



Sage CRM 2018 R3

Notes de version

Mise à jour : août 2018

© 2018, The Sage Group plc ou ses concédants. Tous droits réservés. Sage, les logos Sage et les noms de produit et service Sage mentionnés ici sont des marques commerciales de The Sage Group plc ou de ses concédants. Toutes les autres marques commerciales sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Présentation	4
Date de version et fichiers inclus	5
Documentation et aide	6
Nouvelles fonctionnalités et améliorations	7
Calendrier	8
Création de rendez-vous rapides pour d'autres utilisateurs	8
Voir les éléments du calendrier sous forme de liste	8
Recherche rapide	12
Intégration MailChimp	13
Jeux de caractères pris en charge	13
Configuration	13
Problèmes abordés	15
Mise à niveau	24

Présentation

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités et les améliorations effectuées, les problèmes résolus et les problèmes connus restants (le cas échéant) dans la version Sage CRM 2018 R3. Il est destiné à Sage OpCos, aux partenaires Sage CRM et aux clients Sage CRM.

Bien que ce document fasse référence à Sage CRM, les produits régionaux sont susceptibles d'utiliser différents noms.

Selon la région dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez obtenir des clés de licence Sage CRM 2018 R3 pour installer des modules spécifiques du produit, tels que **Ventes, Marketing et Service** (ou des combinaisons de ces modules). Pour plus d'informations sur les modules et configurations disponibles dans votre région, veuillez contacter votre agence Sage.

Lors de l'installation de Sage CRM 2018 R3, vous pouvez accepter d'envoyer à Sage des données d'utilisation Sage CRM anonymes par l'intermédiaire de Google Analytics. Ces informations permettront à Sage d'améliorer les services et logiciels que nous fournissons à nos clients.

Date de version et fichiers inclus

Date de version	Fichiers inclus	Version
Août 2018	eWare.dll	2018.0.3
	Plug-in Outlook	2018.0.2
	Plug-in de document	2018.0.1
	Plug-in CTI	2018.0.1

Documentation et aide

Pour afficher l'aide contextuelle, cliquez sur le bouton **Aide** dans Sage CRM 2018 R3.

Pour plus d'informations sur le logiciel avec lequel Sage CRM 2018 R3 peut travailler et intégrer, consultez le guide *Matrice de prise en charge logicielle de Sage CRM 2018 R3* publié sur le [Centre d'aide Sage CRM](#).

Pour une *Aide d'utilisateur* en ligne, une *Aide d'administrateur système* en ligne et tous les documents PDF pour cette version, allez au [Sage CRM Help Center](#).

Nouvelles fonctionnalités et améliorations

Sage CRM 2018 R3 offre de nouvelles fonctionnalités et améliorations dans les domaines suivants :

- [Calendrier](#)
- [Recherche rapide](#)
- [Intégration MailChimp](#)
- [Jeux de caractères pris en charge](#)
- [Configuration](#)

Calendrier



Le calendrier comprend les nouveautés et les améliorations suivantes :

- [Création de rendez-vous rapides pour d'autres utilisateurs](#)
- [Voir les éléments du calendrier sous forme de liste](#)

Création de rendez-vous rapides pour d'autres utilisateurs

Vous pouvez désormais utiliser la méthode rapide pour créer des rendez-vous dans le calendrier Mon CRM d'autres utilisateurs (0-170462-ENH). Vous et l'utilisateur à qui appartient le calendrier êtes tous les deux ajoutés au champ **Utilisateur** du rendez-vous créé.

1. Cliquez sur **Mon CRM | Calendrier**.
2. Ouvrez l'une des vues de calendrier suivantes :
 - **Jour**
 - **Semaine de travail**
 - **Semaine**
3. Ouvrez le calendrier de l'utilisateur pour qui vous voulez créer un rendez-vous :
 - a. Dans la zone de texte **Rechercher** dans l'angle supérieur gauche, saisissez le nom de l'utilisateur.

Si la liste **Mon CRM pour** n'est pas mise à jour automatiquement, cliquez sur  pour rechercher l'utilisateur.
 - b. Sélectionnez l'utilisateur dans la liste **Mon CRM pour** et cliquez sur .
4. Double-cliquez n'importe où dans le calendrier pour créer un rendez-vous.



