

# Übersicht über die Funktionen in Sage CRM 2018 R2 Mobile



Funktion	"Desktop-Browsing" auf dem Tablet	Mobiler Internetzugriff: für Mobilgeräte optimierte Themen		Mobile Apps	
	Uneingeschränktes Desktop-Browsing auf dem Tablet	Sage CRM Mobil	Klassisches Sage CRM Mobile	Sage CRM für iPhone und Android	Vertriebs-Tracker für Windows 8 (App)
<b>Benutzerfreundlichkeit</b>					
Hilfelinks im Produkt	✓			✓	✓
Unterstützung nativer Elemente der Geräteoberfläche		✓		✓	✓
Unterstützung mehrerer Sprachen	✓	✓	✓	✓	
Offline-Zugriff				✓	✓
<b>Verwalten der Daten</b>					
Kontakte/Personen anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓
Firmen anzeigen	✓	✓	✓		✓
Interessenten anzeigen	✓	✓	✓		
Verkaufschancen anzeigen	✓	✓	✓	✓	✓
Module von Sage CRM Generator anzeigen	✓				
Tickets anzeigen	✓	✓	✓		
Notizen anzeigen	✓			✓	
Anzeigen der jüngsten Historie	✓			✓	✓
Handy-Alarme im Kalender festlegen				✓	
Favoriten kennzeichnen				✓	✓
Cockpit	✓	✓	✓		
Control-Center	✓				
Berichte schreiben	✓				
Berichte ausführen	✓	✓	✓		
Workflow verwenden	✓				
<b>Neue Daten hinzufügen</b>					
Personen hinzufügen/importieren	✓	✓	✓	✓	
Firmen hinzufügen/importieren	✓	✓	✓	✓	
Interessenten hinzufügen/importieren	✓	✓	✓	✓	
Verkaufschancen hinzufügen	✓	✓	✓		
Tickets hinzufügen	✓	✓	✓		
Notizen hinzufügen	✓			✓	
Datenimport					
Dokumente hochladen/anhängen			✓		
<b>Kommunizieren</b>					
Automatische Kommunikationsprotokolle zu Anrufen, SMS und E-Mails				✓	
Serienbrief	✓				
Verknüpfungen von Adressdaten zur Kartenansicht		✓	✓	✓	
Abwicklung ausgehender Anrufe	✓				
Marketingkampagnen	✓				