



Sage CRM 2018 R1

Notas de versión

Actualizada: November 2017

© 2017, The Sage Group plc o sus licenciarios. Sage, los logotipos de Sage y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en este documento son marcas comerciales de The Sage Group plc o sus licenciarios. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Contenido

- Información general 4**
- Archivos y fechas de versión incluidos 5
- Documentación y ayuda 6

- Nuevas funciones y mejoras 7**
- Calendario 7
- Pestañas horizontales y menú principal 9
- Componente de mapas 9
- Presupuestos y pedidos 10
- Campos numéricos 10
- Metadatos 10
- Integración de MailChimp 10
- Integración de Exchange 10
- Seguridad 11
- SQL Server Express 11
- Apache Tomcat 11

- Incidencias solucionadas 12**

- Actualización 21**

Información general

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones y mejoras implementadas, las incidencias solucionadas y las incidencias conocidas (si las hubiera) de la versión Sage CRM 2018 R1. Está dirigido a empresas de sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Aunque este documento haga referencia a Sage CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

Dependiendo de la zona donde se encuentre, puede obtener claves de licencia para Sage CRM 2018 R1 con el fin de instalar módulos específicos del producto, como **Ventas**, **Marketing**, y **Servicio** (o combinaciones de estos módulos). Para obtener más información sobre la disponibilidad de los módulos y las configuraciones disponibles en su zona, póngase en contacto con su oficina local de Sage.

Cuando instale Sage CRM 2018 R1, puede seleccionar y enviar opcionalmente estadísticas de uso de Sage CRM de forma anónima a Sage por medio de Google Analytics. Esta información permitirá a Sage mejorar los servicios y software que proporcionamos a nuestros clientes.

Archivos y fechas de versión incluidos

Fecha de versión	Archivos incluidos	Versión
Noviembre de 2017	eWare.dll	2018.0.1
	Plugin de Outlook	2018.0.1
	Plugin de documentos	2018.0.1
	Plugin de CTI	2018.0.1

Documentación y ayuda

Para ver la ayuda contextual, haga clic en el botón **Ayuda** en Sage CRM 2018 R1.

Para obtener más información sobre el software con el que Sage CRM 2018 R1 puede funcionar e integrarse, consulte la guía *Sage CRM 2018 R1 Requisitos de software y funciones móviles* publicada en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Para consultar la *Ayuda del usuario* en línea, la *Ayuda del administrador del sistema* en línea y toda la documentación en formato PDF para esta versión, vaya al [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Nuevas funciones y mejoras

Sage CRM 2018 R1 proporciona nuevas funciones y mejoras en las siguientes áreas:

- [Calendario](#)
- [Pestañas horizontales y menú principal](#)
- [Componente de mapas](#)
- [Presupuestos y pedidos](#)
- [Campos numéricos](#)
- [Metadatos](#)
- [Integración de MailChimp](#)
- [Integración de Exchange](#)
- [Seguridad](#)
- [SQL Server Express](#)
- [Apache Tomcat](#)

Calendario

- **Asignación simplificada de iconos a acciones personalizadas** (11-169831). Los administradores del sistema pueden asignar iconos a acciones personalizadas con mayor facilidad. Solo hay que crear un archivo .gif con el mismo nombre que el código de la acción personalizada y copiarlo en **<Carpeta de instalación de Sage CRM>\WWWRoot\Themes\Img\Ergonomic\Choices\Comm_Action**. Para obtener más información, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sage CRM 2018 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).
- **Sugerencia en citas en la vista Día**. Cuando un usuario hace clic en una cita en la vista **Día**, se abre una sugerencia que muestra el resumen de la cita.

