzerkonfiguration nicht gespeichert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167486-QA	Suchen/ Logische Suche	Wurde bei der logischen Suche ein Apostroph (') verwendet, trat ein "Ungültige Anforderung"-Fehler auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168673-QA	GCRM-Integration	Bei dem Versuch, eine Position zu einem Angebot hinzuzufügen, trat ein Fehler auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168691-QA	Gruppen/ Ziellisten	Private Gruppen waren für Systemadministratoren nicht sichtbar.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167645-QA	Gruppen/ Ziellisten	Gruppenbeschreibungen wurden in Mein CRM Gruppen nicht angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169199-QA	Gruppen/ Ziellisten	Beim Klicken auf E-Mail senden in einer Gruppe wurde eine leere E-Mail-Vorlage geöffnet.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168945-QA	Control-Center	Als ein Benutzer Firmen in einem Listenelement nach dem Namen sortierte, wurden Firmen, deren Namen ein nicht englisches Zeichen enthielt (z. B. ein Umlautzeichen), nicht in den Ergebnissen angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169304-QA	Control-Center	Als ein Benutzer mit einer externen IP-Adresse auf Sage CRM zugriff, funktionierten die Control-Center-Elemente nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166220-QA	Control-Center	Auf der Registerkarte Zugewiesene Benutzer einer Control-Center-Vorlage wird gemeldet, dass beim Laden der Daten ein Fehler auftrat.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169020-QA	Control-Center	Ein auf der logischen Suche basierendes Listenelement gab einen SQL-Fehler zurück, wenn ein Benutzer auf die Schaltfläche Aktion klickte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169050-QA	Control-Center	Die für ein Listenelement durchgeführte LinkedIn-Suche gab einen 404-Fehler zurück.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169195-QA	Control-Center	Termine wurden in einem auf der Vorlage Eigener Kalender basierenden Element nicht angezeigt.	Dokumentationsproblem: In Sage CRM und in den Windows-Einstellungen auf dem Sage CRM Server muss dieselbe Zeitzone festgelegt sein. Dokumentation wurde aktualisiert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168429-QA 0-168708-QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer Relativ und Woche in den Suchkriterien für Berichte auswählte, gab der Bericht für die letzten sieben Tage keine Daten zurück.	Dies ist so vorgesehen. Dokumentation wurde aktualisiert.
0-168665-QA	Control-Center	Bei einer Sage 300 Integration wurde beim Erstellen eines auf einer Gruppe basierenden Elements ein Fehler gemeldet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167614-QA	Control-Center	Kreuztabellen- und historische Berichte standen für ein neues Diagrammelement nicht zur Verfügung.	Dies ist so vorgesehen. Dokumentation wurde aktualisiert.
0-167143-QA	Schlüsselwortsuche	Bei Verwendung einfacher oder doppelter Anführungszeichen bei der Schlüsselwortsuche wurde ein "HTTP 400"-Fehler gemeldet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168472-QA	Interessenten	"Nur Datum"-Felder wurden in der Benutzeroberfläche von Sage CRM UI als Datums- und Uhrzeitfelder angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168991-QA	Interessenten	Der Feldwert lead_updateddate eines Datensatzes wurde nach der Anzeige eines Datensatzes geändert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166701-QA	Lizenzierung	Wenn der Kalender als Standardseite festgelegt war, wurde die Meldung über den Ablauf der Sage CRM Lizenz nicht angezeigt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169366-QA	Lite Outlook-Plug-In	Bei dem Versuch, eine E-Mail abzulegen, die ein Emoji-Symbol enthielt, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168896-QA	Serienbrief	Bei der Installation des Connectors für Sage 200 füllte die Serienbrieffunktion das Feld Firmenname nicht aus.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-167666-QA	Serienbrief	In Google Chrome fehlte die Schaltfläche Anlage bearbeiten .	Dies ist so vorgesehen. Die Schaltfläche Anlage bearbeiten verwendet das ActiveX-Framework, das in Chrome nicht unterstützt wird.
