



Sage CRM 2018 R1

Versionshinweise

Aktualisiert: November 2017

© 2017, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Inhalt

Übersicht	4
Freigabedatum und zugehörige Dateien	5
Dokumentation und Hilfe	6
Neue Funktionen und Verbesserungen	7
Kalender	7
Horizontale Registerkarten und Hauptmenü	9
Kartierungskomponente	9
Angebote und Aufträge	10
Numerische Felder	10
Metadaten	10
MailChimp-Integration	10
Exchange-Integration	10
Sicherheit	11
SQL Server Express	11
Apache Tomcat	11
Behobene Probleme	12
Aktualisierung	21

Übersicht

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2018 R1. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2018 R1 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie bei Ihrer lokalen Sage Niederlassung.

Bei der Installation von Sage CRM 2018 R1 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

Freigabedatum und zugehörige Dateien

Freigabedatum	Zugehörige Dateien	Version
November 2017	eWare.dll	2018.0.1
	Outlook-Plug-In	2018.0.1
	Dokument-Plug-In	2018.0.1
	CTI-Plug-In	2018.0.1

Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2018 R1 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2018 R1 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der Anleitung *Sage CRM 2018 R1 Softwareanforderungen und mobile Funktionen*, die im [Sage CRM Help Center](#) bereitgestellt wird.

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

Neue Funktionen und Verbesserungen

Sage CRM 2018 R1 Bietet neue Funktionen und Verbesserungen in folgenden Bereichen:

- [Kalender](#)
- [Horizontale Registerkarten und Hauptmenü](#)
- [Kartierungskomponente](#)
- [Angebote und Aufträge](#)
- [Numerische Felder](#)
- [Metadaten](#)
- [MailChimp-Integration](#)
- [Exchange-Integration](#)
- [Sicherheit](#)
- [SQL Server Express](#)
- [Apache Tomcat](#)

Kalender

- **Vereinfachte Zuweisung von Symbolen zu benutzerdefinierten Aktionen (11-169831).**
Systemadministratoren können benutzerdefinierten Aktionen jetzt leichter Symbole zuweisen. Sie erstellen einfach eine GIF-Datei mit demselben Namen wie der benutzerdefinierte Aktionscode und kopieren diese nach
**<Sage CRM Installationsordner>\WWWRoot\Themes\img\Ergonomic\Choices\Comm_
Action.**
Weitere Informationen dazu finden Sie in der *Sage CRM 2018 R1 Hilfe für Systemadministratoren* im [Sage CRM Help Center](#).
- **QuickInfo zu Terminen in der Tagesansicht.** Wenn ein Benutzer in der Ansicht **Tag** auf einen Termin klickt, öffnet sich ein QuickInfo mit der Zusammenfassung des Termins.

- **Ändern von Datum und Uhrzeit eines Termins durch Ziehen und Ablegen** (0-169593-ENH). Bei Verwendung der Ansicht **Tag**, **Arbeitswoche** oder **Woche** im Kalender **Mein CRM** können Benutzer das Datum und die Uhrzeit sich nicht wiederholender Termine schnell ändern, indem sie diese auf das neue Datum und die neue Uhrzeit ziehen und dort ablegen.
- **Ändern der Termindauer durch Ziehen und Ablegen**. Benutzer können die Termindauer verlängern oder verkürzen, indem sie das obere oder untere Ende des Terminrechtecks in den Ansichten **Tag**, **Arbeitswoche** und **Woche** des Kalenders ziehen.

Hinweis: Ziehen und Ablegen ist bei sich wiederholenden Terminen, Terminen im Kalender **Team CRM**, Terminen im Kalender eines Kollegen und ganztägigen Terminen nicht möglich.

