

# Sage CRM 2020 R1

## Notas de versión

**Actualizado:** enero 2020

© 2020, The Sage Group plc o sus licenciarios. Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en este documento son marcas comerciales de The Sage Group plc o sus licenciarios. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

# Contenido

---

<b>Información general</b> .....	<b>4</b>
Archivos y fechas de versión incluidos .....	5
Documentación y ayuda .....	6
<b>Nuevas funciones y mejoras</b> .....	<b>7</b>
MailChimp .....	7
Detección automática de direcciones de correo electrónico duplicadas .....	7
Una nueva pantalla que muestra los registros con la misma dirección de correo electrónico .....	8
Una nueva notificación de MailChimp .....	8
Documentos .....	8
Arrastrar y soltar documento .....	9
Plugins de Outlook .....	9
Firma de archivos del instalador del plugin de Outlook (.msi) .....	10
Plantillas de correo electrónico .....	12
Microsoft SQL Server .....	13
Compatibilidad con nuevo software .....	13
<b>Funciones suspendidas</b> .....	<b>14</b>
<b>Incidencias solucionadas</b> .....	<b>15</b>
<b>Actualización</b> .....	<b>21</b>

# Información general

---

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones y mejoras implementadas, las incidencias solucionadas y las incidencias conocidas (si las hubiera) de la versión Sage CRM 2020 R1. Está dirigido a empresas de sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Aunque este documento haga referencia a Sage CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

Dependiendo de la zona donde se encuentre, puede obtener claves de licencia para Sage CRM 2020 R1 con el fin de instalar módulos específicos del producto, como **Ventas**, **Marketing**, y **Servicio** (o combinaciones de estos módulos). Para obtener más información sobre la disponibilidad de los módulos y las configuraciones disponibles en su zona, póngase en contacto con su oficina local de Sage.

Cuando instale Sage CRM 2020 R1, puede seleccionar y enviar opcionalmente estadísticas de uso de Sage CRM de forma anónima a Sage por medio de Google Analytics. Esta información permitirá a Sage mejorar los servicios y software que proporcionamos a nuestros clientes.

# Archivos y fechas de versión incluidos

Fecha de versión	Archivos incluidos	Versión
Enero 2020	eWare.dll	2020.0.1
	Plugin de Outlook	2020.0.1
	Plugin de documentos	2020.0.1
	Plugin de CTI	2020.0.1

# Documentación y ayuda

Para ver la ayuda contextual, haga clic en el botón **Ayuda** en Sage CRM 2020 R1.

Para obtener más información sobre el software con el que Sage CRM 2020 R1 puede funcionar e integrarse, consulte *Requisitos de hardware y software de 2020 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Para consultar la *Ayuda del usuario* en línea, la *Ayuda del administrador del sistema* en línea y toda la documentación en formato PDF para esta versión, vaya al [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

**Nota:** Se han suspendido la ayuda y las guías traducidas. Ahora solo se proporciona documentación en inglés con Sage CRM.

# Nuevas funciones y mejoras

---

Sage CRM 2020 R1 proporciona nuevas funciones y mejoras en las siguientes áreas:

- [MailChimp](#)
- [Documentos](#)
- [Arrastrar y soltar documento](#)
- [Plugins de Outlook](#)
- [Plantillas de correo electrónico](#)
- [Compatibilidad con nuevo software](#)

## MailChimp

**Detección y prevención de direcciones de correo electrónico duplicadas (742-171455-ENH).** La integración de MailChimp se ha mejorado para permitir que los usuarios eviten y solucionen con mayor facilidad las direcciones de correo electrónico duplicadas en grupos enviados a MailChimp. MailChimp identifica los registros en un grupo por dirección de correo electrónico. Si un grupo enviado a MailChimp contuviera dos o más registros con la misma dirección de correo electrónico, el grupo se rechaza.

Esta mejora incluye lo siguiente:

- Detección automática de direcciones de correo electrónico duplicadas
- Una nueva pantalla que muestra los registros con la misma dirección de correo electrónico
- Una nueva notificación de MailChimp

## Detección automática de direcciones de correo electrónico duplicadas

Para garantizar que un registro Persona, Empresa o Cliente potencial se agregue al sistema como una dirección de correo electrónico exclusiva, los administradores del sistema ahora pueden utilizar la nueva

opción **Detectar correos electrónicos duplicados**.