Voir les éléments du calendrier sous forme de liste

Pour utiliser plus efficacement l'espace de l'écran, vous pouvez afficher tous les éléments du calendrier **Mon CRM** sous la forme d'une liste. Vous pouvez ensuite trier, filtrer, éditer ou supprimer des éléments de calendrier dans la liste. Les administrateurs système peuvent personnaliser l'apparence de la liste.


- Pour voir les éléments du calendrier sous forme de liste, cliquez sur **Mon CRM | Liste de calendrier**.
- Pour modifier un élément de la liste, double-cliquez dessus, faites les modifications nécessaires puis cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour supprimer un élément de la liste, double-cliquez dessus puis cliquez sur **Supprimer**.

Filtrage de la liste de calendrier

Vous pouvez filtrer la liste de calendrier à l'aide de l'icône entonnoir visible devant chaque en-tête de colonne. L'apparence de l'entonnoir change comme suit :


-  La liste n'est pas filtrée selon cette colonne.
-  La liste est actuellement filtrée selon cette colonne.

Pour appliquer un filtre :

1. Accédez à **Mon CRM | Liste de calendrier**.
2. Cliquez sur  devant l'en-tête de la colonne en fonction de laquelle vous voulez filtrer la liste.
3. Spécifiez le critère de filtrage et cliquez sur **Appliquer**.



Vous pouvez filtrer la liste selon plusieurs colonnes.

Pour effacer ou modifier un filtre :

1. Accédez à **Mon CRM | Liste de calendrier**.
2. Cliquez sur  devant l'en-tête de la colonne dont vous voulez effacer ou modifier le filtrage.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Effacer**.
 - Modifiez le critère de filtrage et cliquez sur **Appliquer**.

Tri de la liste de calendrier

Cliquez sur l'en-tête de la colonne en fonction de laquelle vous voulez trier la liste. La flèche qui apparaît à côté de l'en-tête de colonne a l'un des sens suivants :


-  La liste est triée selon cette colonne dans l'ordre croissant.
-  La liste est triée selon cette colonne dans l'ordre décroissant.

Pour désactiver le tri :

- Cliquez sur l'en-tête jusqu'à ce que la flèche disparaisse.

Actualisation de la liste de calendrier

Lorsque vous visualisez la liste de calendrier et qu'un autre utilisateur crée un nouvel élément dans le calendrier en question, il n'apparaît pas dans la liste tant que vous ne l'avez pas rafraîchie manuellement.

- Cliquez sur l'icône rafraîchir () dans le coin en bas à droite de la liste de calendrier.

Astuce : Nous vous recommandons de rafraîchir manuellement la liste de calendrier pour veiller à ce qu'elle affiche les éléments les plus récents.

Personnalisation de la liste de calendrier

En tant qu'administrateur système, vous pouvez modifier l'apparence de l'onglet Liste de calendrier.

(0-170387-ENH). Vous pouvez par exemple ajouter ou retirer une colonne, modifier l'alignement horizontal des valeurs de chaque colonne et définir le mode de tri par défaut de la liste.

1. Connectez-vous à Sage CRM en tant qu'administrateur système.
2. Accédez à **<Mon profil> | Administration | Personnalisation | Communication.**
3. Cliquez sur **Listes.**
4. Cliquez sur **Liste de calendrier.**
5. Utilisez les options proposées pour ajouter, retirer ou actualiser des colonnes dans la **Liste de calendrier.**

Reportez-vous aux tableaux ci-dessous pour des informations plus détaillées.

6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer.**

Option	Description
Contenu de la liste HTML de bureau	<p>Affiche les champs actuellement affichés comme colonnes de liste dans l'onglet Liste de calendrier.</p> <p>Pour supprimer une colonne de l'onglet :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le champ correspondant dans la liste. 2. Cliquez sur Retirer. <p>Pour modifier les propriétés d'une colonne :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le champ correspondant dans la liste. 2. Configurez les options sous Propriétés. 3. Cliquez sur Mettre à jour.
Champ	<p>Sélectionnez le champ que vous voulez ajouter à la Liste de calendrier en tant que colonne.</p> <p>Vous ne pouvez ajouter que les types de champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Case à cocher • Date seulement • Date et heure • Adresse e-mail • Entier • Texte multiligne • Numérique • Numéro de téléphone • Choix • Texte • Sélection utilisateur • URL WWW
	<p>Les autres types de champ ne sont pas pris en charge, même s'ils figurent dans la liste. Lorsque vous ajoutez un champ dont le type n'est pas pris en charge, ce champ n'apparaît pas dans la Liste de calendrier.</p>
	<p>Astuce : Pour connaître le type d'un champ, accédez à l'onglet <Mon profil> Administration Personnalisation Communication Champs.</p>