- **Anzeigen von Teammitgliedern, die zu einer Aufgabe oder einem Termin hinzugefügt wurden** (0-169816-ENH). Die Ansichten **Tagesordnung** und **Aufgaben** im Kalender **Team CRM** enthalten die neue Spalte **Benutzer**, die die Benutzer enthält, die bei Aufgaben und Terminen zur Option **Benutzer** hinzugefügt wurden. Beachten Sie, dass dieselbe Aufgabe oder derselbe Termin in den Ansichten **Tagesordnung** und **Aufgaben** so oft aufgelistet wird, wie Benutzer in der Option **Benutzer** vorhanden sind.
- **Schneller Abschluss von Aufgaben**. In der Ansicht **Aufgabe** des Kalenders **Mein CRM** können Benutzer den Status einer Aufgabe schnell in **Abgeschlossen** ändern. Dazu klicken Sie auf das Kontrollkästchensymbol () in der Spalte **Abgeschlossen** neben der Aufgabe. Dadurch wird der Status der Aufgabe auf **Abgeschlossen** festgelegt, und das Symbol in der Spalte **Abgeschlossen** ändert sich in .
- **Schnelles Erstellen neuer Aufgaben mit Anlagen**. Benutzer können eine oder mehrere Dateien in den Bereich **Dateien hier ablegen** in der Ansicht **Aufgaben** der Kalender **Mein CRM** und **Team CRM** ziehen und ablegen, um Aufgaben mit Anlagen zu erstellen. Alternativ können Benutzer auf **Dateien hier ablegen** klicken, um Dateien zu suchen und auszuwählen, die sie an neue Aufgaben anhängen möchten. Bei dieser Methode können Benutzer alle möglichen Aufgabeneinstellungen konfigurieren.
- **Benutzer- und Teamauswahl wird beibehalten** (0-169732-ENH). Bei den Optionen **Mein CRM für** und **Team CRM für** wird die Benutzer- oder Teamauswahl beibehalten, wenn ein Benutzer zwischen den Kalenderansichten umschaltet. Wenn ein Benutzer in einen anderen Bereich von Sage CRM wechselt und dann zum Kalender zurückkehrt, werden **Mein CRM für** und **Team CRM für** auf den aktuellen Benutzer bzw. das aktuelle Team zurückgesetzt.
- **Filtereinstellungen in den Ansichten "Aufgaben" und "Tagesordnung" werden beibehalten**. Die für den Kalenderfilter ausgewählten Aktion, Status und Typ für die Dauer einer Benutzersitzung werden beibehalten, auch wenn ein Benutzer in einen anderen Bereich von Sage CRM wechselt und dann zum Kalender zurückkehrt. Der Kalenderfilter wird bei der nächsten Anmeldung auf die Standardwerte zurückgesetzt.
- **Ausstehende Aktivitäten werden standardmäßig angezeigt**. Der Kalenderfilter in den Ansichten **Tagesordnung** und **Aufgaben** ist so konfiguriert, dass ausstehende Aktivitäten standardmäßig angezeigt werden.

Horizontale Registerkarten und Hauptmenü

Verschieben selten verwendeter Registerkarten. Benutzer können Platz auf dem Bildschirm sparen, indem sie horizontale Registerkarten selektiv in eine neue Dropdown-Liste namens **Mehr** verschieben, die neben der ganz rechten Registerkarte angezeigt wird. Diese neue Funktion ist auf Registerkarten verfügbar, die sich auf Standard- und benutzerdefinierte Entitäten im Bereich **Mein CRM** beziehen. Die Dropdown-Liste **Mehr** ist nützlich für die Registerkarten, die Sie zwar selten verwenden, aber nicht vollständig ausblenden möchten. Die Dropdown-Liste **Mehr** wird nur angezeigt, wenn sie mindestens eine Registerkarte enthält. Weitere Informationen dazu finden Sie in der *Sage CRM 2018 R1 Benutzerhilfe* im [Sage CRM Help Center](#).

So verschieben Sie eine Registerkarte in die Dropdown-Liste **Mehr**:

1. Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wechseln Sie zu **Mein CRM | Konfigurieren**.
 - Klicken Sie auf das Auslassungszeichen (...) neben der ganz rechten horizontalen Registerkarte im Bereich **Mein CRM**.
2. Aktivieren Sie in dem darauf geöffneten Fenster die Kontrollkästchen in der Spalte **Zu "Mehr" hinzufügen** neben den Registerkarten, die Sie in die Liste **Mehr** verschieben möchten.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: **Mehr** wird im Hauptmenü nicht angezeigt. Wenn Sie also eine horizontale Registerkarte in die Dropdown-Liste **Mehr** verschieben, wird der entsprechende Eintrag im Hauptmenü ausgeblendet.

