



# Sage CRM 2018 R3

## Versionshinweise

**Aktualisiert:** August 2018

© 2018, The Sage Group PLC oder ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. Sage, Sage Logos und die Sage Produkt- und Dienstnamen, die hier angeführt werden, sind Marken von The Sage Group PLC oder ihren Lizenzgebern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

# Inhalt

---

<b>Übersicht</b> .....	<b>4</b>
Freigabedatum und zugehörige Dateien .....	5
Dokumentation und Hilfe .....	6
<b>Neue Funktionen und Verbesserungen</b> .....	<b>7</b>
Kalender .....	8
Erstellen von Schnellterminen für andere Benutzer .....	8
Anzeigen von Kalendereinträgen als Liste .....	8
Schnellsuche .....	12
MailChimp-Integration .....	13
Unterstützte Zeichensätze .....	13
Setup .....	14
<b>Behobene Probleme</b> .....	<b>15</b>
<b>Aktualisierung</b> .....	<b>23</b>

# Übersicht

---

Dieses Dokument enthält Informationen über die neuen Funktionen und Verbesserungen, behandelte Probleme und bekannte Probleme (sofern vorhanden) in Sage CRM 2018 R3. Diese Informationen sind für Sage OpCos, Sage CRMPartner und Sage CRM Kunden gedacht.

In diesem Dokument wird zwar die Bezeichnung Sage CRM verwendet, regionale Produkte können jedoch andere Markennamen haben.

Je nach Region sind Lizenzschlüssel für Sage CRM 2018 R3 erhältlich, mit denen bestimmte Produktmodule wie **Vertrieb**, **Marketing** und **Service** (oder Kombinationen dieser Module) installiert werden können. Weitere Informationen über die Verfügbarkeit von Modulen und Konfigurationen in Ihrer Region erhalten Sie bei Ihrer lokalen Sage Niederlassung.

Bei der Installation von Sage CRM 2018 R3 haben Sie die Möglichkeit, über Google Analytics anonym Sage CRM Nutzungsstatistiken an Sage zu senden. Diese Informationen ermöglichen Sage, sein Angebot an Dienstleistungen und Softwareprodukten gezielt zu verbessern.

# Freigabedatum und zugehörige Dateien

<b>Freigabedatum</b>	<b>Zugehörige Dateien</b>	<b>Version</b>
August 2018	eWare.dll	2018.0.3
	Outlook-Plug-In	2018.0.2
	Dokument-Plug-In	2018.0.1
	CTI-Plug-In	2018.0.1

# Dokumentation und Hilfe

Zum Anzeigen kontextabhängiger Hilfe klicken Sie in Sage CRM 2018 R3 auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Informationen über die Softwareprodukte, mit denen Sage CRM 2018 R3 zusammenarbeiten und integriert werden kann, finden Sie in der Anleitung *Sage CRM 2018 R3 Softwareanforderungen und mobile Funktionen*, die im [Sage CRM Help Center](#) bereitgestellt wird.

Die Onlineversion der *Benutzerhilfe* bzw. der *Hilfe für Systemadministratoren* sowie die gesamte PDF-Dokumentation zu dieser Version finden Sie im [Sage CRM Help Center](#).

# Neue Funktionen und Verbesserungen

---

Sage CRM 2018 R3 bietet neue Funktionen und Verbesserungen in folgenden Bereichen:

- [Kalender](#)
- [Schnellsuche](#)
- [MailChimp-Integration](#)
- [Unterstützte Zeichensätze](#)
- [Setup](#)



# Kalender

Der Kalender bietet folgende neue Funktionen und Verbesserungen:

- [Erstellen von Schnellterminen für andere Benutzer](#)
- [Anzeigen von Kalendereinträgen als Liste](#)

## Erstellen von Schnellterminen für andere Benutzer

Sie können nun mit der Schnellmethode Termine im "Mein CRM"-Kalender anderer Benutzer erstellen (0-170462-ENH). Sowohl Sie als auch der Benutzer, dem der Kalender gehört, werden zum Feld **Benutzer** des von Ihnen erstellten Termins hinzugefügt.