- **Cambiar la fecha y la hora de citas arrastrando y soltando** (0-169593-ENH). Cuando se utiliza la vista **Día**, **Semana de trabajo** o **Semana** en el calendario de **Mi CRM**, los usuarios pueden cambiar rápidamente la fecha y la hora de citas no recurrentes arrastrándolas y soltándolas en la fecha y hora nuevas.
- **Cambiar la duración de citas arrastrando y soltando**. Los usuarios pueden ampliar o reducir la duración de citas arrastrando y soltando la parte superior o inferior del rectángulo de la cita en las vistas **Día**, **Semana de trabajo** y **Semana** del calendario.

Nota: La operación de arrastrar y soltar no está disponible en citas recurrentes, citas en el calendario de **CRM del equipo**, citas del calendario de un compañero de trabajo y citas para todo el día.

- **Ver miembros del equipo incorporados a una tarea o cita** (0-169816-ENH). Las vistas **Agenda** y **Tareas** en el calendario **CRM del equipo** incluyen una nueva columna **Usuario** que muestra los usuarios incorporados a la opción **Usuario** en tareas y citas. Observe que la misma tarea o cita se enumera en las vistas **Agenda** y **Tareas** tantas veces como usuarios haya en la opción **Usuarios**.
- **Completar tareas rápidamente**. Los usuarios pueden cambiar rápidamente el estado de una tarea a **Completa** desde la vista **Tarea** en el calendario **Mi CRM**. Para hacerlo, haga clic en el icono de casilla de verificación () en la columna **Completa** junto a la tarea. Como resultado, el estado de la tarea se establece en **Completa**, y el icono de la columna **Completa** cambia a .
- **Crear rápidamente nuevas tareas con datos adjuntos**. Los usuarios pueden arrastrar y soltar uno o varios archivos en el área **Arrastrar y soltar archivos aquí** en la vista **Tareas** de los calendarios **Mi CRM** y **CRM del equipo** para crear tareas con datos adjuntos. Del mismo modo, los usuarios pueden hacer clic en **Arrastrar y soltar archivos aquí** para examinar y seleccionar los archivos que desean adjuntar a nuevas tareas. Con este método, los usuarios pueden configurar todos los parámetros posibles de las tareas.
- **Se retiene la selección de usuarios y equipos** (0-169732-ENH). Las opciones de **Mi CRM para** y **CRM del equipo para** retienen el usuario o el equipo seleccionado cuando un usuario cambia entre las vistas de calendario. Cuando un usuario se dirige a un área de Sage CRM diferente y vuelve al calendario, **Mi CRM para** y **CRM del equipo para** vuelven al usuario y el equipo actuales.
- **Se retienen los parámetros de filtros en las vistas Tareas y Agenda**. El filtro de calendario retiene la acción, el estado y el tipo seleccionados en la duración de una sesión de usuario incluso si un usuario se dirige a un área de Sage CRM diferente y luego vuelve al calendario. El filtro de calendario vuelve a los valores predeterminados en el siguiente inicio de sesión.
- **Las acciones pendientes se muestran de forma predeterminada**. El filtro de calendario en las vistas **Agenda** y **Tareas** está configurado para mostrar las tareas y citas pendientes de forma predeterminada.

Pestañas horizontales y menú principal

Retire las pestaña que utiliza raramente. Los usuarios pueden ahorrar espacio trasladando las pestañas horizontales a una nueva lista desplegable denominada **Más**, que se muestra junto a la pestaña que está más a la derecha. Esta nueva función está disponible en pestañas relacionadas con entidades estándar y personalizadas en el área **Mi CRM**. La lista desplegable **Más** es útil para las pestañas que utiliza rara vez pero que no desea ocultar completamente. **Más** solo se muestra si contiene al menos una pestaña. Para obtener información detallada, consulte la *Ayuda del usuario de Sage CRM 2018 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Para trasladar una pestaña a la lista desplegable **Más**:

1. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Vaya a **Mi CRM | Configurar**.
 - Haga clic en el icono de puntos suspensivos (...) junto a la pestaña horizontal que hay más a la derecha en el área **Mi CRM**.
2. En la ventana que se abre, seleccione las casillas de verificación en la columna **Agregar a Más** junto a las pestañas que desea trasladar a **Más**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Nota: **Más** no se muestra en el menú principal, de modo que cuando traslada una pestaña horizontal a **Más**, su elemento Menú principal correspondiente queda oculto.