Kartierungskomponente

Unterstützung für mehrere Karten-Service-Anbieter wurde hinzugefügt. Eine neue Version der Kartierungskomponente steht jetzt unter **Sage CRM Community | Marketplace** zur Verfügung. Bei Verwendung der neuen Kartierungskomponente können Systemadministratoren einen Karten-Service-Anbieter für die Verwendung mit Sage CRM auswählen. Die neue Kartierungskomponente unterstützt Karten-Service-Anbieter wie OpenStreetMap und seine Unterstützer, Stamen, Esri, F4map, Komoot und ViaMichelin. Die zugrundeliegenden Daten zu Hotels, Flughäfen, Kneipen und Restaurants werden weiterhin von MapQuest zur Verfügung gestellt.

Ausführliche Informationen über die Konfiguration der Kartierungskomponente finden Sie in der *Sage CRM 2018 R1 Hilfe für Systemadministratoren* im [Sage CRM Help Center](#). Die neue Kartierungskomponente ist kompatibel mit Sage CRM 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 und 7.3.

Hinweis: Die Kartierungskomponente ist getrennt von Sage CRM unter https://community.sagecrm.com/add_on_store/m/sage_crm_downloads/22244.aspx erhältlich.

Angebote und Aufträge

- **Automatischer Bildlauf wird verhindert** (0-169033-ENH). Es wird kein Bildlauf nach oben durchgeführt, wenn ein Benutzer eine Position in einem Angebot erstellt oder aktualisiert.
- **Refactoring der Felder in der erweiterten Suchauswahl wurde durchgeführt**. Alle Elemente in einer Dropdown-Liste bleiben sichtbar, auch wenn die Liste nicht in das Browser-Fenster passt.
- **Refactoring der Serienbrieffelder wurde durchgeführt** (0-164151-ENH). Alle Serienbrieffelder in Word-Vorlagen werden jetzt korrekt ausgefüllt.

Numerische Felder

Tausendertrennzeichen (0-169529-ENH). In allen numerischen Feldern in Sage CRM werden im Lesemodus jetzt Tausendertrennzeichen angezeigt.

Metadaten

Schnellere Metadatenaktualisierung. Die Metadatenaktualisierung wurde durch Refactoring schneller gemacht. Diese neue Funktion steht auch bei neuen Sage CRM Installationen und Upgrades zur Verfügung.

MailChimp-Integration

Erkennung doppelter und falscher E-Mail-Adressen. Sage CRM erkennt, wenn ein Benutzer versucht, doppelte E-Mail-Adressen oder E-Mail-Adressen in einem falschen Format an MailChimp zu senden, und zeigt eine Warnung an.

Exchange-Integration

Refactoring der Terminsynchronisierung wurde durchgeführt (0-168784-ENH). Sage CRM erzeugt bei der Synchronisation mit Exchange Server keine temporären doppelten Termineinträge mehr.

Sicherheit

Verhindern von Verbindungen von unterschiedlichen Computern mit derselben Sitzung. Die neue Option **Sicherheit der Browsersitzung verwenden** in **<Mein Profil> | Administration | System | Systemverhalten** ermöglicht Systemadministratoren zu steuern, ob Benutzer sich unter Verwendung derselben SID und demselben Zugriffs-URL auf einem anderen Computer mit ihrer aktuellen Sage CRM-Sitzung verbinden können. Standardmäßig ist diese Option auf **Ja** eingestellt, um Verbindungen zu derselben Benutzersitzung von verschiedenen Computern aus zu verhindern.

Warnung: Wenn **Sicherheit der Browsersitzung verwenden** auf **Ja** eingestellt ist, müssen auf Client-Computern Cookies aktiviert sein. Vergewissern Sie sich, dass Cookies aktiviert sind, bevor Sie ein Upgrade auf Sage CRM 2018 R1 durchführen. Falls es nicht möglich ist, Cookies auf allen Client-Computern zu aktivieren, stellen Sie **Sicherheit der Browsersitzung verwenden** nach dem Upgrade auf **Nein** ein.

SQL Server Express

Unterstützung für SQL Server Express. Sage CRM 2018 R1 unterstützt Microsoft SQL Server Express 2014, 64-Bit-Edition, in einer Produktionsumgebung. Diese Version von SQL Server Express wird im Bundle mit Sage CRM 2018 R1 bereitgestellt und kann von Systemadministratoren beim Ausführen des Sage CRM Setup ganz einfach mit installiert werden.