1. Klicken Sie auf **Mein CRM | Kalender**.
2. Öffnen Sie eine der folgenden Kalenderansichten:
  - **Tag**
  - **Arbeitswoche**
  - **Woche**
3. Öffnen Sie den Kalender des Benutzers, für den Sie einen Termin erstellen möchten:
  - a. Geben Sie den Namen des Benutzers links oben in das Textfeld **Suchen** ein.  
Wenn die Liste **Mein CRM für** nicht automatisch aktualisiert wird, klicken Sie auf , um den Benutzer zu suchen.
  - b. Wählen Sie den Benutzer aus der Liste **Mein CRM für** aus und klicken Sie auf .
4. Doppelklicken Sie auf eine beliebige Stelle in der Kalendertabelle, um einen Termin zu erstellen.

## Anzeigen von Kalendereinträgen als Liste

Um den Bildschirmbereich effizienter zu nutzen, können Sie alle Elemente im **Mein CRM**-Kalender als Liste anzeigen. Benutzer können Kalendereinträge in der Liste sortieren, filtern, bearbeiten oder löschen. Systemadministratoren können das Aussehen der Liste anpassen.



- Wenn Sie Kalendereinträge als Liste anzeigen möchten, klicken Sie auf **Mein CRM | Kalenderliste**.




- Um ein Listenelement zu bearbeiten, doppelklicken Sie darauf, nehmen Ihre Änderungen vor und klicken dann auf **Speichern**.
- Zum Löschen eines Listenelements doppelklicken Sie darauf und klicken dann auf **Löschen**.

## Filtern der Kalenderliste

Sie können die Kalenderliste über das Trichtersymbol, das neben jeder Spaltenüberschrift angezeigt wird, filtern. Das Aussehen des Trichtersymbols bedeutet Folgendes:


-  Die Liste wird nicht nach dieser Spalte gefiltert.
-  Die Liste wird derzeit nach dieser Spalte gefiltert.

So wenden Sie einen Filter an:

1. Gehen Sie zu **Mein CRM | Kalenderliste**.
2. Klicken Sie auf das Symbol  neben der Überschrift der Spalte, nach der Sie die Liste filtern möchten.
3. Geben Sie Ihre Filterkriterien ein und klicken Sie auf **Übernehmen**.



Sie können die Liste nach mehreren Spalten filtern.

So entfernen oder ändern Sie einen Filter:

1. Gehen Sie zu **Mein CRM | Kalenderliste**.
2. Klicken Sie auf das Symbol  neben der Überschrift der Spalte, deren Filter Sie entfernen oder ändern möchten.
3. Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie **Löschen**.
  - Geben Sie Ihre Filterkriterien ein und klicken Sie auf **Übernehmen**.

## Sortieren der Kalenderliste

Klicken Sie auf die Überschrift der Spalte, nach der Sie die Kalenderliste sortieren möchten. Der Pfeil neben der Spaltenüberschrift bedeutet Folgendes:


-  Die Liste wird in aufsteigender Reihenfolge nach dieser Spalte sortiert.
-  Die Liste wird in absteigender Reihenfolge nach dieser Spalte sortiert.

So deaktivieren Sie die Sortierung:

- Klicken Sie auf die Überschrift der Spalte, bis der Pfeil neben ihr nicht mehr angezeigt wird.

## Aktualisieren der Kalenderliste

Wenn Sie die Kalenderliste anzeigen und ein anderer Benutzer ein neues Element im Kalender erstellt, wird es erst in der Kalenderliste angezeigt, wenn Sie die Liste manuell aktualisieren:

- Klicken Sie auf das Aktualisierungssymbol (  ) rechts unten in der Kalenderliste.

**Tipp:** Es empfiehlt sich, die Kalenderliste regelmäßig manuell zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass alle neu erstellten Elemente angezeigt werden.

## Anpassen der Kalenderliste

**Als Systemadministrator können Sie das Aussehen der Registerkarte "Kalenderliste" ändern. (0-170387-ENH).** Sie können beispielsweise Spalten hinzufügen oder entfernen, die horizontale Ausrichtung der Werte in den einzelnen Spalten ändern und den standardmäßigen Sortiermodus für die Liste festlegen.