0-169277-QA	Serienbrief	Wenn ein Benutzer Daten in Microsoft Word exportierte oder zusammenführte, wurden die Felder im Dokument nicht mit Werten ausgefüllt.	Die Dokumentation wurde aktualisiert. Es wird jetzt darauf hingewiesen, dass der Link "Verschachtelte Region einfügen" verwendet werden muss, wenn er vorhanden ist.
0-169204-QA	Mobile App	Benutzer melden folgende Probleme: PROBLEM 1 Das Control-Center funktionierte nicht, wenn mit einer externen IP-Adresse auf Sage CRM zugegriffen wurde. PROBLEM 2 Die Option "Daten herunterladen" in der Sage CRM für iPhone-App funktionierte nicht.	Diese Probleme wurden behoben.
0-166383-QA	Thema für Mobilgeräte	In der Sage CRM Benutzeroberfläche konnte nicht auf ein benutzerdefiniertes Feld vom Typ "WWW-Adresse" geklickt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167085-QA	Thema für Mobilgeräte	Wenn ein Benutzer eine neue Kommunikation zu einer Firma hinzufügte, trat ein Validierungsfehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169414-QA	Thema für Mobilgeräte	Wenn das Feld pers_phonenumber zum Bildschirm Zusammenfassung hinzugefügt wurde, enthält das Feld Telefonnummer zwei Mal dieselbe Telefonnummer.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-166601-QA	Thema für Mobilgeräte	Wenn ein Benutzer auf ein Datum/Uhrzeit -Feld tippte, wurden keine verfügbaren Uhrzeitwerte angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166187-QA	Benachrichtigung	Bei Bildschirmbenachrichtigungen wurde anstelle des Texts eine Benachrichtigungs-ID angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169234-QA	Verkaufschancen	Bei der automatischen Erstellung eines Verkaufschancendatensatzes enthielt sein oppo_forecast -Feld die Angabe "Währung nicht festgelegt".	Dieses Problem wurde behoben.
0-167336-QA	Verkaufschancen	In Mein CRM Verkaufschancen und Team CRM Verkaufschancen wurde in das Textfeld Firma der Name der zuletzt angezeigten Firma eingetragen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167568-QA	Outlook-Integration	Informationen im Bildschirm E-Mail ablegen wurden ausgeblendet, wenn der Zoom des Browserfensters auf mehr als 100 % eingestellt wurde.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169035-QA	Outlook-Integration	Nach dem Upgrade von Sage CRM waren manche Optionen unter <Mein Profil> Administration Benutzer Benutzerkonfiguration auf die falschen Werte eingestellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169230-QA	Outlook-Integration – Classic	Bei dem Versuch, eine E-Mail abzulegen, die ein Emoji-Symbol enthielt, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169044-QA	Outlook-Integration – Classic	Das Ablagesymbol (eine Weltkugel) wurde bei abgelegten E-Mails in Microsoft Outlook nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168889-QA	Outlook-Integration – Classic	In Outlook erstellte Aufgaben und Termine wurden in Team CRM Kalender nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168797-QA	Outlook-Integration – Classic	In Sage CRM erstellte Termine fehlten in Team CRM Kalender .	Dieses Problem wurde behoben.
0-164857-QA	Outlook-Integration – Classic	Bei Verwendung des Classic Outlook-Plug-In trat der Fehler "Das CRM Outlook-Plug-In stellte bei dem Vorgang ein Problem fest." auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168368-QA	Outlook-Integration - Exchange	Beim Versuch, ein globales Dokument anzuhängen, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168957-QA	Outlook-Integration - Exchange	Als ein Benutzer eine E-Mail mit Anlage für mehrere Firmen ablegte, wurde die Anlage bei manchen Firmen nicht abgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167722-QA	Outlook-Integration - Exchange	Eine ausgehende E-Mail wurde als eingehend abgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166719-QA	Angebote/Aufträge	Wenn ein Wert im Feld "Erweiterte Suchauswahl" ausgewählt wurde, erfolgte automatisch ein Bildlauf nach oben.	Dies ist so vorgesehen.