Hinweis: Es gibt jedoch Einschränkungen. Einzelheiten dazu finden Sie hier:
- *Sage CRM 2018 R1 Anleitung "Softwareanforderungen und mobile Funktionen"* im [Sage CRM Help Center](#).
- [Von den Editionen von SQL Server 2014 unterstützte Funktionen](#) unter msdn.microsoft.com.

Apache Tomcat

Neue Tomcat-Version (0-170007-ENH). Sage CRM installiert und nutzt Apache Tomcat 7.0.82, das mehr Sicherheit bietet. Apache Tomcat 7.0.82 wird installiert, wenn Sie eine Sage CRM Neuinstallation oder ein Upgrade von einer früheren Sage CRM Version durchführen.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2018 R1 behoben werden.

Die Angabe **Konnte nicht reproduziert werden** in der Spalte „Status“ der folgenden Tabelle bedeutet, dass das betreffende Problem in Sage CRM 2018 R1 nicht reproduziert werden konnte. Installieren Sie Sage CRM 2018 R1, um das Problem zu beheben.

Hinweis: Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2018 R1 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168944-QA	.NET-API	Wenn ein Benutzer einen geänderten Kommunikations-datensatz speicherte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169402-QA	Tickets	Wenn ein Benutzer ein Emoji-Symbol in ein Textfeld in Sage CRM kopierte, trat ein Validierungsfehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169697-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Wenn manche zusätzlichen Terminfelder als Pflichtfeld festgelegt wurden, schlug die Erstellung eines Schnelltermins im Kalender fehl.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169566-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Beim Löschen der Standardaktion für einen Schnelltermin trat ein "Ungültige Anforderung"-Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169419-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Ein Termin, dessen Felder Firma und Person ausgefüllt waren, wurde für Benutzer, die zum Feld Benutzer hinzugefügt worden waren, nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169503-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Wenn manche Personenfelder neu konfiguriert wurden, bewirkte dies, dass der Name der Person im Kalender leer angezeigt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169498-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Das Büroklammersymbol wurde bei Kommunikationen angezeigt, die eigentlich keine Anlagen aufwiesen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169270-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Wenn ein Systemadministrator die Dauer einer Arbeitswoche in den Systemeinstellungen änderte, wurde die Änderung in der Ansicht Arbeitswoche des Kalenders nicht widerspiegelt.	Dies ist so vorgesehen.
0-169602-QA	Kommunikation/ Terminkalender	Benutzer mit einem uneingeschränkten Sicherheitsprofil konnten private Termine, die von anderen Benutzer in ihrem Termin erstellt wurden, nicht anzeigen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169473-QA	Hauptprodukt	Angepasste Beschriftungen wurden gelöscht, wenn der Benutzer in einem Firefox-Web-Browser die Eingabetaste drückte.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169273-QA	Hauptprodukt	Wenn alle Sage CRM-Komponenten korrekt funktionierten, zeigte die Seite "Systemzustand" fälschlicherweise an, dass einige Komponenten Probleme hatten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169573-QA	Hauptprodukt	Wenn Sage CRM für die Verwendung eines benutzerdefinierten HTTP-Ports konfiguriert wurde, zeigte die Seite "Systemzustand" fälschlicherweise an, dass einige Komponenten Probleme hatten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168704-QA	Hauptprodukt	In einigen Feldern fehlten standortübergreifende Scripting-Filter.	Dieses Problem wurde behoben.
11-169829	Hauptprodukt	Auf Benachrichtigungen konnte nicht geklickt werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169320-QA	Anpassung	Das Speichern eines Tickets verursachte einen vorübergehenden JavaScript-Fehler.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167234-QA	Anpassung	Die Methode <code>CRM.Url</code> erzeugte fehlerhafte URLs.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169076-QA	Anpassung	Auch wenn ein Feld als Pflichtfeld festgelegt wurde, indem <code>required = true</code> in das Textfeld Create-Skript eingefügt wurde, konnte es leer gelassen werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169523-QA	Anpassung	Benutzerdefinierte Felder konnten nicht aus der Entität "Firma" gelöscht werden.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169470-QA	Assistent für erweiterte Anpassung	Benutzer ohne ausreichende Rechte konnten auf eine benutzerdefinierte Entität zugreifen, deren Aktion auf customdotnetdll festgelegt war.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168992-QA	Control-Center	Die Filterung nach Ländern funktionierte in einem Element, das auf einem Bericht basiert, nicht richtig.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169516-QA	Control-Center	Das Sage CRM Setup prüfte nicht, ob der für Apache Tomcat ausgewählte Port verfügbar war und ordnungsgemäß funktionierte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169501-QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer in einer Sage 300 Integration versuchte, eine SData-Feed-Vorlage zu erstellen, war die Liste der Entitäten leer.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169487-QA	Control-Center	Bei einer Sage 300 Integration meldete ein Control-Center-Element, das auf einem Zusammenfassungsberichts für eine Firma basierte, einen Fehler.	Dieses Problem wurde in Sage CRM 2017 R3, Ticket 0-168665-QA, behoben. Einzelheiten dazu finden Sie in den <i>Versionshinweisen zu Sage CRM 2017 R3</i> im Sage CRM Help Center .