Componente de mapas

Se ha incorporado compatibilidad para múltiples para proveedores de servicios de mapas. Hay una nueva versión del Componente de mapas en **Comunidad de Sage CRM | Mercado**.

Cuando se utiliza el nuevo Componente de mapas, los administradores del sistema pueden seleccionar un proveedor de servicios de mapas para utilizarse con Sage CRM. El nuevo Componente de mapas admite proveedores de servicios de mapas como OpenStreetMap y sus colaboradores, Stamen, Esri, F4map, Komoot y ViaMichelin. Los datos subyacentes referentes a hoteles, aeropuertos, bares y restaurantes aún se proporciona a través de MapQuest.

Para obtener instrucciones detalladas para configurar el Componente de mapas, consulte la *Ayuda del administrador del sistema de Sage CRM 2018 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#). El nuevo Componente de mapas es compatible con Sage CRM 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 y 7.3.

Nota: El Componente de mapas se publica de forma separada de Sage CRM y está disponible para su descarga en https://community.sagecrm.com/add_on_store/m/sage_crm_downloads/22244.aspx.

Presupuestos y pedidos

- **Evitar el desplazamiento automático de la pantalla** (0-169033-ENH). La pantalla no se desplaza hacia arriba cuando un usuario crea o actualiza una partida en un presupuesto.
- **Campos de Selección de búsqueda avanzada rediseñados**. Todos los elementos de una lista desplegable se mantienen visibles, incluso si la lista no cabe en la ventana del navegador.
- **Campos de combinación rediseñados** (0-164151-ENH). Todos los campos de combinación de plantillas de Word ahora se cumplimentan correctamente.

Campos numéricos

Separadores de millares (0-169529-ENH). Todos los campos numéricos en Sage CRM ahora muestran separadores de millares en modo de lectura.

Metadatos

Actualización de los metadatos más rápida. Se ha rediseñado la actualización de los metadatos para que funcione más rápido. Esta nueva función está disponible en nuevas instalaciones y actualizaciones de Sage CRM.

Integración de MailChimp

Detección de direcciones de correo electrónico duplicadas e incorrectas. Sage CRM detecta el momento en que un usuario está intentando enviar direcciones de correo electrónico duplicadas o direcciones de correo electrónico con un formato incorrecto a MailChimp y muestra una notificación de advertencia.

Integración de Exchange

Sincronización de citas rediseñada (0-168784-ENH). Sage CRM ya no crea entradas de citas duplicadas temporales durante la sincronización con Exchange Server.

Seguridad

Evite conexiones con la misma sesión desde equipos diferentes. Una nueva opción **Utilizar seguridad de sesión de navegador** en <Mi perfil> | Administración | Sistema | Comportamiento del sistema permite a los administradores del sistema controlar si los usuarios pueden conectar con sus sesiones vigentes de Sage CRM utilizando el mismo SID y URL de acceso en un equipo diferente. Esta opción está establecida en **Sí** de forma predeterminada, lo que evita conexiones con la misma sesión de usuario desde equipos diferentes.

Advertencia: Cuando **Utilizar seguridad de sesión de navegador** está establecida en **Sí**, las cookies deben estar habilitadas en todos los equipos cliente. Asegúrese de que las cookies están habilitadas antes de actualizar a Sage CRM 2018 R1. Si las cookies no pueden habilitarse en todos los equipos cliente, establezca **Utilizar seguridad de sesión de navegador** en **No** después de actualizar.

SQL Server Express

Compatibilidad con SQL Server Express. Sage CRM 2018 R1 es compatible con la edición de 64 bits de Microsoft SQL Server Express 2014 en un entorno de producción. Esta versión de SQL Server Express está agrupada con Sage CRM 2018 R1 y los administradores del sistema pueden instalarla fácilmente cuando ejecutan el programa de instalación de Sage CRM.