Con la detección de direcciones de correo electrónico duplicadas activada, cuando un usuario esté agregando o modificando un registro Persona, Empresa o Cliente potencial e intente asignar una dirección de correo electrónico que ya esté asignada a otro registro en el sistema, se produce un error.

Los administradores del sistema pueden acceder a la opción **Detectar correos electrónicos duplicados** en **<Mi perfil> | Administración | Sistema| Comportamiento del sistema**.

## Una nueva pantalla que muestra los registros con la misma dirección de correo electrónico

Una nueva pantalla denominada **Correos electrónicos duplicados** enumera todos los registros Persona, Empresa y Cliente potencial que tienen la misma dirección de correo electrónico. Ayuda a los usuarios a identificar y corregir los registros que pueden provocar potencialmente errores si se envían a MailChimp en el mismo grupo.

Para acceder a la nueva pantalla, en el menú principal, haga clic en **Marketing | Correos electrónicos duplicados**.

**Nota:** Esta pantalla solo está disponible cuando la Integración de MailChimp está activada. Para acceder a esta pantalla, debe tener derechos para utilizar campañas de MailChimp.

## Una nueva notificación de MailChimp

Una nueva notificación proporciona información sobre direcciones de correo electrónico duplicadas y no válidas en un grupo enviado a MailChimp, facilitando la solución de problemas. Los usuarios pueden hacer clic en el número de los correos electrónicos duplicados o no válidos en la notificación para abrir el grupo de errores correspondiente y corregir las direcciones de correo electrónico duplicadas para hacerlas exclusivas.

## Documentos

**Compatibilidad con la combinación de correspondencia anidada.** Los usuarios pueden crear plantillas de documentos para realizar una *combinación de correspondencia anidada*. Esto es cuando un registro de una entidad principal tiene los detalles de uno o más registros de entidades secundarias integrados en él. Por ejemplo, puede crear una plantilla que genere un documento de pedido con registros de artículos de pedido integrados.

Desde el principio, Sage CRM admite la combinación de correspondencia anidada para las siguientes entidades:

Entidad principal	Entidad secundaria
Presupuesto	Artículo de presupuesto
Pedido	Artículo de pedido

Sage CRM se suministra con dos plantillas de ejemplo para la combinación de correspondencia anidada:

- **Panoply Sales Quote.html**. Utiliza Presupuesto como la entidad principal y Artículos de presupuesto como la entidad secundaria (anidada).
- **Panoply Sales Order.html**. Utiliza Pedido como la entidad principal y Artículos de pedido como la entidad secundaria (anidada).

Puede utilizar estas plantillas o crear las suyas propias. Para obtener más información, consulte la *Sage Ayuda de usuario de 2020 R1*.

## Arrastrar y soltar documento

**Arrastrar y soltar documento ahora está disponible en todos los navegadores.** Hemos rediseñado la función Arrastrar y soltar documento para retirar la dependencia de ActiveX y hacer que la función esté basada en JavaScript. Ahora Arrastrar y soltar documento está disponible en todos los navegadores admitidos por Sage CRM. Los usuarios también pueden arrastrar y soltar mensajes de correo electrónico desde Outlook en todos los navegadores admitidos.

Como resultado, se retiraron las siguientes opciones porque ya no se necesitan:

- Utilizar Arrastrar y soltar documento ActiveX en Internet Explorer en <Mi perfil> | Administración | Correo electrónico y documentos | Configuración de documentos e informes.
- Permitir Arrastrar y soltar documento ActiveX en Preferencias de usuario.

## Plugins de Outlook

**Instalación mejorada de plugins de Outlook.** Hemos retirado ActiveX como una dependencia para la instalación de los plugins Lite y clásico de Outlook. Esto permite que los usuarios de Sage CRM descarguen e instalen los plugins de Outlook en cualquier navegador admitido por Sage CRM. Los Outlook de Outlook ahora se implementan utilizando archivos de Windows Installer (.msi). Es posible que desee configurar

Sage CRM para firmar automáticamente los archivos .msi para garantizar que tengan la confianza de los sistemas cliente en su entorno. Esto requiere un certificado digital adecuado para la firma de código.

Tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

- Los archivos del nuevo instalador del plugin de Outlook (.msi) no pueden utilizarse para implementar los plugins a través de una Política de grupo.
- Después de actualizar Sage CRM a la versión 2020 R1, deberá actualizar manualmente los plugins de Outlook en cada sistema cliente donde estén instalados.

## Firma de archivos del instalador del plugin de Outlook (.msi)

Desde el principio, los archivos del instalador del plugin Lite y clásico de Outlook (.msi) están firmados con un certificado digital emitido por Sage Technologies Limited.

Cuando un usuario solicita una descarga de un archivo .msi de plugin de Outlook, Sage CRM modifica el archivo .msi aplicándole parámetros de instalación personalizados. Esto invalida la firma digital que se ha aplicado al archivo .msi desde el principio.

Como resultado, cuando un usuario ejecuta el archivo .msi descargado, Windows podría mostrar una advertencia que indica que la firma digital del archivo no es válida. Para evitar esto, puede configurar Sage CRM para que firme automáticamente los archivos .msi con un certificado válido después de que se apliquen los parámetros de instalación personalizados.

Su certificado debe:

- Ser instalado en el almacén de certificados **Equipo local\Personal** en el servidor de Sage CRM.
- Tener una clave privada correspondiente.
- Estar habilitado para el propósito de firma de código.
- Tener la confianza en los sistemas cliente en los que los usuarios ejecutarán los archivos .msi firmados.

Para garantizar esto, instale el certificado en el almacén **Entidades de certificación raíz de confianza** en cada sistema cliente.

**Nota:** Sage CRM se suministra con un certificado de ejemplo. Para obtener más información, consulte *Uso de un certificado de demostración* a continuación.

Para firmar automáticamente los archivos .msi, complete estos pasos:

1. Para activar la firma digital de los archivos .msi:
  - a. Vaya a <Mi perfil> | Administración | Usuarios | Configuración de usuarios y haga clic en **Cambiar**.
  - b. Establezca **Firmar digitalmente instalador de plugin** en **Sí**.
2. En **Huella digital de certificado (opcional)**, introduzca la huella digital de un certificado válido y haga clic en **Guardar**.

Si deja esta opción en blanco, Sage CRM busca un certificado adecuado en las siguientes ubicaciones de almacenes de certificados en el servidor de Sage CRM:

- **Equipo local\Personal**
- **Equipo local\Entidades de certificación raíz de confianza**

## Uso de un certificado de ejemplo

Sage CRM 2020 R1 se proporciona con un certificado que puede utilizar para firmar los archivos del instalador del plugin de Outlook (.msi) para fines de demostración.

Puede encontrar el certificado de demostración y su clave privada correspondiente en la siguiente ubicación de un servidor de Sage CRM:

- <carpeta de instalación de Sage CRM>\<NombreInstalación>\Services\OpenSSL\signing

Esta ubicación contiene lo siguiente:

- **SageCRMSelfSigned.cer**. Clave pública que se utiliza para verificar los archivos .msi firmados. Instale esta clave pública en cada sistema cliente donde los usuarios ejecutarán los archivos .msi.
- **SageCRMSelfSigned.pfx**. Clave privada que se utiliza para firmar los archivos .msi. Instale esta clave privada en su servidor de Sage CRM. La contraseña de la clave privada es *SageCRM*.

Para instalar la clave privada en su servidor de Sage CRM:

1. Inicie sesión en el servidor de Sage CRM como administrador local.
2. Abra Microsoft Management Console (mmc.exe).
3. Agregue el complemento Certificados:
  - a. Haga clic en **Archivo | Agregar o quitar complemento**.
  - b. Bajo **Complementos disponibles**, seleccione **Certificados** y haga clic en **Agregar**.
  - c. Seleccione **Cuenta de equipo** y haga clic en **Siguiente**.
  - d. Seleccione **Equipo local** y haga clic en **Finalizar**.
  - e. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.