Option	Description
Lien hypertexte vers	Sélectionnez l'entité à laquelle vous souhaitez associer les entrées de la colonne. Vous pouvez par exemple associer un enregistrement de personne à l'enregistrement de société correspondant.
Alignement	Sélectionnez la façon dont vous souhaitez aligner horizontalement les valeurs dans la colonne de liste. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • Centré • À gauche • À droite
Afficher l'en-tête	Permet d'afficher ou masquer la légende du champ en tant qu'en-tête de colonne. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • Oui. Affiche la légende du champ en tant qu'en-tête de colonne. • Non. Présente un en-tête de colonne vide.
Ordre par défaut	Active ou désactive le tri par défaut de la liste en fonction de la colonne. Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • Oui. Trie la liste dans l'ordre croissant des valeurs de la colonne. • Non. Désactive le tri selon la colonne.

Remarque : Veillez à trier la liste en fonction d'une seule colonne.

Recherche rapide

Recherche par adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone (0-170193-ENH). La recherche rapide a été améliorée pour permettre de retrouver des enregistrements de personne et de société à l'aide de leur adresse postale, de leur adresse e-mail ou de leur numéro de téléphone. Pour rechercher des enregistrements par numéro de téléphone, saisissez tout ou partie du numéro de téléphone que vous voulez retrouver, sans aucun mot.

Les enregistrements de personne et de société dont le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone contiennent tous vos termes de recherche s'affichent en haut des résultats de recherche. Suivent ensuite les enregistrements ne contenant qu'une partie de vos termes de recherche.

Intégration MailChimp

Remarque : Votre compte doit posséder les droits d'utilisation des campagnes MailChimp.

Nouveau statut (fermé) pour les campagnes MailChimp dans Sage CRM (0-170244-ENH). Un utilisateur peut désormais définir le statut d'une campagne MailChimp sur *Fermée*. Cela n'affecte pas le statut de la campagne dans MailChimp. Fermer des campagnes MailChimp dans Sage CRM s'avère très pratique quand vous avez une longue liste de campagnes et que vous souhaitez en retirer les campagnes obsolètes ou inutilisées.

Avertissement : Vous ne pouvez pas modifier l'état d'une campagne fermée.

Pour fermer une campagne MailChimp dans Sage CRM :

1. Cliquez sur **Mon CRM | Campagnes MailChimp**.
2. Cliquez sur le lien hypertexte de campagne.
3. Cliquez sur **Fermer une campagne**.
4. Lorsqu'on vous demande si vous voulez fermer la campagne, cliquez sur **Oui**.

Une fois que vous avez fermé des campagnes MailChimp, vous pouvez filtrer la liste pour afficher uniquement celles avec lesquelles vous voulez travailler :

1. Cliquez sur **Mon CRM | Campagnes MailChimp**.
2. Sous **Statut**, sélectionnez le statut selon lequel vous voulez filtrer les campagnes. Vous pouvez ainsi choisir **--Tout--**, **Fermées**, **Enregistrées**, ou **Envoyées**.
3. Cliquez sur **Filtre**.

Jeux de caractères pris en charge

Meilleure prise en charge des caractères Unicode dans les messages des emails (0-170033-ENH). Nous avons amélioré le support des caractères Unicode (et notamment des caractères spéciaux et des émojis) encodés sur deux, trois ou quatre octets en UTF-8. Les améliorations ont été mises en œuvre dans les messages d'emails gérés par Email Manager, l'extension Classic Outlook ou le plugin Lite Outlook.

Configuration

Amélioration de la gestion des erreurs (0-170012-ENH). La configuration de Sage CRM a été améliorée de façon à vérifier l'intégrité des tables et des vues de base de données liées à l'intégration

MailChimp au cours du changement de version. En cas de problème, la configuration de Sage CRM affiche un message.