Nota: Se aplican limitaciones. Para consultar detalles, vea lo siguiente:

- *Guía de Requisitos de software y funciones móviles de Sage CRM 2018 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).
- [Funciones admitidas por las ediciones de SQL Server 2014](#) en msdn.microsoft.com.

Apache Tomcat

Nueva versión de Tomcat (0-170007-ENH). Sage CRM instala y utiliza Apache Tomcat 7.0.82, que proporciona seguridad mejorada. Apache Tomcat 7.0.82 se instala si realiza una nueva instalación de Sage CRM o realiza una actualización desde una versión anterior de Sage CRM.

Incidencias solucionadas

Esta sección indica los problemas indicados por nuestros clientes que se solucionaron en Sage CRM 2018 R1.

El estado **No se puede reproducir** de la siguiente tabla significa que no pudo reproducirse el problema en Sage CRM 2018 R1. Instale Sage CRM 2018 R1 para resolver el problema.

Nota: Después de instalar Sage CRM 2018 R1, borre la caché del navegador en los equipos de los usuarios para asegurarse de que el Cuadro de mando interactivo funcionará correctamente.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-168944-QA	API de .NET	Cuando un usuario guardaba un registro de comunicación modificado, se producía un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169402-QA	Incidencias	Cuando un usuario copiaba un emoji en un cuadro de texto en Sage CRM, se producía un error de validación.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169697-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando algunos campos de cita adicionales se establecían como obligatorios, fallaba la creación de una cita rápida en el calendario.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169566-QA	Comunicaciones/ Agenda	La eliminación de la acción predeterminada para una cita rápida provocaba un error "Solicitud incorrecta".	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-169419-QA	Comunicaciones/ Agenda	Una cita cuyos campos Empresa y Persona estaban cumplimentados no se mostraba en el calendario para los usuarios agregados al campo Usuarios .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169503-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando se reconfiguraban algunos campos de personas, aparecía nulo en el nombre de la persona en el calendario.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169498-QA	Comunicaciones/ Agenda	El icono de en forma de clip estaba presente en comunicaciones que realmente no tenían datos adjuntos.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169270-QA	Comunicaciones/ Agenda	Cuando un administrador del sistema cambiaba la duración de la semana laboral en la configuración del sistema, el cambio no se reflejaba en la vista Semana de trabajo del calendario.	Según diseño.
0-169602-QA	Comunicaciones/ Agenda	Los usuarios con un perfil de seguridad sin restricciones no podían ver citas privadas creadas por otros usuarios de su equipo.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169473-QA	Producto principal	Las etiquetas personalizadas se borraban cuando un usuario pulsaba la tecla Intro en el navegador Firefox.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169273-QA	Producto principal	Cuando todos los componentes de Sage CRM funcionaban correctamente, la página Estado del sistema mostraba erróneamente que algunos componentes tenían problemas.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-169573-QA	Producto principal	Cuando Sage CRM estaba configurado para utilizar un puerto HTTP personalizado, la página Estado del sistema mostraba que algunos componentes tenían problemas.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-168704-QA	Producto principal	Los filtros de secuencias de comandos cruzadas de sitio faltaban en algunos campos.	Esta incidencia se ha solucionado.
11-169829	Producto principal	No se podía hacer clic en las notificaciones.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169320-QA	Personalización	Al guardar un caso aparecía un error de JavaScript intermitente.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-167234-QA	Personalización	El método <code>CRM.Url</code> generaba direcciones URL erróneas.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169076-QA	Personalización	Cuando un campo se establecía como obligatorio colocando <code>required = true</code> en el cuadro de texto Script de creación , aún era posible dejar en campo vacío.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169523-QA	Personalización	No se podían eliminar los campos personalizados en la entidad empresa.	No se puede reproducir.