4. Importe la clave privada de demostración (SageCRMSelfSigned.pfx):
  - a. En el árbol de la consola, amplíe los nodos para seleccionar **Certificados (Equipo local) | Personal**.
  - b. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Personal** y seleccione **Todas las tareas | Importar**.
  - c. En el paso Bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
  - d. En el paso Archivo para importar, navegue para seleccionar el archivo **SageCRMSelfSigned.pfx**. Está ubicado en <carpeta de instalación de Sage CRM>\<NombreInstalación>\Services\OpenSSL\signing. Para ver el archivo de la clave privada, es posible que tenga que establecer el filtro en **Intercambio de información personal (\*.pfx, \*.p12)**.
  - e. Haga clic en **Siguiente**.
  - f. En el paso Protección de clave privada, introduzca la contraseña de la clave personal (*SageCRM*) y haga clic en **Siguiente**.
  - g. En el paso Almacén de certificados, asegúrese de que el almacén de certificados es **Personal** y haga clic en **Siguiente**.
  - h. Haga clic en **Finalizar** para importar la clave privada.

Para instalar la clave pública en un sistema cliente:

1. Copie el archivo **SageCRMSelfSigned.cer** al sistema cliente.
2. Haga doble clic en el archivo **SageCRMSelfSigned.cer** y luego en **Instalar certificado**.
3. Siga los pasos del asistente para colocar el certificado en el almacén de certificados **Equipo local\Entidades de certificación raíz de confianza**.
4. Agregue el servidor de Sage CRM a sitios web de confianza, de modo que SmartScreen de Windows Defender no bloquee los archivos del instalador del plugin de Outlook (.msi) descargados:
  - a. En Panel de control, abra **Opciones de Internet**.
  - b. En la ficha **Seguridad**, haga clic en **Sitios de confianza** y luego en **Sitios**.
  - c. Introduzca la dirección HTTP de su servidor de Sage CRM y haga clic en **Agregar**.
  - d. Haga clic en **Cerrar** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Plantillas de correo electrónico

**Entidad del sistema eliminada los parámetros de la plantilla (756-171755-ENH)**. Una lista de entidades a las que se puede aplicar una plantilla de correo electrónico se ha rediseñado para eliminar la entidad del sistema que provocaba un error de infracción de acceso al seleccionarla.

# Microsoft SQL Server

**SQL Server 2017 Express.** Ahora cuando realiza una nueva instalación de Sage CRM 2020 R1 y seleccionar la opción **Instalar Microsoft SQL Server Express** en la configuración de Sage CRM 2020 R1, se instala SQL Server 2017 Express en vez de SQL Server 2014 Express.

Tenga en cuenta que cuando esté actualizando a Sage CRM 2020 R1, la configuración de Sage CRM no instala SQL Server 2017 Express.

**Advertencia:** Si utiliza Microsoft SQL Server 2017 Express, el Servicio de asistencia de Sage solucionará solo los problemas que puedan reproducirse en una edición Standard o Enterprise de las versiones de SQL Server enumeradas en *Requisitos de hardware y software de Sage CRM 2020 R1*.

## Compatibilidad con nuevo software

- **AWS EC2.** Ahora puede instalar y utilizar Sage CRM en una instancia de AWS EC2. Para obtener detalles sobre la configuración de la instancia de AWS EC2 mínima admitida, consulte *Requisitos de hardware y software de Sage CRM 2020 R1* en el [Centro de Ayuda de Sage CRM](#).
- **iOS 13.** Puede utilizar Sage CRM en dispositivos móviles que ejecuten iOS 13. Para obtener detalles, consulte *Requisitos de hardware y software de Sage CRM 2020 R1* en el [Centro de Ayuda de Sage CRM](#).
- **Android 10 y 9.** Puede utilizar Sage CRM en dispositivos móviles que ejecuten Android 10 y Android 9 Pie. Para obtener detalles, consulte *Requisitos de hardware y software de Sage CRM 2020 R1* en el [Centro de Ayuda de Sage CRM](#).