Problèmes abordés

Cette section répertorie les problèmes signalés par nos clients et qui ont été traités dans Sage CRM 2018 R3.

Remarque : Après avoir installé Sage CRM 2018 R3, videz le cache du navigateur Web sur l'ordinateur de chaque utilisateur pour que le tableau de bord interactif fonctionne correctement.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-168095-QA	Communications/Agenda	Lorsqu'un utilisateur déplaçait une Communication contenant une ou plusieurs pièces jointes d'une Opportunité à une autre, les pièces jointes n'étaient pas déplacées avec la Communication.	Ce problème a été résolu.
0-169135-QA	Groupes / Listes cibles	Lorsqu'un utilisateur excluait certains enregistrements d'un groupe statique multipage puis passait à la page suivante, les enregistrements étaient à nouveau inclus.	Ce problème a été résolu.
0-169685-QA	Interface Utilisateur	Les raccourcis clavier ne fonctionnaient pas dans le modèle Sage.	Fonctionnement lié à la conception. Le modèle Sage n'est plus pris en charge.
0-170038-QA	Personnalisation	Le champ Action (comm_action) n'avait pas de valeur par défaut définie pour les nouveaux enregistrements Communication.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170049-QA	Personnalisation	Le contenu principal affichait les détails d'un enregistrement de Personne consulté précédemment.	Ce problème a été résolu.
0-170057-QA	Processus	Une note de suivi créée automatiquement par une règle d'escalade présentait une durée erronée.	Ce problème a été résolu.
0-170100-QA	Intégration MS Outlook - Exchange	Lorsqu'un utilisateur classait un email dans Microsoft Outlook, l'écran Classer l'e-mail s'affichait de façon incorrecte. Par exemple, certains boutons étaient manquants.	Fonctionnement lié à la conception. La vue Compatibilité d'Internet Explorer n'est pas prise en charge.
0-170132-QA	Tableau de bord interactif	Un gadget de tableau de bord interactif basé sur un rapport présentait la date et l'heure au lieu de la date seulement.	Ce problème a été résolu.
0-170136-QA	Personnalisation	Lors de l'ajout d'un hyperlien Saut personnalisé à un écran, certains paramètres de l'hyperlien étaient manquants.	Fonctionnement lié à la conception. L'option Saut personnalisé n'est pas prise en charge pour les écrans.
0-170157-QA	Sociétés / Contacts	Les scripts ajoutés à l'écran CompanyBoxLong ne fonctionnaient pas dans certaines situations.	Ce problème a été résolu.
0-170206-QA	Rapports	Lorsqu'un utilisateur créait un gadget de tableau de bord interactif basés sur un rapport, certains champs manquaient.	Ce problème a été résolu.
0-170059-QA	Tickets	Une personne créée dans le contexte d'un enregistrement de cas n'était pas attribuée au compte associé.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170077-QA	Publipostage	Certains champs de l'entité Personne n'étaient pas fusionnés.	Ce problème a été résolu.
0-170078-QA	Active Directory	Lorsqu'un administrateur système importait des utilisateurs depuis Active Directory, Sage CRM n'affichait pas certains utilisateurs pourtant présents dans les conteneurs Active Directory.	Ce problème a été résolu.
0-170285-QA	Personnalisation	La méthode <code>CRM.Button</code> ne fonctionnait pas correctement pour les utilisateurs n'ayant pas les droits de modification.	Ce problème a été résolu.
0-170294-QA	Personnalisation	Les tâches qui étaient programmées pour des jours de la semaine étaient affichées comme planifiées pour un week-end dans le calendrier.	Ce problème a été résolu.
0-170331-QA	Produit principal	Lorsqu'un utilisateur appuyait sur la touche Entrée de l'éditeur d'email intégré, le curseur revenait au début du corps de l'email. Ce problème se produisait dans le navigateur Edge uniquement.	Ce problème a été résolu.
0-170243-QA	Tableau de bord interactif	Un gadget de tableau de bord interactif basé sur un rapport affichait les communications de la mauvaise période.	Ce problème a été résolu.