0-169470-QA	Asistente para personalización	Los usuarios sin suficientes derechos podían acceder a una entidad personalizada cuya acción estaba establecida en customdotnetdll .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-168992-QA	Cuadro de mando	El filtrado por país no funcionaba correctamente en un gadget basado en un informe.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-169516-QA	Cuadro de mando interactivo	El programa de instalación de Sage CRM no comprobaba si el puerto seleccionado para Apache Tomcat estaba disponible y funcionando correctamente.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169501-QA	Cuadro de mando interactivo	En una integración de Sage 300, cuando un usuario intentaba crear una plantilla de flujos de datos SData, la lista de entidades estaba vacía.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169487-QA	Cuadro de mando interactivo	En una integración de Sage 300, un gadget de Cuadro de mando interactivo basado en un Informe de resumen de empresa devolvía un error.	Este problema se solucionó en Sage CRM 2017 R3, caso 0-168665-QA. Para consultar los detalles, vea las <i>Notas de la versión de Sage CRM 2017 R3</i> en el Centro de Ayuda de Sage CRM .
0-169299-QA	Carga de datos	<p>Los administradores del sistema podían hacer que los siguientes campos del sistema fueran obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lead_leadid • lead_timestamp • case_caseid • oppo_opportunityid <p>Como resultado, cuando un usuario intentaba cargar clientes potenciales, la carga de datos fallaba con un error que indicaba que los campos lead_leadid y lead_timestamp deberían estar asignados.</p>	Esta incidencia se ha solucionado. Ahora los administradores del sistema no pueden hacer que estos campos sean obligatorios.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-169243-QA	Prevención de duplicados	Las instrucciones de la pantalla de prevención de empresas duplicadas no estaban claras en un escenario donde un usuario intentaba cambiar el nombre de una empresa empleando un nombre de empresa que ya estaba en uso.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169549-QA	Cliente de correo electrónico	Un administrador del sistema no podía crear y cambiar una firma de correo electrónico para un usuario.	Según diseño.
0-169576-QA	Marketing electrónico (MailChimp)	Cuando se enviaba un grupo a MailChimp, se producía un error.	Según diseño. Esto ocurre cuando un grupo tiene direcciones de correo electrónico duplicadas o direcciones de correo electrónico con un formato incorrecto.
0-169595-QA	Integración de Exchange	La sincronización de Exchange Server fallaba con un error "Error de desmaterialización: elemento inesperado".	No se puede reproducir.
0-169003-QA	Cuadro de mando interactivo	Cuando un usuario intentaba crear un gadget basado en un informe, los campos del informe existentes no estaban disponibles para su selección.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169220-QA	Licencia	Después de actualizar Sage CRM, se producía un error "El nombre de empresa no coincide".	No se puede reproducir.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-168941-QA	Plugin Lite de Outlook	Cuando una contraseña de usuario contenía caracteres especiales o superaba los 20 caracteres, el usuario no podía iniciar sesión desde el Plugin Lite de Outlook.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169662-QA	Plugin Lite de Outlook	Cuando TLS 1.1 estaba activado, el Plugin Lite de Outlook no se instalaba.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169605-QA	Aplicación móvil	Tras actualizar desde Sage CRM 7.2, la aplicación Sage CRM para Android dejaba de funcionar.	Según diseño. Para conexiones HTTPS, Android requiere que se instale un certificado firmado y de confianza en el servidor de Sage CRM.
0-169514-QA	Tema para móvil	El campo Fecha de creación no contenía valores en las pantallas de dispositivos móviles.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-168054-QA	Tema para móvil	<p>PROBLEMA 1 Al crear un nuevo registro de oportunidad en el tema móvil, no era posible seleccionar una empresa.</p> <p>PROBLEMA 2 El gráfico estaba cortado en algunos informes.</p> <p>PROBLEMA 3 El filtro Creado por no funcionaba en algunos informes.</p> <p>PROBLEMA 4 Un cuadro de mando clásico creado en el tema de escritorio no estaba disponible en el tema móvil.</p>	<p>PROBLEMA 1 Esta incidencia está solucionada para nuevas instalaciones de Sage CRM. Para solucionar esta incidencia después de actualizar a Sage CRM 2018 R1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en Sage CRM como administrador del sistema. 2. Vaya a <Mi perfil> Administración Personalización Oportunidad. 3. Seleccione la pestaña Pantallas. 4. Para dispositivos Predeterminado móvil para dispositivos desconocidos y Dispositivo móvil (iPhone, Blackberry, Nokia etc.) con pantalla en color, modifique la pantalla OpportunityDetailBox para agregar los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Empresa (oppo_primarycompanyid) - Persona (oppo_primarypersonid) 5. Guarde sus cambios. <p>PROBLEMA 2 No se puede reproducir.</p> <p>PROBLEMA 3 No se puede reproducir.</p> <p>PROBLEMA 4 Según diseño.</p>