# Funciones suspendidas

---

- **Integración de telefonía informática (CTI).** Esta función ha dejado de desarrollarse. La compatibilidad con CTI se interrumpirá en la siguiente versión de Sage CRM (2020 R2).
- **Compatibilidad con Windows 7.** Microsoft finalizó la cobertura ampliada para Windows 7 el 14 de enero de 2020. Por este motivo, Sage CRM ya no admite Windows 7.

# Incidencias solucionadas

---

Esta sección indica los problemas indicados por nuestros clientes que se solucionaron en Sage CRM 2020 R1.

**Nota:** Después de instalar Sage CRM 2020 R1, borre la caché del navegador en los equipos de los usuarios para asegurarse de que el Cuadro de mando interactivo funcionará correctamente.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
704-171863-QA	Calendario	Cuando un usuario abría un elemento en la vista <b>Tareas</b> y hacía clic en <b>Cancelar</b> , el calendario volvía a la vista <b>Día</b> .	Esta incidencia se ha solucionado.
389-171819-QA	Comunicaciones/Agenda	El Id. de la empresa no se reenviaba. Como resultado, la información de contacto no se cumplimentaba cuando un usuario creaba una nueva cita o tarea para una empresa.	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171429-QA	Comunicaciones/Agenda	Cuando un usuario intentaba imprimir una comunicación, Sage CRM imprimía la página actual en su lugar.	Esta incidencia se ha solucionado.
389-171818-QA	Empresas/Personas	Cuando se cambiaba la dirección de una empresa, el cambio no se aplicaba automáticamente a un registro de persona vinculado con la empresa.	Documentación actualizada.
674-171591-QA	Producto principal	Cuando un usuario cambiaba el tamaño de la ventana de Sage CRM, los botones de acción del lado derecho desaparecían.	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
674-171544-QA	Producto principal	Al hacer clic en el icono de lupa en un campo de Selección de búsqueda avanzada no se mostraban todos los valores de los campos.	Esta incidencia se ha solucionado.
685-171907-QA	Personalización	El método <code>CRM.FindEntity</code> devolvía todos los registros en lugar de que se había especificado su Id.	Esta incidencia se ha solucionado.
685-171726-QA	Personalización	Un script de nivel de tabla que contuviera una instrucción <code>WHERE</code> no funcionaba.	Esta incidencia se ha solucionado.
781-171888-QA	Asistente para personalización	Al crear una nueva tarea para una entidad personalizada, se presentaba un error 403 al usuario.	Esta incidencia se ha solucionado.
741-171644-QA	Cuadro de mando	Se producía un error en el gadget de notificaciones.	Esta incidencia se ha solucionado.
685-171892-QA	Arrastrar y soltar documento	Cuando un usuario arrastraba y soltaba un mensaje de correo electrónico desde Outlook en Sage CRM, el mensaje se colocaba en la carpeta <b>Eliminados</b> en Outlook.	Esta incidencia se ha solucionado.
766-171825-QA	Administrador de correo electrónico	En algunas situaciones, el Administrador de correo electrónico no reconocía el nombre de usuario y contraseña del administrador, devolviendo "Nombre de usuario o contraseña de eWare no válidos".	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
685-171867-QA	Administrador de correo electrónico	El error "Una contraseña debe comenzar por un carácter alfanumérico" se producía cuando la contraseña de un usuario comenzaba por un carácter no alfanumérico.	Documentación actualizada.  No se puede utilizar nunca un carácter especial como el primer carácter de una contraseña.
685-171625-QA	Integración de Exchange	La Integración de Exchange no funcionaba mostrando "Esperando sincronización". Este problema afectaba solo a los usuarios cuya zona horaria estuviera establecida en (UTC - 07:00) Hora de las Montañas (EE.UU. y Canadá).	Esta incidencia se ha solucionado.  Si su zona horaria estaba establecida en <b>(GMT) Casablanca, Monrovia o (UTC) Casablanca</b> , después de actualizar a Sage CRM 2020 R1, tendrá que establecer la zona horaria de nuevo.
781-171898-QA	Integración de Exchange	La sincronización de un contacto desde Sage CRM con Microsoft Exchange devolvía un mensaje "Correcto con errores".	Esta incidencia se ha solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
781-171899-QA	Problema general	Un administrador del sistema no podía modificar las previsiones de otros usuarios.	<p>Documentación actualizada.</p> <p>Para modificar la previsión de otro usuario, su cuenta debe estar seleccionada en la opción <b>Previsiones - Informes a</b> en la configuración de ese usuario.</p>
389-171752-QA	Grupos	Cuando un usuario filtraba grupos por nombre, la lista de grupos mostrada estaba incompleta.	Esta incidencia se ha solucionado.
661-171474-QA	Búsqueda por palabras clave	Búsqueda rápida devolvía resultados de la búsqueda incorrectos para una entidad personalizada.	Esta incidencia se ha solucionado.
766-171775-QA	Combinación de correspondencia	Los campos de combinación en un mensaje de correo electrónico insertaban espacios en blanco en vez de los valores reales.	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171793-QA	Tema para móvil	No era posible agregar notas para una empresa.	<p>Según diseño.</p> <p>Esta personalización no se admite en estos momentos en el tema móvil.</p> <p>Las únicas acciones admitidas en el tema móvil son <code>runtabgroup</code> y <code>runblock</code>.</p>