1. Melden Sie sich als Systemadministrator bei Sage CRM an.
2. Wählen Sie **<Mein Profil> | Administration | Anpassung | Kommunikation** aus.
3. Klicken Sie auf **Listen**.
4. Klicken Sie auf **Kalenderliste**.
5. Verwenden Sie die verfügbaren Optionen, um in der **Kalenderliste** Spalten hinzuzufügen, zu entfernen oder zu aktualisieren.

Weitere Informationen finden Sie in der folgende Tabelle.

6. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

Option	Beschreibung
Arbeitsplatz - HTML: Listeninhalte	<p>Zeigt die Felder an, die derzeit als Listenspalten in der Registerkarte <b>Kalenderliste</b> angezeigt werden.</p> <p>So entfernen Sie eine Spalte aus der Registerkarte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie das entsprechende Feld in der Liste aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Entfernen</b>.</li> </ol> <p>So ändern Sie die Eigenschaften einer Spalte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie das entsprechende Feld in der Liste aus.</li> <li>2. Konfigurieren Sie Optionen unter <b>Eigenschaften</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Aktualisieren</b>.</li> </ol>
Feld	<p>Wählen Sie das Feld aus, das Sie als Spalte zur <b>Kalenderliste</b> hinzufügen möchten.</p> <p>Nur folgende Feldtypen können hinzugefügt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollkästchen</li> <li>• Nur Datum</li> <li>• Datum und Zeit</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Ganzzahl</li> <li>• Mehrzeiliger Text</li> <li>• Numerisch</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Auswahl</li> <li>• Text</li> <li>• Benutzerauswahl</li> <li>• WWW-Adresse</li> </ul> <p>Andere Feldtypen werden nicht unterstützt, obwohl sie in der Liste enthalten sind. Wenn Sie ein Feld hinzufügen, dessen Typ nicht unterstützt wird, wird dieses Feld nicht in der <b>Kalenderliste</b> angezeigt.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Tipp:</b> Um den Typ eines Felds festzustellen, wechseln Sie zur Registerkarte <b>&lt;Mein Profil&gt;   Administration   Anpassung   Kommunikation   Felder</b>.</p> </div>

Option	Beschreibung
Hyperlink zu	Wählen Sie die Entität aus, mit der Sie die Einträge in der Spalte per Hyperlink verknüpfen möchten. Sie können zum Beispiel einen Personendatensatz mit dem entsprechenden Personen- oder Firmendatensatz verknüpfen.
Ausrichtung	Legen Sie fest, wie die Werte horizontal in der Listenspalte ausgerichtet werden sollen. Mögliche Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zentrieren</b></li> <li>• <b>Links</b></li> <li>• <b>Rechts</b></li> </ul>
Überschrift anzeigen	Damit blenden Sie die Feldbeschriftung in der Spaltenüberschrift an. Mögliche Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ja.</b> Zeigt die Feldbeschriftung in der Spaltenüberschrift an.</li> <li>• <b>Nein.</b> Zeigt eine leere Spaltenüberschrift an.</li> </ul>
Sortieren nach (Standard)	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Standardsortierung der Liste nach der Spalte. Mögliche Werte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ja.</b> Sortiert die Liste aufsteigend nach den Spaltenwerten.</li> <li>• <b>Nein.</b> Deaktiviert die Sortierung nach der Spalte.</li> </ul>

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Sie die Liste nur nach einer Spalte sortieren.

## Schnellsuche

**Suchen Sie anhand der Postanschrift, der E-Mail-Adresse und der Telefonnummer (0-170193-ENH).** Die Schnellsuche wurde verbessert, sodass nach Personen- und Firmendatensätzen anhand ihrer Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer gesucht werden kann. Um Datensätze nach Telefonnummer zu suchen, geben Sie die gewünschte Telefonnummer ganz oder teilweise ein – ohne Text.

Die relevantesten Personen- und Firmendatensätze, deren Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer alle Ihre Suchbegriffe enthalten, werden oben in den Suchergebnissen angezeigt. Dann folgen die Datensätze, die nur einige Ihrer Suchbegriffe enthalten.