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-169703-QA	Tema para móvil	Faltaba el botón Nuevo en las pantallas de dispositivos móviles.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-167075-QA	Tema para móvil	Cuando un usuario creaba un nuevo registro de comunicación, no era posible seleccionar un elemento en la lista Acción .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169664-QA	Navegación	Cuando un usuario borraba las casillas de verificación Excluir junto a algunos registros en un grupo y guardaba los cambios, las casillas de verificación borradas se seleccionaban de nuevo.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169200-QA	Integración de Outlook - clásica	Una sincronización realizada empleando el plugin de Outlook clásico eliminaba algunas citas del calendario CRM del equipo .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169540-QA	Integración de Outlook - clásica	Un intento de registrar un mensaje de correo electrónico en Microsoft Outlook provocaba un error.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-168420-QA	Rendimiento/ Ampliación	Los encabezados HTTP contenían información sobre los componentes externos utilizados en Sage CRM.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169950-QA	Presupuestos/Pedidos	Después de combinar un presupuesto en Word o PDF, no se mostraban algunas imágenes en el documento resultante.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-169484-QA	Presupuestos/Pedidos	Cuando un usuario creaba y guardaba un nuevo pedido para una oportunidad, el pedido tenía una numeración incorrecta.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
0-168997-QA	Proveedor de SData	El uso de caracteres XML reservados en una cadena de SData provocaba un error.	<p>Ahora el carácter & en cadenas de SData se procesa correctamente.</p> <p>Cuando se utilice una barra invertida (\) o comillas dobles ("), agregue el carácter de escape con una barra invertida de la manera siguiente:</p> <pre>\\ \"</pre>
0-169475-QA	SMS	La acción del flujo de procesos Enviar mensaje SMS no enviaba mensajes SMS.	Esta incidencia se ha solucionado.
0-168582-QA	Flujo de procesos	Las nuevas tareas creadas por un flujo de procesos tenían cumplimentado sus campos Fecha/hora de inicio .	Esta incidencia se ha solucionado.
0-168776-QA	Flujo de procesos	El cuadro de texto Script de creación en una regla de flujo de procesos tenía un límite de 1024 caracteres.	<p>Esta incidencia se ha solucionado.</p> <p>Se ha aumentado el número de caracteres a 2048.</p>
0-168586-QA	Flujo de procesos	La acción Crear cita en un flujo de procesos creaba tareas en vez de citas.	Esta incidencia se ha solucionado.

Actualización

Puede utilizar el paquete de instalación de Sage CRM 2018 R1 para actualizar desde las versiones 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 y 7.3. Para actualizar desde una versión anterior de Sage CRM, actualice primero a una de las versiones enumeradas aquí.

Después de actualizar Sage CRM, debe iniciar sesión en Sage CRM como un administrador del sistema al menos una vez antes de actualizar a la siguiente versión. Esto es obligatorio para actualizar la base de datos de Sage CRM correctamente.