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
733-171362-ENH	Integración con Outlook	Los nombres de contactos y empresas faltaban en citas creadas en Outlook y sincronizadas con Sage CRM.	Documentación actualizada.  Antes de crear una cita, debe sincronizar el contacto con Sage CRM.
685-171750-QA	Integración de Outlook - clásica	El registro de un mensaje de correo electrónico en un equipo bajo Windows 10 provocaba un error "Microsoft Outlook ha dejado de funcionar".	Esta incidencia se ha solucionado.
389-171786-QA	Integración de Outlook - clásica	Existía un conflicto al sincronizar una nueva cita desde Sage CRM con Outlook. Como resultado, los detalles de la cita se perdían.	Cambio de configuración.
741-171250-QA	Presupuestos/Pedidos	El campo <b>Suma de precio presupuestado</b> mostraba un valor erróneo.	Esta incidencia se ha solucionado.
394-171800-QA	Informes	Cuando un usuario exportaba un informe a un archivo Excel (.xlsx), se escribía el siguiente mensaje de error en el registro: "Error de conversión de NumberFormat: cadena vacía".	Esta incidencia se ha solucionado.
123-171808-QA	Gestión de seguridad	Los valores de la columna de tabla <code>libr_secterr</code> no se mostraban correctamente en la interfaz de usuario. Como resultado, era imposible ver políticas de seguridad aplicadas a un documento.	Esta incidencia se ha solucionado.
783-171743-QA	Esquema temporal	En algunas situaciones, no era posible ajustar la hora de una cita: el cambio aplicado no se guardaba.	Esta incidencia se ha solucionado.

<b>ID de incidencia</b>	<b>Área</b>	<b>Descripción</b>	<b>Estado</b>
706-171835-QA	Interfaz de usuario	Al ejecutar un script de tabla, aparecía un mensaje de error parecido al siguiente en la interfaz de usuario:  "Falló ImpersonateLoggedOnUser".	Esta incidencia se ha solucionado.
685-171848-QA	Interfaz de usuario	La pantalla de inicio de sesión mostraba la versión de Sage CRM incorrecta. Este problema afectaba a los usuarios que tenían derechos mínimos en Sage CRM.	Esta incidencia se ha solucionado.

# Actualización

---

Puede utilizar el paquete de instalación de Sage CRM 2020 R1 para actualizar desde las versiones 2019 R2, 2019 R1, 2018 R3, 2018 R2, 2018 R1 y 2017 R3.

Para actualizar desde una versión anterior de Sage CRM, actualice primero a una de las versiones enumeradas aquí.

Después de actualizar Sage CRM, debe iniciar sesión en Sage CRM como un administrador del sistema al menos una vez antes de actualizar a la siguiente versión. Esto es obligatorio para actualizar la base de datos de Sage CRM correctamente.

**Nota:** Instale solo una instancia de Sage CRM por servidor. Sage no admite configuraciones donde hay dos o más instancias Sage CRM instaladas en el mismo servidor.