# MailChimp-Integration

**Hinweis:** Ihr Konto muss zur Verwendung von MailChimp-Kampagnen berechtigt sein.

**Neuer Status ("Geschlossen") für MailChimp-Kampagnen in Sage CRM (0-170244-ENH).** Benutzer können den Status einer MailChimp-Kampagne jetzt auf *Geschlossen* setzen. Dies wirkt sich nicht auf den Kampagnenstatus in MailChimp aus. Das Schließen von MailChimp-Kampagnen in Sage CRM ist besonders praktisch, wenn Sie eine lange Liste von Kampagnen haben und einige alte oder unbenutzte Kampagnen entfernen möchten.

**Warnung:** Der Status einer geschlossenen Kampagne kann nicht geändert werden.

So schließen Sie eine MailChimp-Kampagne in Sage CRM:

1. Klicken Sie auf **Mein CRM | MailChimp-Kampagnen**.
2. Klicken Sie auf den Hyperlink der Kampagne.
3. Klicken Sie auf **Kampagne schließen**.
4. Wenn Sie aufgefordert werden zu bestätigen, dass Sie die Kampagne schließen möchten, klicken Sie auf **Ja**.

Wenn Sie MailChimp-Kampagnen geschlossen haben, können Sie die Liste filtern, um nur die Kampagnen anzuzeigen, mit denen Sie arbeiten möchten:

1. Klicken Sie auf **Mein CRM | MailChimp-Kampagnen**.
2. Wählen Sie unter **Status** den Status aus, nach dem Sie die Kampagnen filtern möchten. Sie können hier beispielsweise **--Alle--**, **Geschlossen**, **Gespeichert** oder **Gesendet** auswählen.
3. Klicken Sie auf **Filtern**.

## Unterstützte Zeichensätze

**Bessere Unterstützung für Unicode-Zeichen in E-Mail-Nachrichten (0-170033-ENH).** Wir haben die Unterstützung für Unicode-Zeichen (einschließlich Sonderzeichen und Emoji-Symbole) verbessert, die mit zwei, drei oder vier Byte in UTF-8 codiert sind. Die Verbesserungen wurden für E-Mail-Nachrichten implementiert, die mit dem E-Mail-Manager, dem Classic Outlook-Plug-In oder dem Lite Outlook-Plug-In erstellt wurden.

# Setup

**Verbesserte Fehlerbehandlung (0-170012-ENH).** Sage CRM Setup wurde verbessert, um die Integrität der mit der MailChimp-Integration zusammenhängenden Datenbanktabellen und Ansichten während des Upgrades zu überprüfen. Wird ein Fehler gefunden, zeigt Sage CRM Setup eine Fehlermeldung an.

# Behobene Probleme

---

In diesem Abschnitt sind die von unseren Kunden gemeldeten Probleme aufgeführt, die in Sage CRM 2018 R3 behoben werden.

**Hinweis:** Leeren Sie nach der Installation von Sage CRM 2018 R3 den Cache des Webbrowsers auf den Computern sämtlicher Benutzer, um sicherzustellen, dass das Control-Center ordnungsgemäß funktioniert.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-168095-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn ein Benutzer eine Kommunikation mit einem oder mehreren Anhängen von einer Opportunity zu einer anderen verschob, wurden die Anhänge nicht zusammen mit der Kommunikation verschoben.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169135-QA	Gruppen/Ziellisten	Wenn ein Benutzer einige Datensätze in einer mehrseitigen statischen Gruppe ausgeschlossen und dann auf die nächste Seite verschoben hat, wurden die Datensätze wieder eingeschlossen.	Dieses Problem wurde behoben.
0-169685-QA	Benutzeroberfläche	Tastaturbefehle funktionierten im Sage Thema nicht.	Dies ist so vorgesehen. Das Sage Thema wird nicht mehr unterstützt.
0-170038-QA	Anpassung	Bei einem neuen Kommunikationsdatensatz wurde für das Feld <b>Aktion</b> (comm_action) kein Standardwert festgelegt.	Dieses Problem wurde behoben.