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169299-QA	Datenimport	<p>Systemadministratoren konnten die folgenden Systemfelder als Pflichtfelder festlegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lead_leadid • lead_timestamp • case_caseid • oppo_opportunityid <p>Wenn ein Benutzer versuchte, Interessenten zu importieren, schlug dadurch der Datenimport fehl, wobei als Fehlerursache angegeben wurde, dass die Felder lead_leadid und lead_timestamp zugeordnet werden sollten.</p>	Dieses Problem wurde behoben. Systemadministratoren können diese Felder jetzt nicht mehr als Pflichtfelder festlegen.
0-169243-QA	Dublettenbereinigung	In einem Szenario, in dem ein Benutzer versuchte, eine Firma unter Verwendung eines bereits verwendeten Firmennamens umzubenennen, waren die Anweisungen auf dem Bildschirm für die Firmen-Dublettenbereinigung unklar.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169549-QA	E-Mail-Client	Ein Systemadministrator konnte keine E-Mail-Signatur für einen Benutzer erstellen und ändern.	Dies ist so vorgesehen.
0-169576-QA	E-Marketing (MailChimp)	Wenn eine Gruppe an MailChimp gesendet wurde, trat ein Fehler auf.	Dies ist so vorgesehen. Dies ist der Fall, wenn eine Gruppe doppelte E-Mail-Adressen oder E-Mail-Adressen in einem falschen Format enthält.
0-169595-QA	Exchange-Integration	Die Exchange Server-Synchronisation ist mit dem Fehler "Unmarshalling error: unexpected element" fehlgeschlagen.	Konnte nicht reproduziert werden.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169003-QA	Control-Center	Wenn ein Benutzer versuchte, ein Element auf der Grundlage eines Berichts zu erstellen, standen vorhandene Berichtsfelder nicht zur Auswahl.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169220-QA	Lizenzierung	Nach dem Upgrade von Sage CRM trat der Fehler "Firmenname stimmt nicht überein" auf.	Konnte nicht reproduziert werden.
0-168941-QA	Lite Outlook-Plug-In	Wenn ein Benutzerkennwort Sonderzeichen oder mehr als 20 Zeichen enthielt, konnte sich der Benutzer nicht über das Lite Outlook-Plug-In anmelden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169662-QA	Lite Outlook-Plug-In	Wenn TLS 1.1 aktiviert war, konnte das Lite Outlook-Plug-In nicht installiert werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169605-QA	Mobile App	Nach dem Upgrade von Sage CRM 7.2 funktionierte die Sage CRM für Android-App nicht mehr.	Dies ist so vorgesehen. Für HTTPS-Verbindungen erfordert Android, dass ein signiertes und vertrauenswürdigen Zertifikat auf dem Sage CRM-Server installiert ist.
0-169514-QA	Thema für Mobilgeräte	Das Feld Erstellt am enthielt auf mobilen Bildschirmen keine Werte.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168054-QA	Thema für Mobilgeräte	<p>PROBLEM 1 Beim Anlegen eines neuen Opportunity-Datensatzes im Thema "Mobil" war es nicht möglich, ein Unternehmen auszuwählen.</p> <p>PROBLEM 2 Bei einigen Berichten wurde die Grafik abgeschnitten.</p> <p>PROBLEM 3 Bei einigen Berichten funktionierte der Filter Erstellt von nicht.</p> <p>PROBLEM 4 Ein im Desktop-Thema erstelltes Cockpit stand im Thema "Mobil" nicht zur Verfügung.</p>	<p>PROBLEM 1 Dieses Problem wurde bei Neuinstallationen von Sage CRM behoben. So beheben Sie das Problem nach dem Upgrade auf Sage CRM 2018 R1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich als Systemadministrator bei Sage CRM an. 2. Wählen Sie <Mein Profil> Administration Anpassung Opportunity aus. 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Bildschirme. 4. Für Geräte vom Typ Mobil-Standard für unbekannte Geräte und Mobilgerät (iPhone, Blackberry, Nokia etc.) mit Farbbildschirm OpportunityDetailBox, sodass folgende Felder hinzugefügt werden: - Company (oppo_primarycompanyid) - Person (oppo_primarypersonid) 5. Speichern Sie die Änderungen. <p>PROBLEM 2 Konnte nicht reproduziert werden.</p> <p>PROBLEM 3 Konnte nicht reproduziert werden.</p> <p>PROBLEM 4 Dies ist so vorgesehen.</p>