0-166722-QA	Angebote/Aufträge	Gesamtwerte auf dem Bildschirm Auftrag wurden unter den falschen Tabellenspalten platziert.	Dies ist so vorgesehen.
0-168727-QA	Angebote/Aufträge	Wenn der Rabattprozentsatz in einem Angebotsdatensatz geändert wurde, wurde der Gesamtbetrag nicht neu berechnet. Dieses Problem trat nur im Internet Explorer auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167878-QA	Berichte	In Berichten wurde der Wert Startdatum/-zeit einer Aufgabe in der Spalte Fälligkeitsdatum/-uhrzeit angezeigt und umgekehrt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-166334-QA	Berichte	In Berichten, die in PDF oder Microsoft Excel exportiert wurden, fehlten Diagramme.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169288-QA	Berichte	Wenn ein Bericht in eine Excel-Datei exportiert wurde, wurden Datumsangaben in der Datei im falschen Format angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167270-QA	Berichte	Wenn ein Bericht in Microsoft Excel exportiert wurde, wurden numerische Werte als Text formatiert.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-169100-QA	Sage CRM Connector	Wenn ein Benutzer die Option An Finanzen posten in einer Sage 200 Integration auswählte, wurden in der Datenbank doppelte Firmendatensätze erstellt.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168990-QA	Benutzeroberfläche	Die Schaltfläche Neuer Datensatz stand Benutzern zur Verfügung, die nicht zum Erstellen neuer Datensätze berechtigt waren.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167881-QA	Benutzeroberfläche	Wenn ein Benutzer im Webbrowser auf Zurück klickte, um zu einem vorherigen Firmendatensatz zu wechseln, wurden im oberen Inhaltsbereich Informationen über die falsche Firma angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168850-QA	Benutzeroberfläche	Auf einigen Bildschirmen fehlten die Schaltflächen Speichern und Abbrechen .	Dieses Problem wurde behoben.
0-168834-QA	Benutzerverwaltung	Wenn ein Systemadministrator einen neuen Benutzer mithilfe einer Vorlage erstellte, deren Option Serienbrief in Word-Format auf Ja eingestellt war, war diese Option im erstellten Benutzerdatensatz leer.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168662-QA	Benutzerverwaltung	Der Wert, der für die Option Serienbrief in Word-Format in den Benutzereinstellungen festgelegt wurde, wurde nicht gespeichert.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-164977-QA	Webservices	Webservices lasen Benutzerkennwörter aus der Sage CRM Datenbank, anstatt die automatische Anmeldung für Internetinformationsdienste zu verwenden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169157-QA	Webservices	In den Protokolldateien auf dem Sage CRM Server gespeicherte Daten waren nicht richtig verschlüsselt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-163731-QA	Webservices	Daten in den auf dem Sage CRM Server gespeicherten Protokolldateien waren nicht richtig verschlüsselt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167127-QA	Workflow	Für E-Mails, die unter Verwendung einer Eskalationsregel automatisch gesendet wurden, wurden keine Kommunikationsdatensätze erstellt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-165651-QA	Workflow	Ein Workflow, der die Serienbriefaktion enthielt, verursachte Formatierungsprobleme im oberen Inhaltsbereich.	Konnte nicht reproduziert werden.

Aktualisierung

Mithilfe des Sage CRM 2017 R3 Installationspakets können Sie für die Versionen 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1, 7.3 und 7.2 ein Upgrade ausführen.

Hinweis: Sage CRM 7.2 wird nicht mehr unterstützt, doch Sie können weiterhin ein Upgrade von 7.2 direkt auf 2017 R3 durchführen.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.