<b>Problem-ID</b>	<b>Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
0-170049-QA	Anpassung	Unter "Beliebtester Inhalt" wurden die Details eines Personendatensatzes angezeigt, auf den zuvor zugegriffen wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170057-QA	Workflow	Eine automatisch von einer Eskalationsregel erstellte Nachverfolgungsnotiz zeigte die falsche Dauer.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170100-QA	Outlook-Integration - Exchange	Wenn ein Benutzer eine E-Mail in Microsoft Outlook ablegte, wurde der Bildschirm "E-Mail ablegen" nicht richtig angezeigt. Es fehlten beispielsweise einige Schaltflächen.	Dies ist so vorgesehen. Die Kompatibilitätsansicht im Internet Explorer wird nicht unterstützt.
0-170132-QA	Control-Center	Ein Control-Center-Element, das auf einem Bericht basierte, zeigte Datum und Uhrzeit anstatt nur das Datum.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170136-QA	Anpassung	Wenn ein Hyperlink vom Typ <b>Benutzerdefinierter Sprung</b> zu einem Bildschirm hinzugefügt wurde, fehlten einige der Hyperlink-Einstellungen.	Dies ist so vorgesehen. Die Option <b>Benutzerdefinierter Sprung</b> wird für Bildschirme nicht unterstützt.
0-170157-QA	Firmen/Personen	Skripts, die zum Bildschirm "CompanyBoxLong" hinzugefügt wurden, wurden in manchen Fällen nicht ausgeführt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170206-QA	Berichte	Wenn ein Benutzer ein Control-Center-Element erstellte, das auf einem Bericht basierte, fehlten einige Felder im Element.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170059-QA	Tickets	Eine im Kontext eines Ticketdatensatzes erstellte Person wurde nicht zugehörigen Konto zugeordnet.	Dieses Problem wurde behoben.



<b>Problem-ID</b>	<b>Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
0-170077-QA	Serienbrief	Manche Felder der Entität "Person" wurden nicht zusammengeführt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170078-QA	Active Directory	Wenn ein Systemadministrator Benutzer aus Active Directory importierte, zeigte Sage CRM einige Benutzer nicht an, die in den Active Directory-Containern vorhanden waren.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170285-QA	Anpassung	Die Methode <code>CRM.Button</code> funktionierte bei Benutzern ohne Bearbeitungsrechte nicht richtig.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170294-QA	Anpassung	Aufgaben, die für Wochentage eingeplant waren, wurden im Kalender für die geplante Beendigung am Wochenende angezeigt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170331-QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer im eingebauten E-Mail-Editor die Eingabetaste drückte, sprang der Cursor an den Anfang des E-Mail-Texts. Dieses Problem trat nur im Edge-Browser auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170243-QA	Control-Center	Ein Control-Center-Element, das auf einem Bericht basierte, zeigte Kommunikationen für den falschen Zeitraum.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170330-QA	Sicherheitsverwaltung	Der Fehler "Authentifizierung erforderlich, Browsersitzung stimmt nicht überein" trat auf, wenn Sage CRM für die Verwendung von Browser-Sitzungssicherheit und HTTPS konfiguriert war.	Dieses Problem wurde behoben.

<b>Problem-ID</b>	<b>Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
0-170333-QA	Thema für Mobilgeräte	Ein SQL-Fehler trat auf, wenn ein Systemadministrator Sage CRM so konfigurierte, dass die Registerkarte <b>Notizen</b> für die Entität "Interessant" im Thema "Mobil" angezeigt wurde.	<p>Dies ist so vorgesehen. So zeigen Sie die Registerkarte <b>Notizen</b> für die Entität "Interessant" an:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie eine neue Ansicht für die Entität "Notizen".</li> <li>2. Erstellen Sie eine neue Liste, um Notizen für die Entität "Interessant" anzuzeigen.</li> <li>3. Erstellen Sie einen neuen Listenblock für die Entität "Interessant", um Notizen mithilfe der in den vorherigen Schritten erstellten Ansicht und Liste anzuzeigen.</li> </ol>
0-170342-QA	Thema für Mobilgeräte	Im Thema für Mobilgeräte konnten keine Notizen erstellt und bearbeitet werden.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170374-QA	Kampagnenverwaltung	Nach dem Umbenennen wurden Gruppen falsch sortiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170352-QA	E-Mail-Manager	Ein Fehler trat auf, als ein Benutzer eine Serien-E-Mail sendete.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170337-QA	Outlook-Integration - Exchange	Wenn ein Benutzer eine E-Mail ablegte, trat ein unerwarteter Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.