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169703-QA	Thema für Mobilgeräte	Die Schaltfläche Neu fehlte auf mobilen Bildschirmen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-167075-QA	Thema für Mobilgeräte	Wenn ein Benutzer einen neuen Kommunikationsdatensatz erstellte, war es nicht möglich, ein Element in der Liste Aktion auszuwählen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169664-QA	Navigation	Wenn ein Benutzer die Ausschließen -Kontrollkästchen neben einigen Datensätzen in einer Gruppe deaktivierte und die Änderungen speicherte, wurden die deaktivierten Kontrollkästchen wieder aktiviert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169200-QA	Outlook-Integration – Classic	Durch eine Synchronisation mit dem Classic Outlook-Plug-In wurden einige Termine aus dem Kalender Team CRM entfernt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169540-QA	Outlook-Integration – Classic	Bei dem Versuch, eine E-Mail in Microsoft Outlook abzulegen, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168420-QA	Leistung/ Skalierbarkeit	HTTP-Kopfzeilen enthielten Informationen über die in Sage CRM verwendeten Komponenten von Drittanbietern.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169950-QA	Angebote/Aufträge	Nach dem Zusammenführen eines Angebots in Word oder PDF wurden einige Bilder im Ausgabedokument nicht angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-169484-QA	Angebote/Aufträge	Wenn ein Benutzer einen neuen Auftrag für eine Opportunity angelegt und gespeichert hat, wurde der Auftrag falsch nummeriert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168997-QA	SData-Anbieter	Die Verwendung von reservierten XML-Zeichen in einer SData-Zeichenfolge verursachte einen Fehler.	Jetzt wird das kaufmännische Und-Zeichen (&) in SData-Zeichenfolgen korrekt verarbeitet. Wenn Sie einen umgekehrten Schrägstrich (\) oder doppelte Anführungszeichen (") verwenden, sollen Sie diesen wie folgt einen umgekehrten Schrägstrich voranstellen: \\ \"
0-169475-QA	SMS	Die Workflow-Aktion SMS-Nachricht senden sendete keine SMS-Nachrichten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168582-QA	Workflow	Bei neuen Aufgaben, die von einem Workflow erstellt wurden, war das Feld Startdatum/-uhrzeit ausgefüllt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-168776-QA	Workflow	Für das Textfeld Create-Skript in einer Workflow-Regel galt eine maximale Zeichenzahl von 1024 Zeichen.	Dieses Problem wurde behoben. Die maximale Anzahl an Zeichen wurde auf 2048 erhöht.
0-168586-QA	Workflow	Die Aktion Termin erstellen in einem Workflow erstellte Aufgaben anstelle von Terminen.	Dieses Problem wurde behoben.

Aktualisierung

Mithilfe des Sage CRM 2018 R1 Installationspakets können Sie für die Versionen 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 und 7.3 ein Upgrade ausführen. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version von Sage CRM durchführen möchten, müssen Sie zunächst auf eine der hier aufgeführten Versionen aktualisieren.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.