0-170330-QA	Gestion de la sécurité	Une erreur « Authentification requise, erreur de session de navigateur » s'affichait lorsque Sage CRM était configuré pour utiliser la sécurité de session de navigateur et HTTPS.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170333-QA	Thème mobile	Une erreur SQL se produisait lorsqu'un administrateur système configurait Sage CRM pour afficher l'onglet Notes de l'entité Piste du thème mobile.	<p>Fonctionnement lié à la conception.</p> <p>Pour afficher l'onglet Notes de l'entité Piste :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Créez une nouvelle vue de l'entité Notes. 2. Créez une nouvelle liste pour afficher les notes de l'entité Piste. 3. Créez un nouveau bloc de liste pour l'entité Piste afin d'afficher les notes à l'aide de la vue et de la liste que vous avez créées aux étapes précédentes.
0-170342-QA	Thème mobile	Il n'était pas possible de créer et d'éditer des notes dans le thème mobile.	Ce problème a été résolu.
0-170374-QA	Gestion des campagnes	Après un renommage, les groupes n'étaient pas triés dans le bon ordre.	Ce problème a été résolu.
0-170352-QA	Gestionnaire d'e-mails	Une erreur se produisait lorsqu'un utilisateur envoyait un email groupé.	Ce problème a été résolu.
0-170337-QA	Intégration MS Outlook - Exchange	Une erreur « Événement inattendu » se produisait lorsqu'un utilisateur classait un email.	Ce problème a été résolu.
0-170371-QA	Publipostage	Lorsqu'un utilisateur effectuait un publipostage, l'élément de contenu principal affichait les mauvaises informations.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170406-QA	Communications/Agenda, Personnalisation	<p>PROBLÈME 1 L'utilisateur était invité à se connecter à Sage CRM lorsqu'il ouvrait un rendez-vous dans le calendrier. Ce problème se produisait dans le navigateur Apple Safari uniquement.</p> <p>PROBLÈME 2 Lorsque deux champs Date et heure étaient présents sur le même écran, cliquer sur l'icône d'horloge de l'un de ces champs ouvrait la liste de l'autre champ.</p>	Ces problèmes ont été résolus.
0-170411-QA	Interface Utilisateur	Lorsque Sage CRM était configuré pour utiliser HTTPS, une erreur d'authentification se produisait lorsque des utilisateurs basculaient entre des écrans Sage CRM.	Ce problème a été résolu.
0-170421-QA	Opportunités	Un enregistrement de personne créé dans le contexte d'un enregistrement d'opportunité n'était pas attribué à l'enregistrement de société associé.	Fonctionnement lié à la conception.
0-170423-QA	Gestion des composants	Une erreur se produisait lorsqu'un utilisateur essayait de scripter un modèle de tableau de bord dont le nom contenait une ou plusieurs apostrophes (').	Ce problème a été résolu.
0-170425-QA	Gestion des composants	Un gadget de tableau de bord enregistré dans un composant cessait de fonctionner après son installation sur une nouvelle instance de sage CRM.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170458-QA	Rapports	Après avoir exporté un rapport vers Excel, certaines valeurs numériques étaient formatées comme du texte.	Ce problème a été résolu.
0-170299-QA	Tableau de bord interactif	Un gadget de liste basé sur une recherche sauvegardée affichait une erreur.	Ce problème a été résolu.
720-170476-QA	API .NET	Appuyer sur la touche Entrée ne faisait pas passer le curseur à la ligne suivante dans un champ de texte multiligne.	Ce problème a été résolu.
0-170203-QA	Gestion des composants	Un retour chariot (\r) et un saut de ligne (\n) étaient insérés par erreur par le Gestionnaire de composants. Par conséquent, des lignes vides supplémentaires étaient insérées dans des composants scriptés.	Ce problème a été résolu.
0-170485-QA	API JavaScript	La méthode <code>crm.fields</code> ne renvoyait pas les données de société d'un enregistrement de piste.	Ce problème a été résolu.
0-170489-QA	Bibliothèque et modèles	Lorsqu'un utilisateur sélectionnait une police pour le fichier PDF à générer, la police utilisée dans le fichier était différente.	Ce problème a été résolu.
0-170316-QA	Communications/Agenda	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur le bouton Envoyer et classer dans Microsoft Outlook, une erreur se produisait.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170486-QA	Prospects	Lorsqu'un utilisateur convertissait un enregistrement de piste en enregistrement de personne, une partie des champs de l'enregistrement de personne n'était pas peuplée. Ce problème affectait notamment le champ d'adresse email secondaire (pers_email2).	Ce problème a été résolu.