<b>Problem-ID</b>	<b>Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
0-170371-QA	Serienbrief	Wenn ein Benutzer einen Serienbrief erstellte, zeigte das Element für den beliebtesten Inhalt die falschen Informationen an.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170406-QA	Kommunikation / Terminkalender, Anpassung	<p>PROBLEM 1 Ein Benutzer wurde beim Öffnen eines Termins im Kalender aufgefordert, sich bei Sage CRM anzumelden. Dieses Problem trat nur im Apple Safari-Browser auf.</p> <p>PROBLEM 2 Wenn zwei Datums- und Zeitfelder auf dem gleichen Bildschirm vorhanden waren, öffnete ein Klick auf das Uhrensymbol auf einem dieser Felder die Liste im anderen Feld.</p>	Diese Probleme wurden behoben.
0-170411-QA	Benutzeroberfläche	Wenn Sage CRM für die Verwendung von HTTPS konfiguriert war, trat ein Authentifizierungsfehler auf, wenn Benutzer zwischen den Sage CRM Bildschirmen wechselten.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170421-QA	Verkaufschancen	Ein im Kontext eines Opportunity-Datensatzes erstellter Personendatensatz wurde nicht mit dem zugehörigen Firmendatensatz verknüpft.	Dies ist so vorgesehen.
0-170423-QA	Komponentenverwaltung	Ein Fehler trat auf, wenn ein Benutzer versuchte, eine Dashboard-Vorlage auszugeben, deren Name einen oder mehrere Apostrophe (') enthielt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170425-QA	Komponentenverwaltung	Ein Control-Center-Element, das in einer Komponente gespeichert war, funktionierte nach seiner Installation in einer neuen Instanz von Sage CRM nicht mehr.	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
0-170458-QA	Berichte	Nach dem Export eines Berichts in Excel waren einige numerische Werte als Text formatiert.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170299-QA	Control-Center	Ein Listenelement, das auf einer gespeicherten Suche basierte, zeigte einen Fehler an.	Dieses Problem wurde behoben.
720-170476-QA	.NET-API	Beim Drücken der Eingabetaste wurde der Cursor in einem mehrzeiligen Textfeld nicht in die nächste Zeile bewegt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170203-QA	Komponentenverwaltung	Ein Wagenrücklauf ( <code>\r</code> ) und ein Zeilenvorschub ( <code>\n</code> ) wurden vom Komponenten-Manager falsch verarbeitet. Infolgedessen wurden zusätzliche Leerzeilen in ausgegebene Komponenten eingefügt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170485-QA	JavaScript-API	Die Methode <code>crm.fields</code> gab keine Firmendaten für einen Interessentendatensatz zurück.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170489-QA	Bibliothek und Vorlagen	Wenn ein Benutzer eine Schriftart für die ausgegebene PDF-Datei auswählte, wurde in der Datei eine andere Schriftart verwendet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170316-QA	Kommunikation / Terminkalender	Wenn ein Benutzer in Microsoft Outlook auf die Schaltfläche <b>Senden und ablegen</b> klickte, trat ein Fehler auf.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170486-QA	Interessenten	Wenn ein Benutzer einen Interessentendatensatz in einen Personendatensatz konvertierte, wurden einige der Felder des Personendatensatzes nicht ausgefüllt. Dieses Problem galt beispielsweise für das zweite E-Mail-Feld ( <code>pers_email2</code> ).	Dieses Problem wurde behoben.