710-170509-QA	Produit principal	Lorsqu'un utilisateur enregistrait un script personnalisé sur l'écran CompanyBoxLong, un espace blanc supplémentaire était inséré dans le script.	Ce problème a été résolu.
0-170517-QA	Navigation	L'ajout d'une apostrophe (') à la légende d'un élément de menus du système empêchait l'élément de menu de fonctionner.	Ce problème a été résolu.
0-170516-QA	Publipostage	Lorsqu'un utilisateur cliquait sur le bouton Annuler , l'écran qui s'ouvrait n'était pas le bon. Ce problème survenait par exemple lorsqu'un utilisateur annulait une opération Fusionner vers Word ou Fusionner vers PDF.	Ce problème a été résolu.
0-170540-QA	Tableau de bord interactif	Lorsque Sage CRM était configuré pour utiliser HTTPS, les commandes d'un gadget de notification (comme Ignorer ou Répéter) ne fonctionnait pas.	Ce problème a été résolu.
0-170551-QA, 746-170604-QA	Produit principal	Lorsqu'un utilisateur joignait un document à un enregistrement d'Opportunité, le document était également joint à un enregistrement de cas.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170585-QA	Prospects	Lorsqu'un utilisateur convertissait un enregistrement de Piste en enregistrement de Société, les champs Responsable assigné et Territoire de l'enregistrement de Société n'étaient pas peuplés.	<ul style="list-style-type: none"> Corrigé pour le champ Responsable du compte. Fonctionnement lié à la conception pour le champ Territoire.
0-170649-QA	Tableau de bord interactif	Cliquer sur l'icône LinkedIn d'une personne dans le gadget Contacts n'ouvrait pas la page LinkedIn correspondante.	Ce problème a été résolu.
0-170539-QA	Gestionnaire d'e-mails	Le service de gestion d'e-mail (eWareEmailManager.exe) ne démarrait pas.	Ce problème a été résolu.
0-170676-QA	Groupes / Listes cibles	Le filtrage d'une liste de groupes par nom ne fonctionnait pas.	Ce problème a été résolu.
0-170742	Base de données	Le numéro de version de produit inscrit dans la base de données Sage CRM ne contenait pas l'identifiant de release (R1, R2, R3, etc.).	Ce problème a été résolu.
0-170722-QA	Problème général	L'URL de réponse de consentement des emails de consentement était cassée car le nom du serveur public n'était pas ajouté à la table <code>custom_sysparams</code> de la base de données Sage CRM.	Ce problème a été résolu.
720-170754-QA	Produit principal	Les mots de passe en self-service de la base de données Sage CRM n'étaient pas correctement chiffrés.	Ce problème a été résolu.
11-170765	Problème général	Toutes les communications créées par l'Intégration MailChimp étaient affectées au territoire Monde.	Ce problème a été résolu.

ID du problème	Zone	Description	Statut
0-170734-QA	Client de messagerie	L'URL de réponse de consentement des emails de consentement était cassée car elle incluait le nom du serveur Sage CRM local au lieu de son nom public.	Ce problème a été résolu.
0-170662-QA	Performance / Extensibilité	Le calendrier Sage CRM causait une dégradation des performances des ordinateurs des clients.	Ce problème a été résolu.

Mise à niveau

Vous pouvez utiliser le package d'installation Sage CRM 2018 R3 pour mettre à niveau les versions 2018 R2, 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 et 7.3.

Pour effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Sage CRM, effectuez d'abord une mise à niveau vers l'une des versions répertoriées dans cette section.

Après avoir effectué une mise à niveau de Sage CRM, vous devez vous connecter à Sage CRM en tant qu'administrateur système au moins une fois avant la mise à niveau vers la version suivante. Cette action est obligatoire pour mettre à jour correctement la base de données Sage CRM.

Remarque : Installez une seule instance de Sage CRM par serveur. Sage ne prend pas en charge les configurations dans lesquelles deux instances de Sage CRM ou plus sont installées sur le même serveur.