Problem-ID	Bereich	Beschreibung	Status
710-170509-QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer ein benutzerdefiniertes Skript auf dem CompanyBoxLong-Bildschirm speicherte, wurde zusätzlicher Leerraum in das Skript eingefügt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170517-QA	Navigation	Das Hinzufügen eines Apostrophs (') zur Beschriftung eines Systemmenüeintrags führte dazu, dass der Menüeintrag nicht mehr funktionierte.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170516-QA	Serienbrief	Wenn ein Benutzer auf die Schaltfläche <b>Abbrechen</b> klickte, wurde der falsche Bildschirm geöffnet. Diese Problem trat beispielsweise auf, wenn ein Benutzer des Vorgang "Serienbrief in Word-Format" bzw. "Serienbrief in PDF-Format" abbrach.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170540-QA	Control-Center	Wenn Sage CRM für die Verwendung von HTTPS konfiguriert war, funktionierten Befehl in einem Benachrichtigungselement nicht (z. B. <b>Ablehnen</b> oder <b>Wiedervorlegen</b> ).	Dieses Problem wurde behoben.
0-170551-QA, 746-170604-QA	Hauptprodukt	Wenn ein Benutzer ein Dokument an einen Opportunity-Datensatz anhängte, wurde das Dokument auch an einen Ticketdatensatz angehängt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170585-QA	Interessenten	Wenn ein Benutzer einen Interessentendatensatz in einen Firmendatensatz konvertierte, wurden die Felder <b>Account Manager</b> und <b>Gebiet</b> des Firmendatensatzes nicht ausgefüllt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoben für das Feld <b>Account Manager</b>.</li> <li>• Ist für das Feld <b>Gebiet</b> so vorgesehen.</li> </ul>

<b>Problem-ID</b>	<b>Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
0-170649-QA	Control-Center	Beim Klicken auf das LinkedIn-Symbol für eine Person im Element "Kontakte" wurde die entsprechende LinkedIn-Seite nicht geöffnet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170539-QA	E-Mail-Manager	Der E-Mail-Manager-Dienst (eWareEmailManager.exe) wurde nicht gestartet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170676-QA	Gruppen/Ziellisten	Das Filtern einer Gruppenliste nach Name funktionierte nicht.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170742	Datenbank	Die in die Sage CRM Datenbank geschriebene Produktversionsnummer enthält keine Release-Angabe (z. B. R1, R2 oder R3).	Dieses Problem wurde behoben.
0-170722-QA	Allgemeines Problem	Der URL zur Einwilligungsantwort in Einwilligungs-E-Mails funktionierte nicht, da der Name des öffentlichen Servers nicht zur Tabelle <code>custom_sysparams</code> in der Sage CRM Datenbank hinzugefügt wurde.	Dieses Problem wurde behoben.
720-170754-QA	Hauptprodukt	In der Sage CRM Datenbank gespeicherte Self-Service-Kennwörter wurden nicht richtig verschlüsselt.	Dieses Problem wurde behoben.
11-170765	Allgemeines Problem	Alle von MailChimp-Integration erstellten Kommunikationen wurden dem Gebiet "Weltweit" zugeordnet.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170734-QA	E-Mail-Client	Der URL zur Einwilligungsantwort in Einwilligungs-E-Mails funktionierte nicht, da er den Namen des lokalen Sage CRM Servers anstelle des öffentlich verfügbaren Namens enthielt.	Dieses Problem wurde behoben.
0-170662-QA	Leistung/Skalierbarkeit	Der Sage CRM Kalender verursachte einen Leistungsabfall auf Client-Computern.	Dieses Problem wurde behoben.

# Aktualisierung

---

Mithilfe des Sage CRM 2018 R3 Installationspakets können Sie für die Versionen 2018 R2, 2018 R1, 2017 R3, 2017 R2, 2017 R1, 7.3 SP3, 7.3 SP2, 7.3 SP1 und 7.3 ein Upgrade ausführen.

Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version von Sage CRM durchführen möchten, müssen Sie zunächst auf eine der hier aufgeführten Versionen aktualisieren.

Nach dem Upgrade von Sage CRM müssen Sie sich mindestens einmal bei Sage CRM als Systemadministrator anmelden, ehe Sie ein Upgrade auf die nächste Version vornehmen. Dies ist für eine ordnungsgemäße Aktualisierung der Sage CRM Datenbank erforderlich.

**Hinweis:** Installieren Sie nur eine Sage CRM Instanz pro Server. Sage unterstützt Konfigurationen nicht, bei denen zwei oder mehr Sage CRM Instanzen auf demselben Server installiert sind.